BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan dianalisa pada bab 4, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hubungan antara pengalaman tamu kunjungan terhadap standarisasi pelayanan oleh humas PT. Pikiran Rakyat Bandung terdapat pengaruh yang signifikan dengan kuat pengaruh cukup kuat.
2. Hubungan antara peristiwa tamu kunjungan terhadap standarisasi pelayanan oleh humas PT. Pikiran Rakyat Bandung terdapat pengaruh yang signifikan dengan kuat pengaruh yang cukup kuat.
3. Hubungan antara informasi tamu kunjungan terhadap standarisasi pelayanan oleh humas PT. Pikiran Rakyat Bandung terdapat pengaruh yang signifikan dengan kuat pengaruh yang kuat.
4. Hubungan antara penafsiran pesan tamu kunjungan terhadap standarisasi pelayanan oleh humas PT. Pikiran Rakyat Bandung terdapat pengaruh yang signifikan dengan kuat pengaruh yang kuat.
5. Hubungan antara persepsi tamu kunjungan terhadap aksesibilitas oleh humas PT. Pikiran Rakyat Bandung terdapat pengaruh yang signifikan dengan kuat pengaruh yang cukup kuat.