ABSTRAK

SELIA TOUR & TRAVEL merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang tour dan pariwisata. Dimana data pemesanan jenis tour dan pariwisata serta data costumer masih menggunakan proses pencatatan sehingga memberikan pelayanan yang kurang cepat dan kurang baik kepada para konsumen dan menganggu aktifitas pembelian pemesanan dan pemilihan jenis tour maupun pariwisata.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada penulis bermaksud untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan secara online dengan maksud untuk membantu memperluas jaringan dan meningkatkan laba perusahaan. maka dirancang sistem informasi reservasi paket wisata yang berbasis komputerisasi. Untuk mempermudah dalam melakukan perancangan sistem maka digunakan langkah-langkah dari metode pengembangan sistem yang terstruktur yaitu dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang terdiri dari teknik observasi dan teknik wawancara dengan karyawan di SELIA TOUR & TRAVEL khususnya dibagian Tour Departement. Adapun alat yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu: Flow Map, Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), Normalisasi, *Entity Relationship Diagram* (ERD), Metode pengembangan sistem yang Penulis gunakan adalah *Prototipe* dengan alasan metode ini dapat membangun komunikasi yang baik antara Pengembang dengan User.

Dengan sistem informasi reservasi paket wisata tersebut, dapat menjadi solusi dari permasalahan di SELIA TOUR & TRAVEL dan bisa membantu meningkatkan penjualan sehingga produktivitas penjualan bisa dilakukan dengan optimal.

Kata kunci : Sistem*, Reservasi paket wisata, E-Commerce*

ABSTRACT

Selia TOUR & TRAVEL is a company engaged in tour and tourism. Where the data type of tour and tourism bookings and customer data are still using the recording process so as to provide services that are less rapid and less well to consumers and disrupt the activities of the purchase order and choice of tours and tourism.

To overcome the existing problems the authors intend to design an information system online sales with a view to help expand the network and increase its profit. then the reservation information system designed tour packages based on computerization. For simplicity in doing the design of the system then used the steps of a structured systems development methods by using data collecting technique consist of observation technique and interview techniques with employees in Selia TOUR & TRAVEL Tour Department in particular section. The tool used in system development, namely: Flow Map, Context Diagram, Data Flow Diagrams (DFD), Normalization, Entity Relationship Diagram (ERD), system development method which writer use is a prototype of the reasons this method can establish good communication between the Developer with User.

With a package tour reservation information system, can be the solution of problems in Selia TOUR & TRAVEL and can help increase sales so that productivity can be done with optimum sales information systems

keyword: system*, tour package reservations, E-Commerce*