BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan

1.1.1 Sejarah singkat

Tahun 1882 : 1 juli diresmikan dengan nama krankzinnigengestich te buitenzorg oleh pemerintah hindia belanda

Tahun 1945 : menjadi rumah sakit jiwa bogor dengan direktur pribumi pertama dr.H. Marzoeki Mahdi Bogor

Tahun 1978 : menjadi rumah sakit jiwa pusat bogor berdasarkan sk menkes No. 135/menkes/SK/IV/78

Tahun 2002 : diberi nama rumah sakit dr. H. marzoeki Mahdi Bogor berdasarkan sk menkes No.266/ menkes/sk/IV/2002 tanggal 10 april 2002

Tahun2007 :menjadi instansi pemerintah yang meneraokan PPK-BLU berdasarkan SK menkeu No.279/KMK 05/2007 tanggal 21 juni 2007

Tahun 2007 : ditetapkan menjadi 15 upt depkes dengan menerapkan PPK-BLU brdasarkan SK Menkes No.756/Menkes/SK/VI/2007 tanggal 26 juni 2007.

1.1.2 Status Rumah Sakit.

a. Merupakan Rumah Sakit Pusat Depkes RI
b. Core bisnis adalah pelayanan kesehatan jiwa dan napza pelayanna umum sebagai pelayanan pendukung.
c. Termasuk rumah sakit jiwa pertama di Indonesia
d. Saat ini menjadi RS-BLU.

2.2 Visi dan Misi

1.2.1Visi

Terwujudnya Rumah Sakit mandiri melalui profesionalisme dan pelayanan yang bermutu dengan mengutamakan kepuasan pelanggan dan terjangkau oleh rakyat miskin.

2.2.2 Misi

a. Melaksanakan pelayanan kesehatan dengan unggulan kesehatan jiwa dan napza
b. Memberdayakan saeluruh potensi yang ada di Rumah Sakit
c. Mengembangakan pelayanan kesehatan jiwa menjadi pusat rujukan nasional

d. Mengembangkan pendidikan kesehatan dan penelitian serta kemitraan yang seluas-luasnya

e. Mencapai kesehatan bersama

2.3. FASILITAS PELAYANAN

a. Fasilitas pelayanan jiwa

b. Unit gawat darurat (Psikiatrik & Umum)

c. Rawat jalan

d. Rawat inap

e. Penunjang

f. Pendidikan dan pelatihan

2.4 FASILITAS PELAYANAN 2

a. Pelayanan Kesehatan jiwa

b. Pelayanan Napza (2001)

c. Pelayanan umum (2002)

2.5. PELAYANAN PENUNJANG

A. Penunjang medik

1. Laburatorium
2. Gizi
3. Farmasi
4. Radiologi dan imaging
5. Rehabilitas medik

B. Penunjang nonmedik

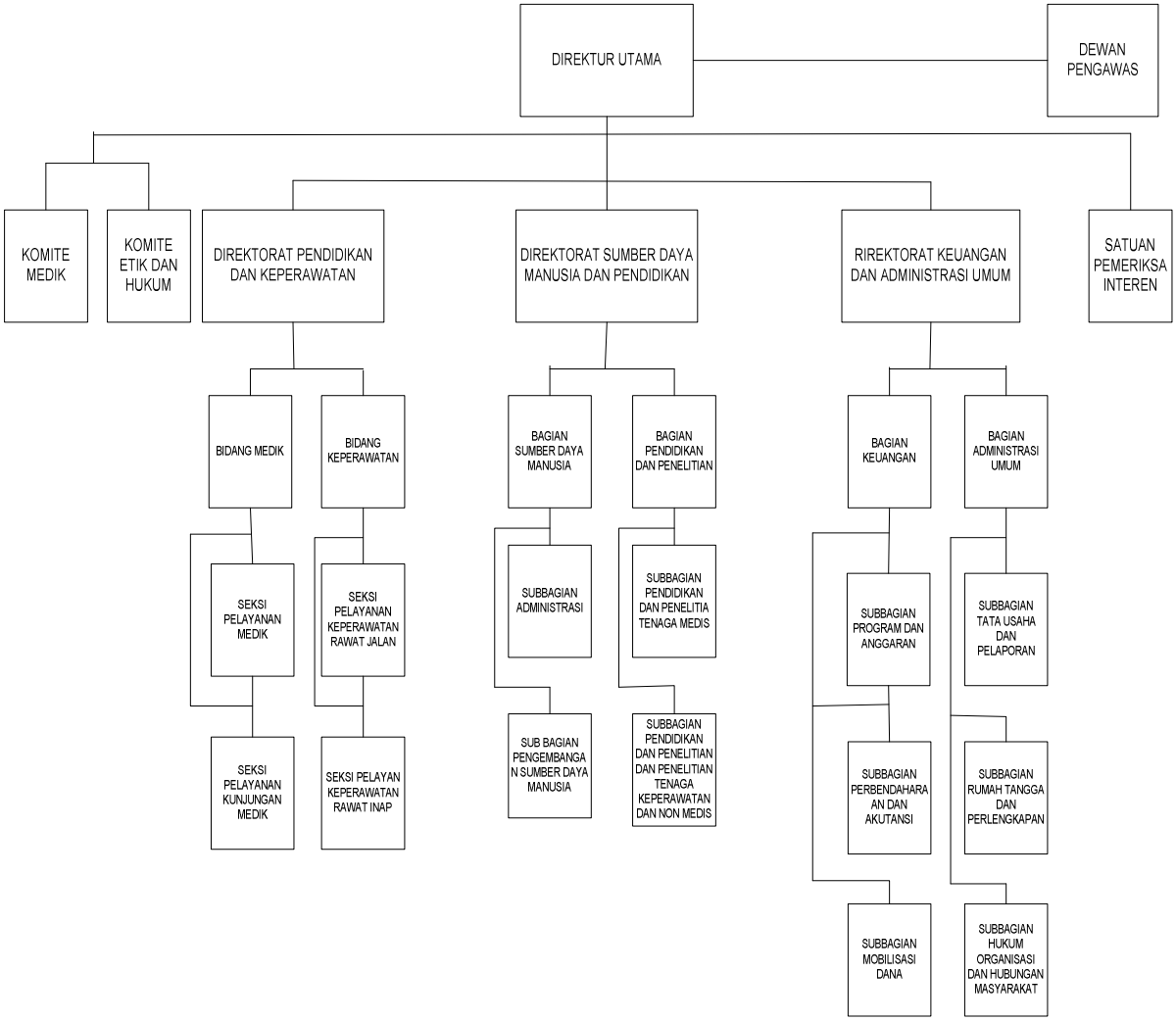
1. Diklat
2. IPAL
3. Pemulasaraan jenazah
4. Laundry dll

2.6. Pelayanan Rawat Jalan Spesialistik

1. Poliklinik psikiatri : dewasa lanjut usia, dan anak.
2. Poliklinik nourologi.
3. Poliklinik penyakit dalam
4. Poliklinik diabetes terpadu
5. Poliklinik geriatric
6. Poliklinik penyakit anak
7. Poliklinik psikologi

8. Poliklinik gigi spesialis
9. Poliklinik gigi
10. Poliklinik umum

2.7 Struktus Organisasi



Gambar 1.2 Struktur Organisasi

2.8 Landasan Teori

Sistem informasi adalah aplikasi komputer untuk mendukung operasi dari suatu organisasi: operasi, instalasi, dan perawatan komputer, perangkat lunak, dan data [1]. Sistem Informasi Manajemen adalah kunci dari bidang yang menekankan finansial dan personal manajemen [6]. Sistem Informasi Penjualan adalah suatu sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisa, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan.

2.8.1 Karakter Sistem Informasi

a. Sistem informasi memiliki komponen berupa subsistem yang merupakan elemen elemen yang lebih kecil yang membentuk sistem informasi misalnya sistem komputer yang terdiri dari hardware, software, dan brainware.

b. Ruang lingkup sistem informasi yaitu ruang lingkup yang ditentukan dari awal pembuatan sebuah sistem untuk membatasi lingkup kerja sistem tersebut.

c. Tujuan sistem informasi adalah hal pokok yang harus ditentukan dan dicapai dengan menggunakan sistem informasi tersebut, sebuah sistem informasi berhasil apabila dapat mencapai tujuan tersebut.

d. Lingkungan sistem informasi yaitu sesuatu yang berada diluar ruang lingkup sistem informasi yang dapat mempengaruhi sistem informasi, hal ini turut dipertimbangkan pada saat perencanaan sistem informasi.

2.8.2 Komponen Sistem informasi

1. komponen input

   input merupakan data yang masuk ke dalam sistem informasi

2. komponen model

   kombinasi prosedur, logika, dan model matematik yang memproses data yang tersimpan di basisdata dengan cara yang sudah ditentukan untuk menghasilkan keluaran yang diinginkan

3. komponen output

   output informasi yang berkualitas dan dokumentasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen serta semua pemakai sistem.

4. komponen teknologi

   teknologi merupakan alat dalam sistem informasi, teknologi digunakan untuk menerima input, menjalankan model, menyimpan dan mengakses data, menghasilkan dan mengirimkan output, dan membantu pengendalian sistem.

5. komponen basis data

   merupakan kumpulan data yang saling berhubungan yang tersimpan didalam komputer dengan menggunakan software database.

6. komponen kontrol

   Pengendalian yang dirancang untuk menanggulangi gangguan terhadap sistem informasi.

2.9. Pengertian Website

A. Pengertiah website

Website atau situs juga dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (hyperlink).

Bersifat statis apabila isi informasi website tetap, jarang berubah, dan isi informasinya searah hanya dari pemilik website. Bersifat dinamis apabila isi informasi website selalu berubah-ubah, dan isi informasinya interaktif dua arah berasal dari pemilik serta pengguna website.

Contoh website statis adalah berisi profil perusahaan, sedangkan website dinamis adalah seperti Friendster, Multiply, dan lain-lain. Dalam sisi

pengembangannya, website statis hanya bisa diperbaharui oleh pemiliknya saja, sedangkan website dinamis bisa diperbaharui oleh pengguna maupun pemilik.

B. **Unsur - unsur Dalam Penyedian Website atau Situs**

Untuk menyediakan sebuah website, maka kita harus menyediakan unsur-unsur penunjangnya, seperti halnya:

Nama domain (Domain name/URL - Uniform Resource Locator)

Nama domain atau biasa disebut dengan Domain Name atau URL adalah alamat unik di dunia internet yang digunakan untuk mengidentifikasi sebuah website, atau dengan kata lain domain name adalah alamat yang digunakan untuk menemukan sebuah website pada dunia internet. Contoh : http://www.nama situs .com.

Nama domain diperjualbelikan secara bebas di internet dengan status sewa tahunan. Setelah Nama Domain itu terbeli di salah satu penyedia jasa pendaftaran, maka pengguna disediakan sebuah kontrol panel untuk administrasinya. Jika pengguna lupa/tidak memperpanjang masa sewanya, maka nama domain itu akan di lepas lagi ketersediaannya untuk umum. Nama domain sendiri mempunyai identifikasi ekstensi/akhiran sesuai dengan kepentingan dan lokasi keberadaan website tersebut. Contoh nama domain ber-ekstensi internasional adalah com, net, org, info, biz, name, ws. Contoh nama domain ber-ekstensi lokasi Negara Indonesia adalah :

1. .co.id : Untuk Badan Usaha yang mempunyai badan hukum sah
2. ac.id : Untuk Lembaga Pendidikan
3. go.id : Khusus untuk Lembaga Pemerintahan Republik Indonesia
4. mil.id : Khusus untuk Lembaga Militer Republik Indonesia
5. or.id : Untuk segala macam organisasi yand tidak termasuk dalam kategori
6. “ac.id”,”co.id”,”go.id”,”mil.id” dan lain lain
7. war.net.id : untuk industri warung internet di Indonesia
8. sch.id : khusus untuk Lembaga Pendidikan yang menyelenggarakan
9. pendidikan seperti SD, SMP dan atau SMU
10. web.id : Ditujukan bagi badan usaha, organisasi ataupun perseorangan yang melakukan kegiatannya di World Wide Web.

2.10. Pengertian database

Basis data (*database*) adalah Representasi kumpulan fakta yang saling berhubungan disimpan secara bersama sedemikian rupa dan tanpa pengulangan (redudansi) yang tidak perlu, untuk memenuhi berbagai kebutuhan [1]. Data perlu disimpan dalam basis data untuk keperluan penyediaan informasi lebih lanjut. Data di dalam basis data perlu diorganisasikan sedemikian rupa, supaya informasi yang dihasilkan berkualitas. Organisasi basis data yang baik juga berguna untuk efisiensi kapasitas penyimpanannya. Dalam maksud yang sama, bisa juga diartikan sebagai sekumpulan informasi yang disusun sedemikian rupa untuk dapat diakses oleh sebuah

software tertentu. Database tersusun atas bagian yang disebut field dan record yang tersimpan dalam sebuah file. Sebuah field merupakan kesatuan terkecil dari informasi dalam sebuah database. Sekumpulan field yang saling berkaitan akan membentuk record. Tiga faktor utama yang membentuk suatu database adalah sebagai berikut.

a. **field** di dalam database diartikan sebagai identitas spesifik dari sebuah objek. Misal objeknya mobil, field warnanya biru, field bahan bakar solar, dst
b. **record** secara umum artinya merekam, atau rekaman. Di dalam database disebut juga sebagai kumpulan identitas dari satu object. Kumpulan dari beberapa field tentang satu objek. Misalnya database tentang mobil, masing-masing mobil memiliki satu record yang datanya disimpan di dalam berbagai field.
c. **file** adalah arsip yang disimpan dalam suatu media, yang terdiri dari kumpulan karakter, dan didokumentasikan dalam bentuk data digital oleh komputer.

Adapun Struktur Database adalah: Database File/TableRecord Elemen data/Field dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa basis data mempunyai beberapa kriteria penting, yaitu:

1. Bersifat data oriented dan bukan program oriented.

2. Dapat digunakan oleh beberapa program aplikasi tanpa perlu mengubah basis datanya.
3. Dapat dikembangkan dengan mudah, baik volume maupun strukturnya.
4. Dapat memenuhi kebutuhan sistem-sistem baru secara mudah
5. Dapat digunakan dengan cara-cara berbeda.

2.11. My SQL Server

Microsoft SQL Server adalah sebuah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) produk *Microsoft*. Bahasa kueri utamanya adalah Transact-SQL yang merupakan implementasi dari *SQL* standar ANSI/ISO yang digunakan oleh Microsoft dan *Sybase*. Umumnya SQL Server digunakan di dunia bisnis yang memiliki basis data berskala kecil sampai dengan menengah, tetapi kemudian berkembang dengan digunakannya SQL Server pada basis data besar[7].

Microsoft SQL Server dan Sybase/ASE dapat berkomunikasi lewat jaringan dengan menggunakan protokol TDS (*Tabular Data Stream*). Selain dari itu, Microsoft SQL Server juga mendukung ODBC (*Open Database Connectivity*), dan mempunyai driver JDBC untuk bahasa pemrograman Java. Fitur yang lain dari SQL Server ini adalah kemampuannya untuk membuat basis data *mirroring dan clustering*. Pada versi sebelumnya, MS SQL Server 2000 terserang oleh cacing komputer SQL Slammer yang mengakibatkan kelambatan akses Internet pada tanggal 25 Januari 2003.