BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan kemajuan zaman dan berkembangnya teknologi informasi beserta inovasi-inovasinya yang semakin canggih. Keadaan ini memungkinkan para pengguna teknologi informasi membutuhkan teknologi yang dapat membantu dalam menyelesaikan masalah secara tepat dan akurat. Perkembangan teknologi informasi dewasa ini tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, komputer merupakan media yang sangat berperan untuk mencari suatu informasi yang dibutuhkan, sehingga dengan hadirnya komputer diharapkan dapat membantu manusia dalam berbagai hal, terutama dalam pengumpulan dan pengolahan data secara cepat dan tepat.

Banyak perusahaan maupun perorangan dalam memajukan bisnisnya telah memanfaatkan teknologi-teknologi berbasis komputerisasi untuk mencapai tujuan yang dinginkan. Teknologi komputer merupakan salah satu sasaran utama yang dipakai perusahaan untuk menyimpan serta mengamankan berbagai jenis informasi penting tentang perusahaan, dengan adanya aplikasi yang mendukung pekerjaan dan konsep jaringan *client-server*, yaitu menghubungkan komputer dengan komputer atau perngkat lain seperti printer dan scanner yang disediakan komputer, diharapkan setiap instansi dapat menghasilkan suatu hasil yang memuaskan untuk mencapai tujuan perusahaan yang dicita - citakan.

Keberadaan komputer sebagai pengolah data dan jaringan komputer sebagai pengintegrasi data, ternyata telah menarik berbagai perusahaan maupun industri untuk menggunakannya, salah satunya adalah PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung yang bergerak dibidang produksi dan jasa. PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung merupakan perusahaan yang dipegang dibawah naungan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) oleh karena itu segala sesuatunya diatur oleh Negara, salah satunya adalah pengelolaan dana Restitusi. Restitusi merupakan penggantian / pengembalian biaya kesehatan yang diberikan perusahaan kepada pegawai, baik yang masih aktif dalam berkerja maupun yang sudah pensiun. Restitusi juga bisa dikatakan sebagai asuransi kesehatan pegawai dan pensiunan. Tujuan dari restitusi kesehatan adalah biaya / beban kesehatan pegawai bisa lebih ringan karena seluruh biaya pengobatanya sudah ditanggung oleh perusahaan.

Saat ini PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung belum memiliki program aplikasi yang khusus digunakan untuk menghitung proses pengembalian biaya kesehatan (restitusi), sehingga penyampaian laporan pengembalian biaya kesehatan menjadi lambat dan terhambat dikarenakan sering terjadinya redudansi data yang menyebabkan kesalahan dalam proses perhitungan pengembalian biaya kesehatan (restitusi). Sistem pengumpulan data didalam perusahaan ini masih disimpan dalam bentuk arsip/dokumen tertulis dan tidak adanya tempat penyimpanan khusus sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengelola dan mencari data yang diperlukan, dalam hal keamanan data pun bisa dikatakan masih kurang efektif dan belum terjaga dengan baik sehingga

menyebabkan sering terjadi hilangnya data – data. Hal tersebut menjadi penghambat dalam penyampaian informasi pengembalian biaya kesehatan (restitusi) ke bagian-bagian lain yang berhubungan dengan Restitusi.

Oleh karena itu berdasarkan pemikiran dan keadaan diatas penulis terdorong untuk menyusun skripsi dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Pengembalian Biaya Kesehatan (Restitusi) Pada PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung"** dan mencoba membangun sebuah sistem informasi yang diharapkan dapat memberikan efektivitas dan efisiensi dalam mengatasi permasalahan-permasalahan yang dihadapi dalam proses perhitungan pengembalian biaya kesehatan (restitusi).

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Setelah penulis mengamati dan meneliti dari sistem Pengembalian biaya Kesehatan (Restitusi) yang sedang berjalan di PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung, ditemukan beberapa masalah yang dihadapi pada proses pengolahannya, yaitu :

1. Belum terdapatnya sistem informasi yang mampu melakukan pengolahan data secara cepat dan akurat sehingga memberikan kendala kepada karyawan untuk bekerja secara maksimal.
2. Sering terjadinya kesalahan dalam pembuatan dan penyampaian laporan pengembalian biaya kesehatan (restitusi), dikarenakan data-data belum terealisasi secara baik.

3. Sulitnya dalam pencarian data pengembalian biaya kesehatan (restitusi) karena sumber data masih berbentuk arsip / dokumen tertulis, sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengelola dan mencari data pengembalian biaya kesehatan (restitusi) yang diperlukan.
4. Keamanan dalam penyimpanan data dirasakan kurang efektif karena sumber data masih berbentuk arsip / dokumen tertulis.
5. Lambatnya pelayanan dalam penyampaian informasi ke bagian-bagian yang berhubungan dengan Restitusi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yan terdapat didalam identifikasi masalah diatas, maka masalah-masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Pengembalian Biaya Kesehatan yang sedang berjalan di PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung.
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat mempermudah dalam, pengelolaan, pengolahan dan pencarian data-data dalam penyampaian informasi pembutan laporan pengembalian biaya kesehatan (restitusi).
3. Bagaimana mengefektifkan sistem informasi dalam pengamanan dan penyimpanan data Restitusi sehingga tidak terjadi hilangnya data – data .
4. Bagaimana mengefektifkan sistem Informasi dapat bekerja secara efektif dan efisien agar dapat mempermudah dalam pelaporan

pengembalian biaya kesehatan (restitusi), secara cepat dan tepat ke bagian - bagian lain yang berhungan dengan Restitusi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah agar Penulis dapat mengetahui Sistem Pengembalian Biaya Kesehatan yang sedang berjalan di PT. PLN (Persero) P&J Unit Produksi Bandung, untuk lebih lanjutnya penulis dapat membuat Sistem Informasi dengan menggunakan *Borland Delphi* 7.0 dengan konsep *client-server* yang diharapkan dapat membantu permasalahan-permasalahan yang dihadapi dalam pengolahan dan pengumpulan data secara baik, cepat dan efisien didalam pembutan laporan Pengembalian Biaya Kesehatan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam Penelitian ini adalah :

1. Penulis dapat mengetahui sistem Pengembalian Biaya Kesehatan yang sedang berjalan pada PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung.
2. Dapat merancang dan membuat system informasi pengembalian biaya kesehatan (retitusi) pada PT. PLN J&P Unit Produksi Bandung.
3. Dapat mengefektifkan sistem informasi dalam penyimpanan dan pengamanan data - data Restitusi.
4. Dengan sistem informasi pengembalian biaya kesehatan dapat mempermudah dalam pelaporan pengembalian biaya kesehatan (restitusi),

secara cepat dan tepat ke bagian - bagian lain yang berhungan dengan Restitusi.

1.3. Kegunaan Penelitian

1.3.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi User

   Dapat Mempermudah dalam perhitungan Laporan Pengembalian Biaya Kesehatan (Restitusi) dan mencari informasi yang dibutuhkan.

2. Bagi Perusahaan

   Dengan adanya program aplikasi pengembalian biaya kesehatan (restitusi) ini diharapkan perusahaan dapat mengelola biaya kesehatan dengan lebih baik, mudah dan mengurangi kesalahan terutama dalam Perhitungan Pengembalian biaya kesehatan (restitusi). Selain itu dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan efektif dan efisien.

1.3.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis

   Diharapkan dapat menambah Ilmu pengetahuan dalam menerapkan dan mengaplikasikan ilmu-ilmu yang didapat semasa kuliah untuk kemudian diterapkan dan dikembangakan dalam dunia kerja .

2. Bagi Pihak-pihak atau Peneliti lain

   Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk dijadikan referensi atau sebagai sumber yang dapat dikembangkan lebih lanjut.

3. Bagi pengembangan dan ilmu pengetahuan

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu Manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek), sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu manajemen yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.4. Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini penulis akan membatasi permasalahan-permasalahan yang ada agar tidak terlalu meluas dan penulis lebih menjadi terarah, adapun batasan maslah yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian hanya membahas tentang Sistem Pengembalian Biaya kesehatan (restitusi) pada PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung.
2. Sistem yang dikembangkan hanya meliputi Pengembalian Biaya kesehatan Karyawan dan Pensiunan pada PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung.

3. Penerima Restitusi ialah semua pegawai/pensiunan beserta istri dan anak-anak pegawai/pensiunan PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung.
4. Pemberian restitusi untuk anak-anak pegawai/pensiunan PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung diberikan hiungga usia anak mencapai 25 tahun.
5. Jika tidak dalam keadaan darurat, pemberian restitusi hanya diberikan kepada Rumah sakit yang yang telah mengikat kontrak dengan PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung.
6. *Tool* yang digunakan adalah *Borland Delphi 7.0* sebagai program aplikasinya dan SQL Server 2000 sebagai program untuk membangun *database-nya.*

1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Lokasi Penelitian Tugas Akhir dilakukan di PT. PLN (Persero) J&P Unit Produksi Bandung Jl. Banten No. 10 Bandung, yang bergerak pada bidang jasa dan produksi. Untuk mengetahui jadwal penelian yang lebih terperinci dapat dilihat pada tabel 1.1.

Tabel 1.1. Estimasi Jadwal Penelitian

Kegiatan Penelitian	Tahun 2010																							
	Februari				Maret				April				Mei				Juni					Juli		
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Analisis Data																								
Perancangan Sistem dan Desain Program																								
Pembuatan Program																								
Pengujian Program																								
Implementasi																								