PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

Lampiran : Angket penelitian
Perihal : Permohonan bantuan pengisian angket penelitian

Kepada Yth, Bapak/Ibu.
Pihak yang berkepentingan dalam
Pengurusan Pelayanan Sertifikasi Tanah

Dengan Hormat,

Berkenaan dengan penelitian yang saya lakukan untuk penyusunan skripsi sebagai Ujian Sarjana Program S-1 Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia, maka saya memohon kesediaan bapak/ibu/saudara/saudari untuk mengisi angket yang saya ajukan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana Pengaruh Implementasi Kebijakan tentang Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan (KKP) terhadap Kualitas Pelayanan Sertifikasi Tanah Di Kantor Pertanahan Kota Cimahi

Jawaban yang Saudra/i berikan akan sangat berarti dan merupakan bantuan yang sangat berharga bagi saya, serta apapun jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan tidak akan mempengaruhi kredibilitas Saudra/i sebagai masyarakat yang berkepentingan dalam Pengurusan Pelayanan Sertifikasi Tanah.

Atas perhatian dan bantuannya, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Ferry Setiawan Indriyanto

ANGKET PENELITIAN
PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG
SISTEM KOMPUTERISASI KANTOR PERTANAHAN (KKP)
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SERTIFIKASI TANAH
DI KANTOR PERTANAHAN KOTA CIMAHI

1. PETUNJUK PENGISIAN
   a. Bacalah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan baik dan seksama, kemudian berilah tanda *check list* (√) pada kolom jawaban yang tersedia bagi setiap pertanyaan yang menurut bapak / ibu rasa paling tepat.
   b. Altenatif jawaban yang tersedia terdiri dari :
      SS = Sangat Setuju (5)
      S = Setuju (4)
      KS = Kurang setuju (3)
      TS = Tidak Setuju (2)
      STS = Sangat Tidak Setuju (1)

2. Profil Responden

Usia	:	☐	....s.d 30	☐	31 s.d 35
		☐	36 s.d 40	☐	41 s.d 45
		☐	46 s.d 50	☐	50 s.d...tahun
Jenis Kelamin	:	☐	Pria	☐	Wanita
Status	:	☐	Blm. Menikah	☐	Menikah
Pendidikan Terakhir	:	☐	SLTA		
		☐	Akademi / sarjana Muda		
		☐	Universitas / sarjana		
		☐	Pasca Sarjana		

NO	Pertanyaan Variabel Implementasi Kebijakan Tentang Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan (Kkp) (X)	JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	**I. Implementasi Strategi (Praimplementasi)** Kebijakan Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan menyesuaikan pendaftaran					
2	Implementasi Kebijakan kantor pertanahan melalui konsep strategi					
3	Implementasi Kebijakan menggunakan prosedur memudahkan Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan					
4	**II. Pengorganisasian (*organizing*)** Tujuan Desain organisasi dan struktur organisasi Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan jelas bagi pengguna					
5	Pembagian pekerjaan dan desian pekerjaan sesuai dengan struktur dimaksudkan mempermudah bagi pengguna					
6	Hak, wewenang, dan kewajiban menggunakan Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan di junjung tinggi bagi pengguna					
7	**III. Penggerakan dan kepemimpinan** Efektivitas kepemimpinan dinilai dari kerjasama tim Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan secara jujur dan adil					
8	Kerjasama tim Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan sesuai dengan prosedur pelaksanaan agar mendapatkan hasil yang maksimal					

9	Komunikasi organisasi Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan jelas dan terfokus pada tujuan					
10	**IV. Pengendalian** Sistem informasi managemen kantor pertanahan terstruktur sesuai dengan proses					
11	Pengendalian Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan anggaran/keuangan sesuai dengan yang direncanakan					
12	Audit/hasil akhir Sistem Komputerisasi Kantor Pertanahan dapat memuaskan bagi pengguna juga konsumen					

NO	Pertanyaan Variabel Kualitas Pelayanan Sertifikasi Tanah Di Kantor Pertanahan Kota Cimahi (Y)	JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
13	**I. Faktor kesadaran** Pengetahuan dan pengalaman dapat memberikan contoh yang baik bagi pengguna pelayanan sertifikasi tanah					
14	Disiplin dalam pelaksanaan pelayanan sertifikasi tanah taat pada aturan yang berlaku.					
15	**II. Faktor aturan** Prosedur/aturan pelayanan sertifikasi tanah disesuaikan dengan alur proses kebijakan					
16	Sistem pelayanan sertifikasi tanah terencana dengan alur proses kebijakan					
17	**III. Faktor organisasi** Tujuan pribadi para anggota organisasi lebih mementingkan Pelayanan Sertifikasi Tanah bersama ketimbang kepentinga individu					
18	Tujuan masyarakat sebagai keseluruhan mendapatkan pelayanan yang prima sesuai yang diinginkan					
19	**IV. Faktor pendapatan** Kebutuhan pelayanan sertifikasi tanah menyesuaikan fisik minimum masyarakat.					
20	Kebutuhan pelayanan sertifikasi tanah menyesuaikan hidup minimum masyarakat.					
21	**V. Faktor kemampuan-keterampilan** Tenaga pelayanan sertifikasi tanah diberikan sesuai dengan kebutuhan					

22	Kemampuan bahasa selayaknya mengunakan bahasa yang baik dan sofan					
23	**VI. Faktor sarana pelayanan** pelayanan sertifikasi tanah Lebih mudah/sederhana dalam gerak para pelakunya tidak berbelit-belit bagi masyarakat					
24	pelayanan sertifikasi tanah menimbulkan perasaan puas pada orang-orang yang berkepentingan sehingga dapat mengurangi sifat emosional masyarakat					