BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi pada sisi perangkat keras dan perangkat lunak semakin hari memperlihatkan perkembangan yang sangat pesat, didukung dengan teknologi komunikasi yang juga mengalami peningkatan secara signifikan merupakan alternatif tepat bagi suatu perusahaan untuk menunjang kegiatan-kegiatan usaha agar berjalan dengan baik. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lainnya. Pada tataran perusahaan yang bergerak dibidang penjualan membutuhkan suatu sistem informasi, terutama sistem informasi penjualan, agar dalam menjalankan proses bisnisnya dapat dilakukan dengan efektif dan efisien.

CV Global Tran's adalah sebuah perusahaan yang berdomisili di Bandung, bergerak di bidang usaha dagang yaitu penjualan jeruk medan. Pembeli (*costumer*) CV Global Tran's secara umum adalah penjual eceran dan agen penjulan yang ada di kota bandung maupun dari luar kota Bandung. Barang yang dijual dikirim dari medan ke Bandung dengan jasa expedisi. Barang dibongkar di sebuah ruko di pasar induk caringin bandung untuk selanjutnya dijual kepada pembeli.

Pada CV Global Tran's, pengolahan data barang, data supplier, data transaksi penjualan, laporan keuangan dan laporan penjualan masih dilakukan dengan manual yaitu menggunakan tulisan tangan. Untuk data kosumen belum ada catatan yang sepesifik. Hal ini dikarenakan sebagian dari pembeli CV Global

Tran’s bersifat tidak tetap. Dokumen-dokumen penjualan disimpan secara manual juga, hal ini menyulitkan dan membutuhkan waktu yang relative lama ketika ada komplain harga atau komplain barang dari konsumen, penyesuain laporan dan kesalahan pencatatan data dan sebagainya. Banyaknya quantitas dan jenis barang dan tingkat keramaian pembeli saat transaksi jual beli terjadi mengakibatkan karyawan penjualan mengalami kesulitan untuk mengelola dan mengkalkulasi uang penjualan. Data utang piutang dicatat dalam sebuah buku yang di sebut dengan buku merah. Seharusnya data seperti ini harus dijaga keamanan dan kerahasiaannya. Pengelolaan keuangan juga masih dikerjakan secara manual yaitu dengan tulisan tangan. Untuk pembuatan laporan keuangan satu merk barang harus menunggu barang tersebut habis dijual. Hal ini membuat penyajian laporan keuangan rentan dengan kesalahan karena waktu yang sempit serta banyaknya merk barang, banyaknya utang piutang, dan transaksi keuangan lainnya. Nominal penjualan CV Global Tran’s Rp 35.000.000 – Rp 50.000.000 perhari. Belum termasuk piutang yaitu sekitar 12.000.000 – 20.000.000 perhari, tergantung pada situasi dan kondisi pasar.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis berusaha untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang sesuai dengan harapan agar dapat lebih mengefektifkan dan mengefisienkan pimpinan dalam mengambil keputusan dan meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dengan judul **Sistem Informasi Penjualan Dan Keuangan di Cv.Global Tran’s.**

1.2. Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, penulis mengidentifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem pencatatan yang akurat dan baik yang dapat mencatat data barang, data supplier, data konsumen, data teransaksi penjualan, laporan keuangan dan laporan penjualan
2. Persediaan barang tidak terkontrol dengan baik
3. Penyajian laporan penjualan, keuangan,dan stok barang sering terlambat karena dikerjakan dengan manual.
4. Penyimpanan dokumen penjualan berbentuk kertas secara manual menyebabkan perawatan yang tidak baik dan pencarian data relative lama.

b. Rumusan masalah

Rumusan Masalah yang didapatkan dari identifikasi msalah diatas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengelolaan penjualan dan keuangan yang sedang berjalan pada CV.Global Tran’s
2. Bagaimana membangun sistem informasi pengelolaan penjualan barang dan keuangan dimana sistem informasi tersebut dapat mengolah data barang, data pelanggan dan transaksi penjualan barang, serta pencarian data barang, supplier dan transaksi penjualan barang secara terkomputerisasi.

3. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan penjualan dan keuangan pada CV.Global Tran’s.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan penjualan dan keuangan pada CV.Global Tran’s.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi pengelolaan penjualan barang yang ada pada CV.GLOBAL TRAN’S. dengan perancangan ini di harapkan dapat mempermudah dan mengoptimalkan pengelolaan data barang, data supplier, data konsumen, data transaksi, dan pengelolaan keuangan termasuk laporan masing-masing data.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pengelolaan data penjualan dan keuangan yang sedang berjalan pada CV Global Tran’s.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan penjualan dan keuangan yang baik pada CV Global Tran’s.
3. Untuk mengatahui implementasi system informasi pengelolaan penjualan dan keuangan pada CV Global Tran’s.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian sistem informasi pengelolaan data penjualan dan keuangan pada CV Global Tran’s.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

Mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang dimiliki peneliti sesuai dengan produk yang dirancang. Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

a. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
b. Bagi peneliti, dapat ,menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori lapangan.
c. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi pengelolaan penjualan barang dan keuangan bisa memberikan kemudahan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan dan proses penjualan dan pengelolaan keuangan semakain efesien. Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan diantaranya :

a. Untuk CV.GLOBAL TRAN'S dapat mengembangkan sistem pengolahan data barang menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan dan dapat meningkatkan laba perusahaan.
b. Untuk Bagian Administrasi, kasir dan karyawan yang berhubungan dengan penjulan dan keuangan dapat lebih mengefisienkan cara kerja dalam proses pengolahan data rekapitulasi barang.
c. Untuk pelanggan (costumer) dapat mendapatkan pelayanan yang lebih prima dan tepat waktu.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pembahasan dari Tugas akhir yang dibuat agar penyusunan tugas akhir memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karena itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut :

1. Program yang dibuat berkisar pada data barang masuk (membeli barang dari supplier), data barang keluar (menjual kepada pelanggan), dan stok barang yang terdapat di gudang.
2. Transaksi pembayaran dilakukan secara tunai.
3. Laporan barang masuk (pembelian), laporan barang keluar (penjualan), laporan data supplier serta stok barang yang ada di gudang.
4. Pada sistem ini tidak membahas retur barang dari supplier maupun dari konsumen.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP 5, menggunakan Macromedia Dreamweaver 8.0 dan notepad++ sebagai editor dan menggunakan XAMPP sebagai DBMS nya.
6. Sistem informasi yang dibuat menggunakan pemodelan struktural, dimana perancangannya menggunakan Data Flow Diagram (DFD) dan untuk menggambarkan hubungan antar data menggunakan tools ERD (Entity Relationship Diagram).

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

a. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek dalam penelitian ini yaitu di sebuah perusahaan yang bernama CV.GLOBAL TRAN'S yang beralamatkan di jalan Soekarno-Hatta Ruko B1 no 36, Pasar Induk Caringin BANDUNG.

b. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Estimasi Jadwal Penelitian

Skripsi

2011																
NO	**Nama Kegiatan**	**April**				**Mei**				**Juni**				**Juli**		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
2	Analisis																
3	Desain																
4	Coding																
5	Implementasi																