BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi seperti sekarang ini, semua proses dituntut berjalan serba cepat. Dunia teknologi inforamasi, berkembang sangat cepat, terpacu oleh dunia persaingan yang begitu ketat. komputer yang tadinya digunakan sebagai pengganti mesin ketik, sekarang dituntut untuk menjadi saran pendukung berjalannya kegiatan bisnis proses perusahaan. Sistem informasi dan teknologi informasi dirancang untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

PT. Kereta Api (Persero) sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara dalam meningkatkan kinerja perusahaannya, tentunya membutuhkan sejumlah tenaga kerja yang profesional, produktif serta memliki loyalitas tinggi terhadap perusahaan. Keinginan untuk memperoleh tenaga kerja yang dibutuhkan dapat diwujudkan dengan adanya manajemen sumber daya manusia yang lebih baik yang didukung dengan adanya sistem informasi terhadap sumber daya manusia.

Sistem informasi dapat digunakan sebagai alat bantu untuk meningkatkan kualitas dari kegiatan SDM. Pemanfaatan teknologi informasi yang ada di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) dapat mendorong kinerja sistem di dalamnya menjadi lebih baik. Peningkatan kinerja tersebut pada akhirnya menjadi salah satu dari *critical success factor* (CSF) atau faktor keberhasilan yang penting bagi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) itu sendiri.

Dengan adanya sistem informasi, diharapkan terjadinya efisiensi dan efektifitas proses pengambilan keputusan dapat dilakukan secara tepat terutama bagi proses yang berkaitan dengan kualifikasi dan validasi data sumber daya manusia yang dibutuhkan perusahaan. Salah satu bentuk dalam pengambilan keputusan adalah keputusan yang menentukan penempatan atau *positioning* pegawai dalam posisi yang sedang kosong dengan orang yang tepat dan memiliki kualifikasi yang terkait dengan posisi tersebut.

Belum adanya sistem yang berbasis web serta sistem validasi data yang masih dilakukan secara manual merupakan salah satu faktor penghambat dalam pengambilan keputusan terutama dalam konteks penerimaan calon pegawai, tentunya permasalahan tersebut sangat mempengaruhi dalam menentukan penempatan pegawai yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil topik Skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENERIMAAN PEGAWAI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)"**.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berikut identifikasi masalah mengenai Sistem Informasi Penerimaan Pegawai PT. Kereta Api (Persero):

a. Pendaftaran peserta seleksi pegawai baru belum dilakukan secara *on-line* melalui internet sehingga tidak efektif dan efisien dalam proses pengambilan keputusan.
b. Validasi dokumen pelamar masih dilakukan secara manual.

c. Belum adanya sistem yang dapat menjembatani dalam pengambilan keputusan khususnya yang berkaitan dengan kualifikasi sumber daya manusia.

Dari identifikasi masalah diatas maka selanjutnya penulis akan menuangkannya dalam bentuk rumusan masalah yang terdiri dari :

a. Apa dan bagaimana dalam menentukan penerimaan pegawai baru?
b. Media apa yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam manajemen sumber daya manusia khususnya dalam kualifikasi pegawai baru?
c. Apa upaya yang harus dilakukan untuk mencapai keberhasilan dalam memperoleh sumber daya manusia yang memiliki kualifikasi yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan Sistem Informasi Penerimaan Pegawai Baru PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

a. Merancang sebuah sistem yang dapat digunakan sebagai media kualifikasi untuk proses Penerimaan pegawai dan seleksi calon pagawai secara sederhana dan sistematis dengan mengedepankan media komputasi dengan tujuan *effectively selections*.
b. Pemenuhan kebutuhan akan Sistem Informasi yang handal dan terintegrasi serta menyeluruh dengan pendekatan pada kebutuhan langsung di lapangan

agar tercapai seleksi calon pagawai secara efektif dan efisien guna mendukung kelancaran bisnis dari organisasi tersebut.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah suatu hal yang penting dalam sebuah penelitian supaya penelitian itu memiliki arti yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Berikut penulis sampaikan kegunaan penelitian secara praktis dan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini diharapkan memberikan masukan - masukan ke perusahaan atau objek penelitian tentang kekurangan atau kelemahan yang masih ada pada objek penelitian. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memperbaiki kelemahan - kelemahan yang ada dan memperlancar kegiatan yang berjalan pada perusahaan yang bersangkutan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu Sistem Informasi yaitu dengan cara membuat aplikasi-aplikasi baru yang berbasis sistem informasi untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi pada objek penelitian.

Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah sistem informasi pada sebuah perusahaan atau instansi. Dari sini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang mungkin belum didapat di kampus

dan disini penulis juga akan lebih mengerti tentang sistem informasi yang dibuatnya karena sekaligus praktek mengimplementasikannya.

Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini bisa menjadi referensi jika mereka melakukan penelitian pada perusahaan atau instansi yang sama dengan kasus yang sama pula.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mengurangi kompleksitas masalah, perlu adanya batasan masalah sehingga pembahasan akan lebih terarah dan mempermudah dalam proses perancangan sistem itu sendiri, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

Dalam permasalahan ini terdapat beberapa hal yang jelas menuangkan ruang penyelesaian masalah dalam analisa penelitian. Hal-hal tersbut dapat dilihat pada batasan masalah berikut:

a. Para peserta calon pegawai baru dikhususkan bagi peserta yang memiliki latar belakang pendidikan Strata Satu (S1) dan Diploma III (D3).
b. *Role* seleksi mengacu pada sistem kebijakan yang ada di PT. Kereta Api Indonesia (Persero).
c. Test bakat, minat dan test psikologi dilakukan oleh pihak agensi atau rekanan yang telah ditunjuk yang kemudian hasilnya diinformasikan kepada pihak HRD lalu diolah oleh sistem.

1.6. Lokasi dan Waktu / Jadwal Penelitian

Penulis melakukan penelitian Skripsi pada bagian Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang beralamat di Jl. Perintis Kemerdekaan No. 1 Bandung, adapun adapun jadwal penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

Penerapan	Februari 2010				Maret 2010				April 2010				Mei 2010				Juni 2010			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Observasi																				
Survei Objek																				
Pengumpulan Data																				
Analisa dan																				
Desain																				
Pengkodean																				
Uji Coba Program																				
Penerapan																				
Pembuatan Laporan																				