BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat, hal ini berpengaruh besar kepada para pengguna teknologi untuk memperoleh informasi yang cepat dan akurat. Penyajian informasi yang cepat dan akurat ini semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, untuk itu diperlukan suatu media atau alat yang dapat menajikan informasi tersebut yaitu komputer.

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dan juga meningkatnya aktifitas perusahaan, tidak dipungkiri keberadaan komputer sebagai alat pengolahan data ternyata telah menarik berbagai perusahaan besar, industri ataupun bisnis perdagangan untuk menggunakannya. Salah satu diantaranya adalah Toko Gempita Technologies salah satu pertokoan yang bergerak dibidang bisnis penjualan, untuk kategori penjualan laptop, epad serta netbook ,merk asus dan printer dengan berbagai macam merk dan berbagai macam *type*. Toko Gempita Technologies bertempat di jalan Purnawarman 13-15 BEC Lantai 1 F - 17A Istana Bandung Electronic Center yang sekarang ini harus menghadapi persaingan dengan perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama, menghadapi proses bisnis tersebut, diperlukan strategi pemasaran yang tepat sehingga dalam jangka panjang laba perusahaan meningkat.

sekalipun telah menggunakan komputer sebagai media pengolah data, proses-proses pengolahan data pada toko Gempita Technologies masih dikerjakan secara manual yang masih mengalami kesulitan dalam pengerjaannya, khususnya di bagian kasir yang meliputi proses pembuatan faktur penjualan yang masih dikerjakan dengan cara dicatat pada sebuah faktur kosong yang telah tersedia, yang menyebabkan terlambatnya informasi data faktur yang diperlukan,kemudian untuk proses persediaan barang, perubahan *stock* barang masih dikerjakan dengan cara merubah jumlah *stock* barang secara manual berdasarkan data keluar masuk barang yang sering terjadi kesalahan pencatatan dalam pengerjaannya.

Belum adanya suatu aplikasi khusus untuk mengolah data penjualan dan persediaan barang menjadi penyebab timbulnya permasalahan-permasalahan pada toko gempita technologies pada saat ini. Di sini terlihat bahwa peranan komputer sebagai media pengolah data yang diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat pengolahan data untuk menjadi suatu informasi yang tepat dan akurat masih kurang berfungsi dengan baik.

Berdasarkan uraian tersebut dan permasalahan yang terjadi pada Toko Gempita Technologies penulis tertarik untuk mengembangkan sistem informasi penjualan dan persediaan barang yang dituangkan dalam skripsi berjudul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PERSEDIAAN BARANG PADA TOKO GEMPITA TECHNOLOGIES"** yang diharapkan dapat memecahkan masalah yang ada.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Mekanisme proses Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan barang pada toko gempita technologies yang dinilai masih kurang efektif, diantaranya:

1. Proses pencatatan faktur penjualan, dilakukan dengan cara menuliskannya pada *form* faktur kosong yang telah tersedia kemudian dicatat kembali dalam sebuah *form* laporan harian, setelah itu data bukti transaksi penjualan disimpan dalam sebuah arsip dengan penyimpanan arsip yang terkesan kurang sistematis dan proses tersebut memerlukan waktu yang lama dalam pengerjaannya.
2. Proses perhitungan persediaan barang yang masih dikerjakan dengan merubah persediaan barang secara manual baik itu mengurangi ataupun menambah persediaan barang yang memerlukan waktu yang lama dan sering terjadi kesalahan dalam pengerjaannya.
3. Proses pencatatan surat jalan retur barang masih dikerjakan secara manual yaitu mencatat lansung data retur barang ke suatu *form* surat jalan kosong dan sering kali terjadi kesalahan pencataan.

Berdasarkan dari uraian yang sudah ditulis sebelumnya maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan barang yang sedang berjalan di toko Gempita Technologis?
2. Bagaimana perancangan antarmuka yang dimiliki aplikasi sistem informasi persediaan barang pada toko Gempita Technologis?

3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan barang pada toko Gempita Technologies?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan barang pada toko Gempita Technologies guna mempercepat proses Pengolahan data penjualan dan Persediaan barang dengan menggunakan alat bantu komputer, sehingga dapat memberikan informasi berupa data laporan penjualan dan laporan persediaan barang yang akurat.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah dengan adanya Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Barang pada toko Gempita Technologies diharapkan dapat :

1. Mengetahui sistem yang berjalan pada toko Gempita Technologies
2. Membangun perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan Barang pada toko Gempita Technologies.
3. Mengetahui implementasi Sistem Informasi Penjualan dan Persediaan barang pada toko Gempita Technologies.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian hendaknya dapat memecahkan masalah-masalah yang dihadapi serta memberikan manfaat baik bagi kesejahteraan umat manusia maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Hasil laporan skripsi ini diharapkan dapat memberi manfaat baik bagi penulis, akademik, dan juga para pembaca. Manfaat dari penelitian ini antara lain :

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Penyajian informasi pada toko Gempita Technologies dapat disajikan setiap saat sesuai dengan kebutuhan.

b. Bagian yang membutuhkan data pengelolan penjualan dan persediaan barang mendapatkan semua laporan yang berkaitan untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan.

c. Setelah mengalami perubahan dalam penjualan dan persediaan barang pada toko Gempita Technologies ke sistem yang sudah terkomputerisasi, diharapkan dapat mempermudah bagian penjualan dan persediaan barang dalam melakukan perhitungan penjualan maupun perhitungan persediaan barang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Untuk menambah pembendaharaan akademik guna menunjang proses belajar mengajar di samping itu juga sebagai bentuk peran aktif akademik dalam menanggapi berbagai masalah yang ada di luar kampus, serta dapat dijadikan sebagai referensi yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengurusan materi kuliah.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari latar belakang masalah yang telah ditentukan diatas, serta dikarenakan keterbatasan waktu,

biaya, kemampuan dan pengetahuan penulis, maka dalam penyusunan Laporan Skripsi ini, penulis membatasi pembahasan permasalahan pada sistem informasi penjualan dan persediaan barang toko Gempita Technologies.

1. Input data pada sistem informasi penjualan dan persediaan barang toko Gempita Technologies meliputi input data barang, input data pemasok
2. Transaksi pada sistem informasi penjualan dan persediaan barang toko Gempita Technologies meliputi transaksi, pemesanan barang, transaksi penjualan barang, transaksi pembelian dan trasaksi retur barang.
3. Transaksi Retur barang dibatasi hanya pada retur pembelian barang kepada pemasok berdasarkan data pemesanan yang tidak sesuai ataupun cacat kondisi barang.
4. Pembuatan laporan sistem informasi penjualan dan persediaan barang toko Gempita Technologies dibatasi pada pelaporan untuk keperluan laporan harian yang meliputi, laporan penjualan barang, laporan pembelian barang, laporan persediaan barang dan laporan retur barang.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan, Penulis melakukan penelitian pada bagian administrasi umum di toko Gempita Technologies Bandung yang berlokasi di jalan Purnawarman 13-15 BEC Lantai 1 F -17A Istana Bandung Electronic Center. Adapun jadwal pelaksanaan penelitian, yang dilakukan oleh penulis yaitu :

Tabe1.1 Tabel Jadwal Estimasi

No	Waktu / Kegiatan	2011																			
		Sep				Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan kebutuhan data				■	■	■	■	■												
2.	*Desain, coding, testing*							■	■	■	■	■	■	■							
3.	Evaluasi										■	■	■	■	■	■	■				
4	Produk jadi													■	■	■	■				