DAFTAR PUSTAKA

Anwar, M. Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah, SIMDA.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Badudu, J.S dan Sutan Mohammad Zain. (2001). *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.

Dunn, William N. 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Dwijowijoto, Riant Nugroho. 2004. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Dessler, Gary. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta:PT. Indeks Gramedia.

Dirgantoro, Crown. (2001). *Manajemen Stratejik: Konsep, Kasus, dan Implementasi*. Jakarta:PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Edwards III, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. Texas : Congressional Quartely Press.

Eko Indrajit, Richardus. 2004. *Electronic Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta:Andi.

Hasibuan, Malayu. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia:Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta:PT. Toko Gunung Agung.

Islamy, M. Irfan. (1995). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta:Sinar Grafika.

_____.2004. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebipaksanan Negara.* Jakarta:Bumi Aksara.

Jogiyanto. 1999. *Analisis dan Disain, Sistem Informasi:Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta:Andi.

Mc Leod, Raymond. 2001. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta:PT.Prenbalindo.

Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Nawawi, Hadari. 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial.* Jakarta: Gadjah Mada University.

Lukman, Sampara. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta:STIA LAN Press.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta:PT. Bumi Aksara

Siagian, Sondang. P. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Subarsono, AG. 2005. *Analisis Kebijakan Publik:Konsep, Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:CV. Alfabeta.

_____. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R*&D. Bandung: Alfabeta

Sudjana, Nana.2005. *Tuntutan Penyusunan Karya Ilmiah*. Bandung:Sinar Baru Algesindo.

Susanto, Azhar. 2002. *Sistem Informasi Akutansi.* Bandung:Lingga Jaya.

_____. 2004. *Sistem Informasi Manajemen:Konsep dan Pengembangan.* Bandung:Lingga Jaya.

Sutanta, Edhy. (2003). *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta:PT.Graha Ilmu.

Sule, Tisnawati Ernie, dkk. 2006. *Pengantar Manajemen.* Jakarta:Kencana.

Syafie, Inu Kencana. 1992. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Jakarta : PT Eresco.

Syafri, Wirman dan Setyoko, Ismawan. 2008. *Implementasi Kebijakan Publik Dan Etika Profesi Pamong Praja. Jatinangor*:Alqa Prisma Interdelta.

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2003. *Kebijakan Publik yang Membumi*. Yogyakarta:Yayasan Pembaruan Aministrasi Publik Indonesia (YPAPI) & Lukman Offset.

Wahab, Solichin Abdul. 1997. *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara.

Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi:Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta:Graha Ilmu

Winarno, Budi. 2005. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Media Pressindo.

Dokumen-Dokumen :

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Inpres No.3 Tahun 2003 Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*

Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2003 tentang Pedoman Organisasi Perangkat Daerah

Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 21 Tahun 2007 tentang Pembentukan Lembaga Teknis Daerah

Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 6 Tahun 2008 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Lembaga Teknis Daerah