PEDOMAN WAWANCARA

Hari / tanggal : Kamis, 5 Agustus 2010

Tempat : Kampus UNIKOM Bandung

Nara Sumber : Reza Pratama

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Angkatan : 2005

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL MELALUI MEDIA FACEBOOK TERHADAP KEPUASAN INTERAKSI MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

A. VARIABEL X: EFEKTIVITAS

1. Apakah anda secara terbuka menyampaikan berbagai pesan dalam media facebook kepada lawan bicara anda?

   Cukup terbuka, tergantung kepada siapa saya berbicara.

2. Apakah anda secara jujur menyampaikan berbagai pesan yang ingin anda sampaikan melalui media facebook?

   Jujur, apa adanya yang saya rasakan terhadap pesan yang saya bicarakan kepada lawan bicara.

3. Apakah anda peduli kepada lawan bicara anda pada saat berinteraksi melalui media facebook?

   Tergantung siapa yang diajak berbicara, seberapa akrab dan seberapa dekat.

   Kalau dekat mungkin saya peduli.

4. Apakah anda dapat memahami perasaan lawan bicara anda pada saat berinteraksi melalui media facebook?

   Iya, selama ini saya kalau sedang berbicara selalu paham apa yang dirasakan orang yang sedang berkomunikasi pada saya.

5. Apakah sikap spontanitas dirasa perlu dalam berinteraksi dengan lawan bicara anda melalui media facebook?

   Sikap spontanitas dirasa perlu dalam berinteraksi dalam media facebook, sikap spontan terhadap lawan bicara yang dekat secara personal sangat perlu karena dengan mereka dirasa tidak perlu jaim.

6. Apakah anda selalu memberikan pendapat pada saat berinteraksi meelalui media facebook?

   Selalu, karena saya kalau berbicara memang senang jika ditanggapi.

7. Apakah anda merasa tertarik pada saat berinteraksi melalui media facebook?

   Tergantung orang yang mengajak komunikasi, kalau saya sendiri yang memulai saya merasa tertarik dengan orang-orang yang sudah saya kenal dekat saja.

8. Apakah anda mengupayakan interaksi dengan lawan bicara?

   Ya, selama ini saya sering mengajak teman-teman yang dikenal untuk mengobrol di berbagai fitur yang tersedia dalam facebook.

9. Apakah anda merasa bahwa kedudukan anda dengan lawan bicara sama derajatnya pada saat berinteraksi melalui media facebook?

   Sama. Saya dengan siapapun saya merasa derajatnya sama.

10. Apakah anda dapat memberikan sumbangsih positif bagi lawan bicara anda pada saat interaksi berlangsung dalam media facebook?

    Kadang saya memberikan sumbangsih positif, kadang hanya menanggapi orang-orang hanya dengan bercanda.

B. VARIABEL Y: KEPUASAN INTERAKSI

11. Apakah berbagai fitur yang ada dalam media facebook dapat mendukung interaksi anda dengan lawan bicara?

    Ya, fitur yang ada dalam facebook terlihat lengkap meskipun saya hanya beberapa fitur yang saya pakai.

12. Apakah berbagai aplikasi yang ada dalam media facebook dapat mendukung interaksi anda dengan lawan bicara?

    Aplikasi yang ada dalam facebook yang saya pakai hanya game dan link untuk membuka situs diluar facebook, sehingga menurut saya aplikasi kuranfg mendukung dalam interaksi yang saya lakukan

13. Apakah sistem pengaduan yang diterapkan oleh facebook saat ini dirasa mendukung para penggunanya?

    Kadang respon yang diberikan lamban atau tidak direspon sama sekali. Sehingga saya kurang mengandalkannya

14. Apakah sistem pengaturan privacy yang diterapkan oleh facebook saat ini dirasa telah mendukung bagi para penggunanya?

    Sangat mendukung, privacy yang ada mudah diatur sesuai kebutuhan penggunanya. Sangat berguna misalnya identitas kita yang hanya dapat dilihat

oleh orang yang ada di friend list kita.

15. Apakah anda merasa bahwa facebook dapat diakses dengan mudah?

    Facebook saat ini diakses dengan sangat mudah sekali, semua handphone dengan gprs dan wap bisa mengakses facebook, wi-fi tersedia dimana-mana, dan memakainya pun sangat mudah meskipun kadang sangat lamban karena facebook memiliki kapasitas yang besar sehingga lamban di waktu tertentu.

16. Apakah anda merasa bahwa berbagai fitur dan aplikasi yang ada dalam facebook dapat dipergunakan dengan mudah?

    Kalau fitur saya rasa mudah memakainya, kalau aplikasi banyak yang susah karena link yang dibuka keluar kemana-mana dan saya rasa susah memakainya karena harus membuka link beberapa kali.