Lampiran 7

DRAFT WAWANCARA

Nama **:** Dicky Harisman

Jabatan **:** Asisten Manajer Humas PT. Pikiran Rakyat Bandung

Tanggal Wawancara **:** 22 Juli 2010

1. **Pengertian Humas menurut Bapak :**

   Suatu seni untuk menciptakan pengertian publik yang lebih baik agar bisa mendapatkan kepercayaan publik terhadap suatu perusahaan.

2. **Peran Humas menurut Bapak :**

   Humas berperan sebagai mediator atau penghubung antara perusahaan dengan public, baik internal maupun eksternal, agar tercapai adanya saling pengertian.

3. **Tujuan Humas PT. Pikiran Rakyat :**

   Tujuan Humas PT. Pikiran Rakyat adalah untuk menciptakan, membangun, menjaga persepsi karyawan dan masyarakat pembaca agar terwujud citra positif untuk PT. Pikiran Rakyat.

4. **Kegiatan Internal dan Eksternal Humas PT. Pikiran Rakyat :**

   Kegiatan Internal Pikiran Rakyat selalu berhubungan dengan para karyawan dan para pemegang saham. Misalnya seperti mengadakan rapat, kunjungan ke karyawan yang sedang sakit, hiburan atau *refreshing* karyawan. Sedangkan kegiatan eksternalnya selalu berhubungan dengan publik.

Salah satunya memberikan kesempatan kepada publik untuk dapat mengunjungi PT. Pikiran Rakyat. Tapi kami lebih sering untuk mengadakan sumbangan dalam bentuk apapun kepada masyarakat yang kurang mampu atau kepada korban bencana alam.

5. **Standarisasi Pelayanan yang dimiliki Humas PT. Pikiran Rakyat :**

   Kami selalu memberikan yang terbaik untuk publik, tapi kami selalu mengadakan negosiasi dulu kepada mereka, apa saja yang diinginkan dari kedua belah pihak agar tercapainya kesepakatan yang saling menguntungkan. Kalau dalam menerima tamu kunjungan, kami lebih menspesifikasikannya pada waktu dan tanggal berkunjung, tempat yang ingin dilihat misal di redaksi atau di pusat sini (Jl. Asia Afrika No. 77) dan yang penting makanan kecilnya. Kenapa kami bertanya soal makanan, karena kami takut salah memberikan makanan. Kan ada pengunjung yang mungkin vegetarian atau dilarang untuk mengkonsumsi makanan tertentu.