PERSEPSI TAMU KUNJUNGAN TERHADAP STANDARISASI PELAYANAN OLEH HUMAS PT. PIKIRAN RAKYAT BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Sarjana Pada

Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :

HANNY MARDIANA

NIM 41806085



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2 0 1 0