No. Angket
(Diisi oleh peneliti)

ANGKET PENELITIAN

Petunjuk cara pengisian angket :

- Nomor angket tidak perlu diisi.
- Berilah tanda silang (X) pada huruf yang menunjukkan jawaban yang paling benar menurut anda.
- Tidak dibenarkan memilih jawaban lebih dari satu.
- Berikan jawaban secara spontan, jujur, dan tidak ada yang terlewat.

A. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin:
   A. Laki-laki
   B. Wanita
2. Usia:
   A. <19 Tahun
   B. 19 -20 Tahun
   C. 21 -22 Tahun
   D. 23-24 Tahun
   E. >24 Tahun

3. Angkatan:

   A. <2003

   B. 2003-2004

   C. 2005-2006

   D. 2007-2008

   E. 2009

4. Berapa lama telah memiliki *account* Facebook?

   A. <1 Tahun

   B. 1 Tahun

   C. 2 Tahun

   D. 3 Tahun

   E. >3 Tahun

B. DATA PENELITIAN

1. INDIKATOR I: KETERBUKAAN (*OPENNESS*)

5. Apakah anda setuju mengenai perlunya keterbukaan dalam berinteraksi melalui media facebook?

   A. Sangat setuju

   B. Setuju

   C. Ragu-ragu

   D. Tidak setuju

   E. Sangat tidak setuju

6. Apakah anda setuju mengenai perlunya kejujuran dalam berinteraksi melalui media facebook ?

   A. Sangat setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak setuju
   E. Sangat tidak setuju



2. INDIKATOR II: EMPATI (*EMPATHY*)

7. Apakah anda setuju mengenai perlunya kepedulian dalam berinteraksi melalui media facebook?

   A. Sangat peduli
   B. Peduli
   C. Ragu-ragu
   D. Cukup peduli
   E. Sangat tidak peduli



8. Apakah anda setuju mengenai perlunya memahami perasaan lawan bicara dalam berinteraksi melalui media facebook?

   A. Sangat setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak setuju
   E. Sangat tidak setuju



3. INDIKATOR III: SIKAP MENDUKUNG (*SUPORTIVENESS*)

9. Apakah anda setuju untuk bersikap spontan dalam menyampaikan pesan saat berinteraksi melalui media facebook?

   A. Sangat setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak setuju
   E. Sangat tidak setuju

10. Apakah anda setuju untuk dapat memberikan pendapat dalam berinteraksi melalui media facebook?

   A. Sangat setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak setuju
   E. Sangat tidak setuju

4. INDIKATOR IV: SIKAP POSITIF (*POSITIVENESS*)

11. Apakah anda setuju untuk menunjukan ketertarikan dalam berinteraksi melalui media facebook?

   A. Sangat setuju
   B. Setuju
   C. Ragu-ragu
   D. Tidak setuju
   E. Sangat tidak setuju

12. Apakah anda setuju untuk selalu mengupayakan interaksi dengan lawan bicara melalui media facebook?

    A. Sangat setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak setuju
    E. Sangat tidak setuju

5. INDIKATOR V: KESETARAAN (*EQUALITY*)

13. Apakah anda setuju bahwa posisi anda dengan lawan bicara anda dalam media facebook memiliki kedudukan yang sama derajatnya?

    A. Sangat setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak setuju
    E. Sangat tidak setuju

14. Apakah anda setuju untuk dapat memberikan sumbangsih positif bagi lawan bicara pada saat interaksi melalui media facebook berlangsung?

    A. Sangat setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak setuju
    E. Sangat tidak setuju

6. INDIKATOR I: KUALITAS PRODUK

15. Apakah anda setuju bahwa berbagai fitur yang ada dalam facebook dapat mendukung komunikasi interpersonal penggunanya?

    A. Sangat setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak setuju
    E. Sangat tidak setuju

16. Apakah anda setuju bahwa berbagai aplikasi yang ada dalam facebook dapat mendukung komunikasi interpersonal penggunanya?

    A. Sangat setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak setuju
    E. Sangat tidak setuju

7. INDIKATOR II: KUALITAS PELAYANAN

17. Apakah anda setuju dengan sistem pengaduan yang diterapkan facebook saat ini dapat mendukung komunikasi interpersonal penggunanya?

    A. Sangat setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak setuju
    E. Sangat tidak setuju

18. Apakah anda setuju dengan sistem pengaturan *privacy* yang diterapkan facebook saat ini dapat mendukung komunikasi interpersonal penggunanya?

    A. Sangat setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak setuju
    E. Sangat tidak setuju



8. INDIKATOR III: KEMUDAHAN PRODUK

19. Apakah anda setuju bahwa facebook dapat diakses dengan mudah untuk dapat mendukung komunikasi interpersonal penggunanya?

    A. Sangat setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak setuju
    E. Sangat tidak setuju



20. Apakah anda setuju bahwa aplikasi dan fitur facebook dapat dipergunakan dengan mudah untuk mendukung komunikasi interpersonal penggunanya?

    A. Sangat setuju
    B. Setuju
    C. Ragu-ragu
    D. Tidak setuju
    E. Sangat tidak setuju

