BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung adalah instansi BKN yang ada di daerah, yang berada di bawah dan bertanggung jawab langsung kepada kepala BKN, yang mempunyai tugas menyelenggarakan sebagian tugas pokok dan fungsi BKN di bidang administrasi dan manajemen kepegawaian negara.

Dengan pesatnya perkembangan teknologi di berbagai macam aspek kehidupan, kegiatan sehari-hari kita mungkin tidak lepas dari suatu alat elektronik yang bernama **Komputer**. Komputer merupakan suatu alat elektronik yang salah satu manfaatnya adalah untuk mengolah ataupun menyimpan data dalam kapasitas yang lebih besar serta memiliki tingkat ketelitian yang lebih baik di banding cara manual. Ketika kita mengolah data terus kita membutuhkan data tersebut, kita tidak perlu lagi repot-repot mencari dalam lembaran atau bahkan tumpukan kertas dokumen.

Berkembangnya teknologi komputer saat ini tidak hanya pada bagian perangkat keras (***Hardware***) saja, tetapi juga diikuti dengan perkembangan perangkat lunaknya (***Software)***. Banyak pilihan perangkat lunak yang ditawarkan kepada para pengguna komputer dengan segala kelebihan dan keunggulan yang terdapat pada perangkat lunak tersebut.

Penerapan teknologi komputer di Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung belum sepenuhnya diterapkan di seluruh bidang, contohnya pada Bidang Status Kepegawaian dan Pensiun yang dalam pengolahan datanya masih bersifat manual atau belum terkomputerisasi, sehingga mengakibatkan lambatnya proses Penetapan Surat Keputusan Pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS). Kemungkinan adanya informasi yang dihasilkan tidak akurat pun akan semakin besar karena pegawai negeri sipil yang dilayani oleh Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung ini tersebar di wilayah Jawa Barat dan Banten. Padahal untuk menyajikan suatu informasi diperlukan kecepatan, kelengkapan, dan ketepatan yang mana hal tersebut sangat berpengaruh bagi kepala dalam mengambil keputusan.

Dengan pertimbangan itu pula penulis mencoba melakukan penelitian di Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung. Khususnya pada Bidang Status Kepegawaian dan Pensiun, mengenai Sistem Penetapan Surat Keputusan Pensiun Pegawai Negeri Sipil, yang mana akan dijadikan sebagai bahan laporan untuk skripsi dengan judul :

“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPEGAWAIAN DI KANTOR REGIONAL III BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA BANDUNG”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung adalah instansi BKN yang ada di daerah, yang berada di bawah dan bertanggung jawab langsung kepada kepala BKN yang mempunyai tugas menyelenggarakan sebagian tugas pokok dan fungsi BKN di bidang administrasi dan manajemen kepegawaian. Berdasarkan pemantauan dan pembahasan yang telah penulis laksanakan melalui penelitian, penulis melihat bahwa pengaplikasian Sistem Informasi di Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung belum sepenuhnya diterapkan disemua bidang, terutama pada sistem Penetapan Surat Keputusan Pensiun Pegawai Negeri Sipil masih dikelola secara manual atau belum terkomputerisasi yang menyebabkan lamanya waktu yang dibutuhkan dalam proses Penetapan Surat Keputusan Pensiun Pegawai Negeri Sipil, sehingga perlu ada suatu Sistem Informasi yang dapat membantu mengolah data tersebut. Berikut ini rincian mengenai masalah yang terjadi antara lain :

a. Pada pembuatan konsep Surat Keputusan (SK) Pensiun sering terjadi penumpukan data, dikarenakan belum adanya program yang mengolah data tersebut.
b. Proses pendistribusian dokumen atau berkas kurang efektif, oleh karena cara yang digunakan dalam proses pendistribusian dokumen tersebut masih bersifat manual yaitu dengan cara antar langsung kepada pihak-pihak yang membutuhkan.
c. Masih ditemukannya penggandaan NIP (Nomor Induk Pegawai) antara Pegawai Negeri Sipil yang belum pensiun dengan Pegawai Negeri Sipil

yang sudah pensiun dikarenakan sistem penyimpanan data (berkas) belum terintegrasi secara *database*, yang tidak menjamin mengenai keamanan data tersebut yang menyebabkan rentan terhadap penduplikasian atau penggandaan.

d. Untuk mengetahui Data Perorangan Calon Penerima Pensiun (DPCP) Pegawai Negeri Sipil yang mencapai batas usia pensiun hanya bisa dilakukan melalui berkas-berkas, sehingga hal tersebut dirasa tidak efektif dan efisien.

Berdasarkan beberapa identifikasi masalah yang telah dijelaskan di atas maka dapat dirumuskan masalah, di antaranya :

a. Sistem Informasi yang bagaimana, yang dapat membantu membuat konsep SK pensiun agar lebih efektif dan efisien.
b. Sistem Informasi yang bagaimana, yang memudahkan pencarian data Pegawai Negeri Sipil yang akan pensiun maupun sudah pensiun.
c. Sistem Informasi yang bagaimana, yang dapat menjamin keamanan data.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian ini dilaksanakan salah satunya yaitu untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian di Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung, guna membantu mengatasi permasalahan yang ada.

Tujuan penelitian yaitu untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian di Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung,

proses pendistribusian dokumen atau berkas agar lebih cepat diterima oleh pihak-pihak yang membutuhkan, sistem penyimpanan data terutama Data Perorangan Calon Penerima Pensiun (DPCP) pegawai negeri sipil yang mencapai batas usia pensiun dapat terintegrasi secara *database* dan kemungkinan penduplikasian data (NIP) dapat dihilangkan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian dan siapa saja yang akan mendapatkan manfaat penelitian tersebut.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis terutama bagi Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung, salah satunya adalah sebagai bahan pertimbangan diterapkannya Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian dalam upaya mencari jalan keluar untuk mengatasi masalah pada sistem Penetapan Surat Keputusan Pensiun Pegawai Negeri Sipil yang masih belum terkomputerisasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis penelitian ini khususnya bagi penulis adalah untuk penyusunan skripsi, sekaligus merupakan syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia, serta berguna untuk meperluas atau menambah wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

Sedangkan umumnya bagi peneliti lain adalah sebagai bahan acuan yang sedang atau akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama, sekaligus sebagai referensi dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Permasalahan yang ada di Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung ini sangat luas, maka diperlukan batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tidak berubah arah dari tujuan yang telah ditetapkan. Batasan masalah tersebut yaitu :

a. Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman Delphi 7 sebagai program aplikasi antar muka, MySQL *Server* sebagai program aplikasi *database*-nya, dan jaringan komputer berbasis *Client Server*.
b. Sistem Informasi yang dibangun hanya dapat berfungsi pada Bidang Status Kepegawaian dan Pensiun, selain bidang tersebut tidak bisa.
c. Proses pendistribusian dokumen atau berkas, hanya mencakup sekitar lingkungan Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara Bandung.
d. Pelayanan kepegawaian yang penulis bahas hanya meliputi pensiun, jelasnya lagi pensiun bagi PNS Non pengabdian dan pensiun bagi PNS dengan Kenaikan Pangkat (KP) pengabdian, selain daripada itu tidak dibahas.
e. PNS yang dibahas pada penelitian ini, hanya PNS yang berada di wilayah kabupaten Bandung.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara, yang berlokasi di Jln. Surapati No. 10 Bandung.

Tabel 1.1 Waktu atau jadwal penelitian

No	Aktifitas	Waktu (Bulan)															
		April 2010				Mei 2010				Juni 2010				Juli 2010			
		Minggu ke				Minggu ke				Minggu ke				Minggu ke			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survei																
2	*Systems engineering*																
3	*Analisys*																
4	*Design*																
5	*Code*																
6	*Testing*																
7	*Maintenence*																