KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Esa, atas segala limpahan rahmat, serta petunjukNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penulis menyadari tidak ada ada kekuatan selain dari pada Tuhan.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Ayahanda yang penulis banggakan dan Ibundaku tercinta dan adik-adikku yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik
2. Ibu Wartika,S.Kom., M.T. selaku pembimbing sikripsi yang telah banyak mamberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Sugoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung, Pak Wahyu Nurjaya WK, S.T., M.Kom. beserta para dosen dan seluruh karyawan/ staf pegawai UNIKOM Bandung atas bantuan yang diberikan selama penulis mengikuti studi.
4. Bapak Davit Putra Keliat selaku pimpinan Cv.Global Tran’s, serta karyawan/ staf pegawai yang telah banyak bantu dan memberikan informasi dan data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ucapan terima kasih penulis kepada sahabat penulis Hendri Simamora, Juve Sinaga, Ian Ginting, Eliana Ginting dan sahabat-sahabat lainnya yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesasikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya Tuhan kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, 09 januari 2012

Penulis