DAFTAR PUSTAKA

Buku – buku :

Adi, Dkk. 2001. *Kamus Praktis Bahasa Indonesia*. Surabaya. Penerbit "Fajar Mulya".

Anwar, M. Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah, SIMDA.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S, Asianti. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dwiyanto, Agus. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia.* Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Gunawan, Ferry. 2003. *Membuat Aplikasi SMS Gateway Server dan Client dengan Java dan PHP,* Jakarta : PT Elex Media Komputindo.

Handayaningrat, Suwarno. 1982. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan* Nasional. Jakarta: PT.Gunung Agung.

Hartono, Jogiyanto. 1999. *Pengenalan Komputer.* Yogyakarta:Andi.

Indrajit, Richardus Eko. 2004. *E-government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta:Andi Offset.

Jogiyanto. 2001. *Analisis dan Disain, Sistem Informasi:Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis.* Yogyakarta:Andi.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi.* Yogyakarta:Andi.

Kountur, Ronny. 2004. *Metode Penelitian*. Jakarta:PPM.

Kristanto, Herianto. 1994. *Konsep dan Perancangan Database*. Yogyakarta: Andi Offset.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung:PT.Repika Aditama.

Mangkuprawira, Sjafri. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor:Ghalia Indonesia.

Mcleod, Raymond. 1995. *Sistem Informasi Manajemen.* Jakarta:PT.Prenbalindo.

Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara.

Nazir, Mohammad. 1998. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta:Ghalia Indonesia.

Pasolong, Harbani. 2008. *Teori Administrasi Publik.* Bandung:Alfabeta.

Sadarmayanti. 2003. *Good Governance Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktifitas*. Bandung: Mandar Maju.

Sinambela. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:PT Pertja.

Soehartono, Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial: Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahtraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta:PT.Graha Ilmu.

Sutarbi, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajeme*n. Yogyakarta:ANDI.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta:Prenada Media.

Utomo, Warsito. 2007. *Administrasi Publik Baru di Indonesia*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Wahyono, Teguh. 2004. *e-Government Sistem Informasi:Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi.* Yogyakarta:Graha Ilmu.

Dokumen :

Undang-Undang nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 21 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Bandung.

Peraturan Bupati Bandung Nomor 6 Tahun 2008 tentang Rincian tugas, Fungsi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Bandung.

Tim Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Elektronik pada Pemerintah Kabupaten Bandung Dibentuk Berdasarkan Keputusan Bupati Bandung Nomor : 555.8/KEP.191 A-BAPAPSI/2008.

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government* di Lingkungan Pemerintah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan.

Sumber Lain :

Laporan Daftar hadir Subag Administrasi dan Umum Inspektorat Kabupaten Bandung Bulan Juni Tahun 2010.

Laporan Sekretaris Inspektorat Kabupaten Bandung Bulan Juni Tahun 2010.

Laporan Operator *SMS Gateway* Inspektorat Kabupaten Bandung Tahun 2007.

Laporan Operator *SMS Gateway* Inspektorat Kabupaten Bandung Tahun 2008.

Laporan Operator *SMS Gateway* Inspektorat Kabupaten Bandung Tahun 2009.