DAFTAR PUSTAKA

A. Buku - Buku

Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik.* Bandung: CV. Alfabeta

Anderson, James E. 1979. *Public Policy-Making.* Holt, Rinehart and Winston: New York

Anwar, M. Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah, SIMDA.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Edwards, George C. 1980. *Implementing Public policy*. Washington, D.C: CQ PRESS

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Hasibuan, Malayu S.P. 1996. *Manajemen : Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta : PT Gunung Agung.

Hartono, Jogiyanto. 2004. *Pengenalan Komputer*. Yogyakarta: ANDI

Indiahono, Dwiyanto. 2009. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analisys*. Yogyakarta: Gava Media.

Jones, O, Charles. 1994. *Pengantar kebijakan Publik (Publik Policy)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Kadir, Abdul 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Adi Offser

Kusumanegara, Solahuddin. 2010. *Model dan Aktor dalam Proses Kebijakan Publik.* Yoyakarta: Gava Media.

Moenir, H.A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Agung Media.

Noor , Aslan. 2006. *Konsep Hak Milik atas Tanah Bagi Bangsa Indonesia*. Bandung: Mandar Maju

Nugroho, Riant. 2004. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi.* Jakarta:PT.Elek Media Komputindo.

Ratminto, Atik. 2006. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif.* Yogjakarta: Graha Ilmu.

_____ 2006. *Panduan Cepat Dan Mudah SPSS 14.* Yogjakarta : Andi.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Subarsono. 2005. *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori dan Aplikasi).* Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuatitatif, Kualitatif dan R & D.* Bandung : Alfabeta.

_____ 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kulitatif Dan R&D.* Bandung:Alfabeta

Sumardjono, Prof. Dr. Maria S.W. 2005. *Kebijakan Pertanahan Antara Regulasi dan Implementasi.* Jakarta: KOMPAS

Tachjan, Dr. H, M.Si. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik.* Bandung: AIPI

Tangkilisan, Hessel Nogi S 2003. *Kebijakan Publik yang Membumi.* Yogyakarta: Yayasan Pembaruan Aministrasi Publik Indonesia (YPAPI) & Lukman Offset.

Wahab, Solichin Abdul. 2004. *Analisis Kebijaksanaan:Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara.* Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Widodo, Joko. 2007. *Analisa Kebijakan Publik.* Malang:Bayu Media Publishing

B. Dokumen – Dokumen

Info Pan yang diterbitkan oleh Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia (LAN RI) tentana Pelayanan publik

Tertib Perpres No. 10 Tahun 2006 tanggal 11 April 2006 tentang Badan Pertanahan Nasional

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) Nomor 63 Tahu 2003 tentang Standar Pelayanan Publik

SK Menpan No. 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayan Umum

Rencana Strategis (RENSTRA) Kantor Pertanahan Kota Cimahi.

C. Rujukan Elektrinik

(http://definisi.net/story.php?title=pelayanan) Diakses 14/7/2010

(http://organisasi.org/pengertian_definisi_dari_pelayanan) Diakses 23/7/2010

(http://Mrathark.htm/Penyelenggaraan_pelayanan_sebagai_suatu_sistem_dalam_upaya_peningkatan_produktivitas_pegawai_negri_sipil_)Diakses 23/7/2010

(http://www.scribd.com/doc/11319551/Pengertian-Pelayanan-Publik) Diakses 25/7/2010