# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang, sehingga kini semakin banyak perusahaan yang berusaha meningkatkan usahanya terutama dalam bidang bisnis yang sangat berkaitan erat dengan teknologi informasi itu sendiri. Salah satu perkembangan teknologi Informasi yang penting adalah semakin dibutuhkannya penggunaan alat pengolah data yang berfungsi untuk menghasilkan  Informasi yang dibutuhkan. Perusahaan-perusahaan yang ingin mengembangkan usaha dan mencapai sukses harus mengikuti era informasi dengan menggunakan alat pendukung pengolah data yaitu komputer.

Pada hakikatnya suatu sistem Informasi Kepegawaian (SIK) tidak dapat berjalan sendiri. Sistem Informasi Kepegawaian merupakan bagian terpenting dari sistem yang lain. Peranan Sistem Informasi Kepegawaian berkaitan dengan pola komunikasi antar unit kerja di kepegawaian. Sistem Informasi Kepegawaian memberikan dukungan informasi kepada proses absensi yang akan dikalkulasikan dengan penggajian beserta tunjangan. Di samping itu Sistem Informasi Kepegawaian pada pada PT.Multindo Auto Finance Bandung perlu menyediakan informasi bagi pegawai yang memproses tentang absensi, yaitu dengan memenuhi kebutuhan informasi dari pegawai yang akan memproses penggajian. Dan pihak-pihak yang berkepentingan lainnya.

Sebagai Perusahaan yang bergerak di bidang pembiyayaan khususnya automotif mempunyai peranan yang sangat penting dalam memberikan informasi tentang kepegawaian kepada pegawainya, akan tetapi dalam melaksanakan pekerjaannya PT.Multindo Auto Finance Bandung mempunyai beberapa kendala yang dihadapi yaitu kurang efektif dan efisiennya sistem yang sedang berjalan dikarenakan belum sepenuhnya menggunakan sistem komputerisasi terutama di dalam proses pengolahan data absensi, pencarian data, penggajian dan pelaporan data kepegawaian dan belum adanya integrasi data dari setiap unit kerja di Subbagian Kepegawaian contohnya seperti pengolahan rekapitulasi absensi, proses penggajian dan pelaporan data belum terintegras. Hal ini berdampak pada terhambatnya informasi yang dihasilkan yang seharusnya sesuai dengan jadwal yang ditetapkan.

Berkaitan dengan hal di atas, maka Sistem Informasi Kepegawaian harusnya bisa memberikan suatu pelayanan yang baik, akurat, cepat dan efisien, dimana data yang telah diproses bisa disajikan dalam bentuk catatan atau buku – buku. Pengaruh ke depannya diharapkan PT. Multindo Auto Finance Bandung dapat memberikan informasi yang lebih baik, cepat dan akurat kepada pegawainya.

Berlatar belakang dari permasalahan di atas penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan penelitian ini yakni pembangunan Sistem Informasi Kepegawaian, dapat memberikan solusi yang terbaik terhadap permasalahan-permasalahan yang ada di PT.Multindo Auto Finance Bandung, terutama dalam membantu meningkatkan kinerja pegawai maupun pimpinan di PT.Multindo Auto Finance Bandung.

Dari uraian di atas, maka dalam rangka kegiatan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul **” SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN PADA PT MULTINDO AUTO FINANCE BANDUNG”.**

## 1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas penulis berusaha untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah sebagai berikut:

### 1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis dapat mengidentifikasikan masalahnya sebagai berikut :

1. Input daftar data absensi, perhitungan rekapitulasi absensi dan gaji yang dilakukan satu-persatu secara manual oleh staff kepegawaian memungkinkan terjadinya kesalahan *entry* atau penginputan data absensi, perhitungan rekapitulasi absensi dan gaji pegawai.
2. Belum tersedianya database kepegawaian untuk menyimpan semua data yang saling berkaitan berdasarkan kode atau urutan tertentu sehingga mempersulit dalam pencarian data.
3. Belum adanya integrasi antara sistem absensi dan penggajian sehingga membebani sub departemen kepegawaian dalam melakukan perhitungan gaji.

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah dia atas di dapatkan beberapa rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi kepegawaian ini dapat membantu proses prncatatan data absensi, rekapitulasi absensi dan perhitungan gaji pegawai agar dapat meminimalisir terjadinya kesalahan penginputan data, perhitungan rekapitulasi absensi dan gaji pegawai pada PT.Multindo Auto Finance Bandung ?
2. Bagaimana perancangan Database kepegawiaan di PT.Multindo Auto Finance Bandung ?
3. Bagaimana integrasi sistem informasi kepegawaian yang menyeluruh antara sistem absensi dan penggajaian agar tidak membebani sub kepegawaian dalam melakukan perhitungan gaji pada PT.Multindo Auto Finance Bandung ?

## 1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan yang ingin dicapai oleh penulis adalah :

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi data kepegawaian di PT.Multindo Auto Finance Bandung, dengan demikian sistem informasi yang dibuat benar-benar berguna dan memudahkan pekerjaan dalam perusahaan.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang sistem Informasi kepegawaian yang dapat membantu proses pencatatan data absensi, perhitungan rekapitulasi absensi dan gaji pegawai agar dapat meminimalisir terjadinya kesalahan penginputan data, perhitungan rekapitulasi absensi dan gaji pegawai pada PT. Multindo Auto Finance Bandung.
2. Untuk membuat perancangan Database Kepegawaian pada PT.Multindo Auto Finance Bandung.
3. Untuk Membuat sistem informasi kepegawaian yang terintegrasi antara data absensi dan penggajian atau antara departemen ke sub kepegawaian pada PT.Multindo Auto Finance Bandung.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Penelitian ini di harapkan dapat menjadi sumbangan pemikiran dan manfaat bagi perusahaan sehingga menjadi lebih baik dalam proses pengolahan data kepegawaian pada PT.Multindo Auto Finance Bandung.
2. Penelitian ini di harapkan dapat mempermudah pendataan data pegawai dan daftar hadir pegawai dengan memberikan suatu solusi optimal yang telah terkomputerisasi dan berbasis data.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Untuk mengembangkan ilmu yang telah didapat selama menjalani perkuliahan sebagai mahasiswa jurusan manajemen informatika.
2. Sebagai acuan untuk mengembangkan penelitian yang sudah pernah dilakukan dan menambah pengalaman bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian.

## 1.5 Batasan Masalah

Dalam pembahasan suatu permasalahan yang terjadi, diperlukan beberapa pembatasan sehingga penyajian lebih terarah dan terkait satu sama lain. Adapun batasan dari masalah ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya berfokus kepada pengolahan data pegawai, cuti, perhitungan gaji pegawai dan mencatat data kehadiran pegawai.
2. Aplikasi ini akan memberikan suatu *report* secara harian, bulanan, dan tahunan tentang data dan daftar hadir, waktu kedatangan, waktu pulang.
3. Sistem informasi ini menggunakan konsep jaringan *client server* dengan konsep Topologi Star.
4. Tidak membahas tentang surat keputusan kenaikan pangkat pegawai, penerimaan pegawai baru, mutasi pegawai dan penerimaan pegawai.
5. Sistem informasi ini tidak membahas tentang pinjaman dan potongan pinjaman pegawai

6. Sistem ini tidak membahas perjitungan gaji pegawai kontrak.

## 1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di PT. PT.Multindo Auto Finance Bandung Jl. Karapitan No.123 Bandung 40262 Jawa Barat Indonesia Sedangkan waktu penelitian ini dilaksanakan lebih kurang selama 2 bulan yaitu periode Maret-Mei 2010. Beriut ini jadwal yang dilakukan selama kegiatan penelitian dilakukan, seperti yang tertera dalam tabel 1.

**Tabel 1**

Estimasi Jadwal Penyelesaian Skripsi

| No. | Aktivitas | Tahun 2010 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | |
| 1. | Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Analisis Kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Perancangan Sistem | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Pembuatan Program | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Pengujian | | | | | | | | | | | | | | | |