SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA PADA SELIA TOUR & TRAVEL BERBASIS WEB



Disusun Oleh:

M RASYID RIDHO

10506439

Latar Belakang Masalah

SELIA TOUR & TRAVEL merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang tour dan pariwisata. Dimana data pemesanan jenis tour dan pariwisata serta data costumer masih menggunakan proses pencatatan sehingga memberikan pelayanan yang kurang cepat dan kurang baik kepada para konsumen dan menganggu aktifitas pembelian pemesanan dan pemilihan jenis tour maupun pariwisata.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada penulis bermaksud untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan secara online dengan maksud untuk membantu memperluas jaringan dan meningkatkan laba perusahaan.

Identifikasi Masalah

- Penyebaran Informasi produk perusahaan kurang meluas karena penyebaran informasi terbatas hanya melalui datang ke kantor selia tour dan travel itu sendiri.
- Proses reservasi paket wisata di SELIA TOUR & TRAVEL masih menggunakan proses pencatatan di daftar pemesanan sehingga bagian pelayanan mengalami kesulitan dalam mengolah data pemesanan tiket
- Proses pencarian data costumer masih sangat lambat karena masih menggunakan proses pencatatan data costumer.

Rumusan Masalah

- Bagaimana cara untuk mempermudah konsumen melakukan transaksi penjualan sehingga dapat dilakukan kapan saja, dan juga aman.
- Bagaimana cara untuk mempermudah Selia tour dan travel melakukan pengolahan data dan pengolahan laporan.
- Bagaimana cara untuk mempermudah SeliaTour dan travel untuk mempromosikan produk yang ditawarkan, sehingga Selia tour dan travel mempunyai pangsa pasar yang luas.

Batasan Masalah

- Sistem ini hanya menangani masalah mengenai reservasi paket wisata pada SELIA TOUR & TRAVEL
- Perancangan ini memberikan sarana aplikasi yang memudahkan para pelanggan untuk melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun
- Perancangan sistem informasi didasarkan pada proses reservasi paket wisata pada SELIA TOUR & TRAVEL
- _jadwal ditentukan oleh Selia tour sesuai paket

Maksud & Tujuan

- **Maksud**

Membangun sistem informasi reservasi paket wisata pada SELIA TOUR & TRAVEL berbasis web, agar dapat membantu menyelesaikan masalah yang tejadi dalam perusahaan untuk mengolah data menjadi cepat,akurat dan efisien

Maksud & Tujuan

❖ Tujuan

- Membuat web sistem informasi reservasi paket wisata yang dapat membantu mepercepat proses reservasi.
- Mempermudah informasi tentang jenis dan harga paket wisata yang disediakan oleh Selia tour & travel
- Mempercepat dalam penginputan data.

Flow Map Yang Berjalan

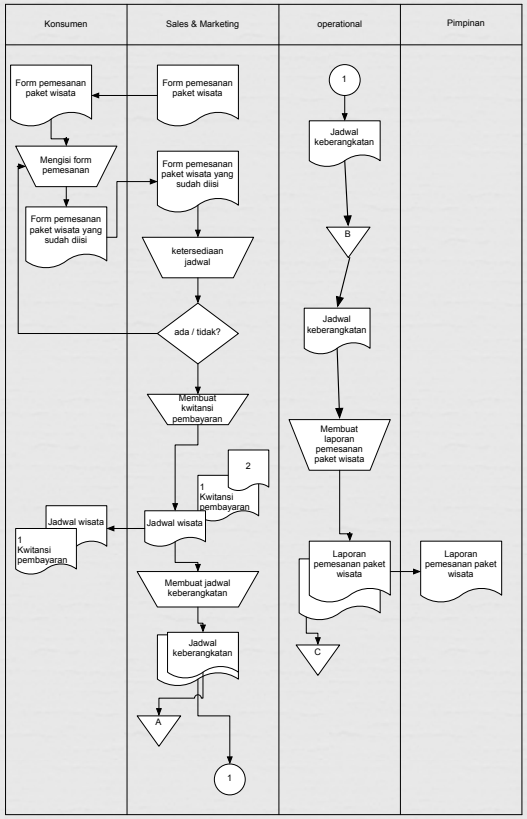
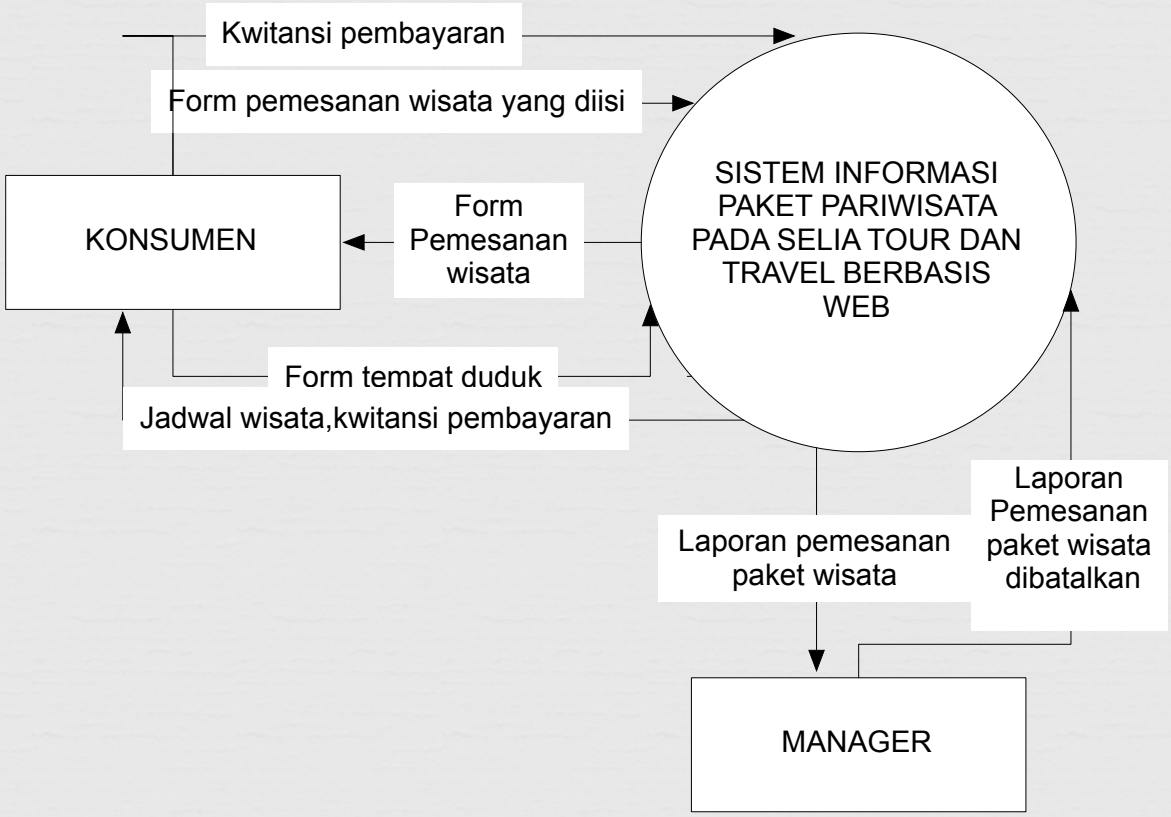
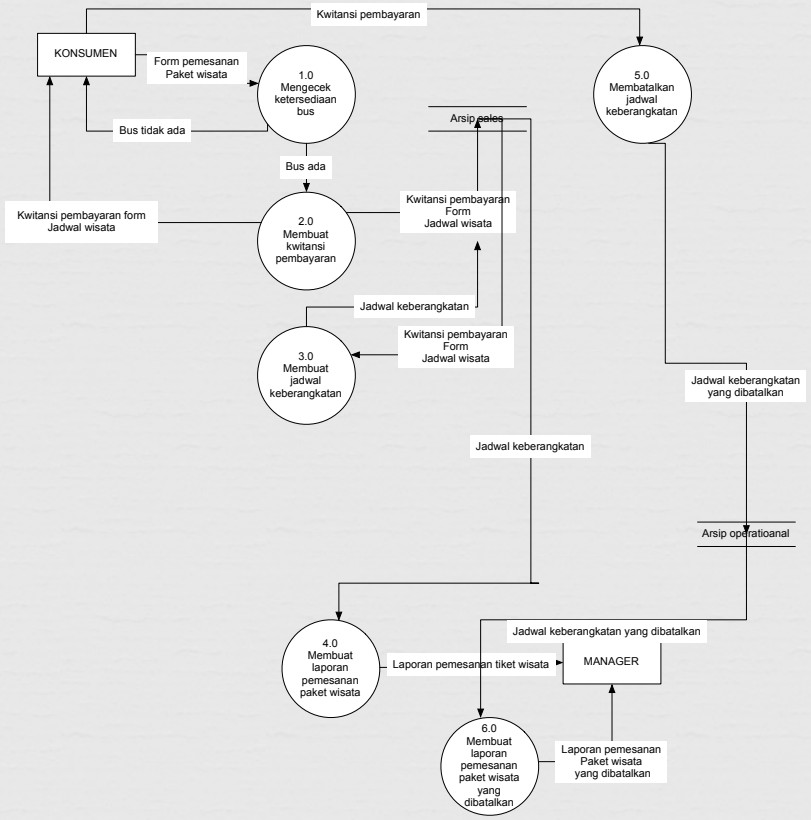


Diagram Konteks Yang Berjalan



DFD yang Berjalan

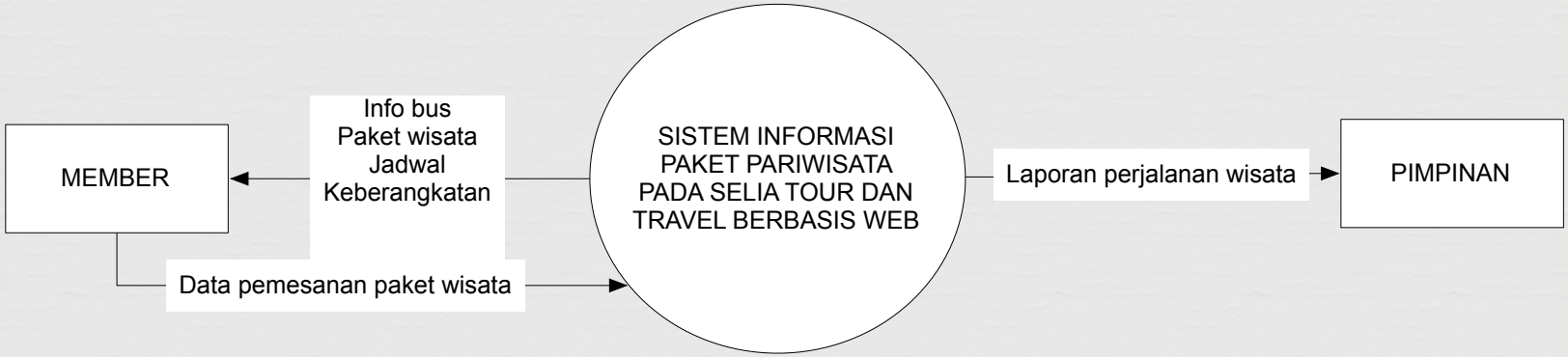


EVALUASI SISTEM YANG BERJALAN

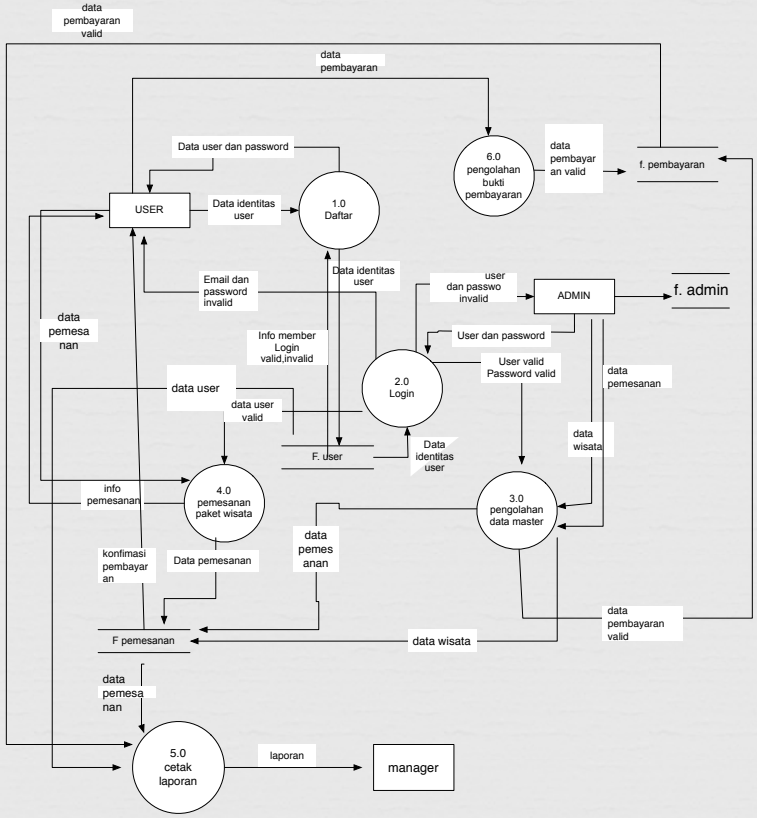
Dari sistem informasi yang berjalan saat ini di Selia Tour, dapat diketahui bahwa permasalahan-permasalahan dan kekurangan yang terjadi adalah, sebagai berikut:

- Pengelolaan data paket wisata Selia Tour belum terintegrasi,sehingga, konsistensi data tidak terjaga.
- Belum bisa memberikan alternatif lain dalam memberikan informasi paket wisata kepada konsumen.
- Masih terjadi permasalahan dalam proses penjadwalan bus, seperti jadwal bus ganda.

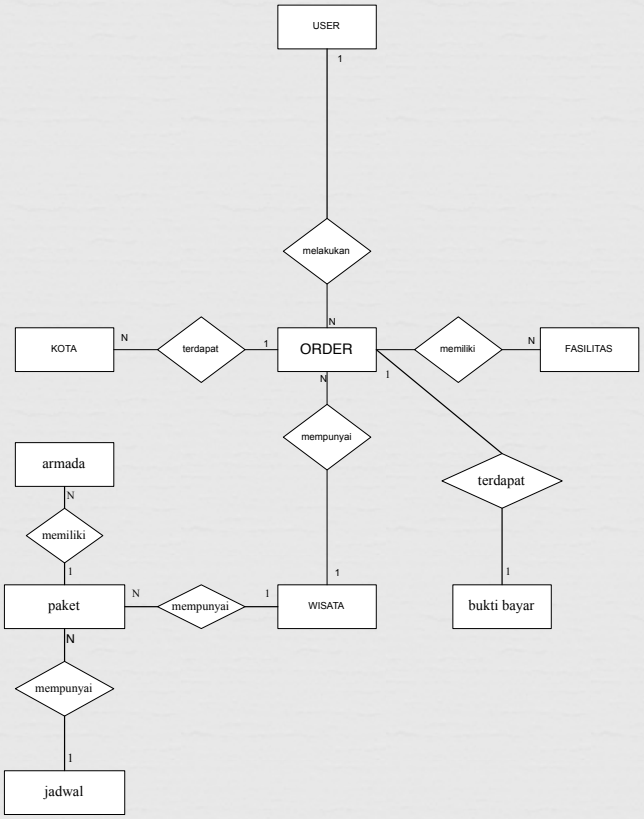
Diagram Konteks Yang Diusulkan



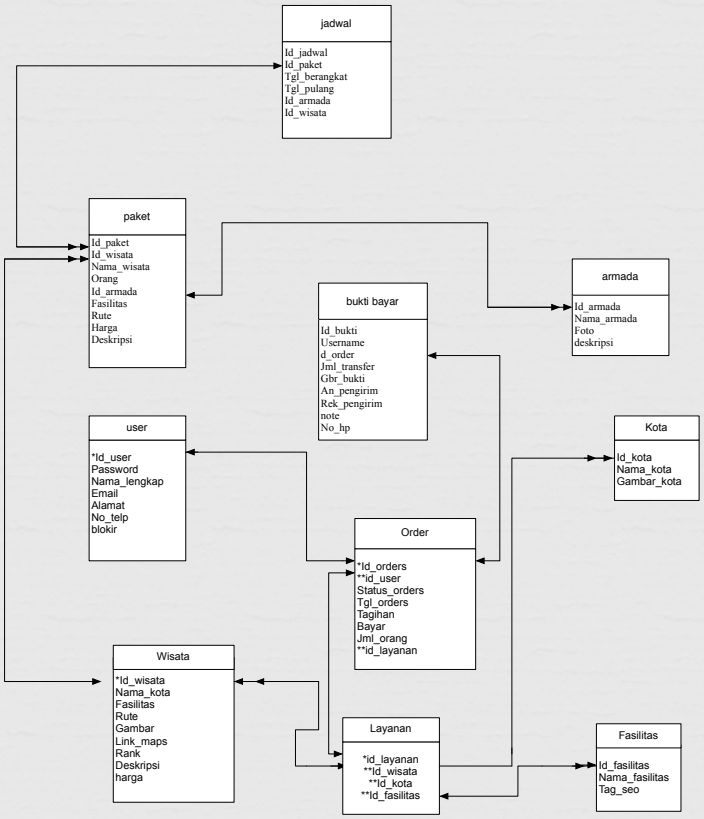
DFD Level 1 Yang Diusulkan



ERD
(Entity Relationship Diagram) Yang Diusulkan



Tabel Relasi



KESIMPULAN

Dengan adanya aplikasi ini, penulis harapkan dapat membantu dalam melakukan pengolahan pengadaan barang sehingga dapat mengatasi permasalahan yang terjadi, seperti

- Mempermudah dan mempercepat dalam proses pemesanan paket wisata serta mengefisienkan waktu.
- Mempercepat dalam penginputan data.
- Membuat web sistem informasi reservasi paket wisata yang dapat membantu mempercepat proses reservasi.

SARAN

- Diharapkan sistem yang dibuat dapat dikembangkan oleh peneliti lain
- sistem yang dibuat diharapkan dapat digunakan secara komersial sehingga mampu memberikan keuntungan besar kepada perusahaan
- system yang dibuat databasenya harus *compatible* dengan *system* operasi lainnya