BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada berbagai uraian dan hasil pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, berikut disampaikan beberapa kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Produktivitas aparatur melalui sistem informasi *SMS gateway* di Inspektorat Kabupaten Bandung masih kurang cepat dalam pelayanan pengolahan data *SMS* masyarakat sampai pengeluaran data, Aparatur Inspektorat di Kabupaten Bandung masih ada yang belum bisa mengoperasikan komputer khususnya penggunaan *SMS gateway*.
2. Kualitas layanan aparatur melalui sistem informasi *SMS gateway* di Inspektorat Kabupaten Bandung sudah cukup baik, tetapi masih kurangnya pendidikan dan pelatihan pegawai dalam penggunaan *SMS gateway* di Inspektorat Kabupaten Bandung.
3. Responsivitas aparatur melalui sistem informasi *SMS gateway* di Inspektorat Kabupaten Bandung sudah cukup baik, Tiap adanya keluhan dan pengaduan dari masyarakat selalu di respon dengan cepat.
4. Responsibilitas aparatur melalui sistem informasi *SMS gateway* di Inspektorat Kabupaten Bandung sudah sesuai dengan aturan – aturan atau norma – norma yang berlaku.

5. Akuntabilitas aparatur melalui sistem informasi *SMS gateway* di Inspektorat Kabupaten Bandung sudah dapat dipertanggungjawabkan dan sudah terlaksana dengan baik melalui kinerja pelayanan publik.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan di atas maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Inspektorat Kabupaten Bandung harus lebih meningkatkan lagi pendidikan dan pelatihan pegawai agar produktivitas aparatur tercapai dalam penggunaan sistem informasi *SMS gateway*.
2. Inspektorat Kabupaten Bandung harus lebih mengembangkan pendidikan dan pelatihan pegawai dalam penggunaan *SMS gateway*, supaya kualitas layanan menjadi lebih baik.
3. Responsivitas aparatur lebih ditingkatkan lagi, karena masyarakat menginginkan keadaan yang lebih baik dalam pelayanan sistem informasi *SMS gateway* di Inspektorat Kabupaten Bandung.
4. Aparatur Inspektorat Kabupaten Bandung harus mempertahankan norma-norma atau aturan yang berlaku dan menaati peraturan yang ada.
5. Inspektorat Kabupaten Bandung lebih meningkatkan pelayanan sistem informasi *SMS gateway* di Inspektorat Kabupaten Bandung dalam memenuhi kewajiban untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan akuntabilitas aparatur.