DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN
MOTTO
ABSTRAK
ABSTRACT
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.5 Kerangka Pemikiran 8
1.6 Metode Penelitian 30
1.6.1 Metode Pengumpulan Data..... 32
1.6.2 Teknik Penentuan Informan..... 33
1.6.3 Teknik Analisa Data 34
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 36

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Implementasi Kebijakan 37
2.1.1 Pengertian Implementasi 37
2.1.2 Pengertian Kebijakan 39
2.1.3 Pengertian Implementasi Kebijakan 40
2.2 Sistem Informasi Manajemen 49
2.2.1 Pengertian Sistem 49
2.2.2 Pengertian Data dan Informasi 50
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi 53
2.2.4 Pengertian (SIM) Sistem Informasi Manjemen 56
2.2.5 Pengertian (Simpatda) Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah 57
2.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD) 58

BAB III OBYEK PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Kota Bandung 67
3.1.1 Letak Geografis Kota Bandung 67
3.1.2 Sejarah Kota Bandung 73
3.1.3 Visi dan Misi Kota Bandung 75
3.2 Gambaran Umum Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 77
3.2.1 Sejarah Singkat Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 77
3.2.2 Visi dan Misi Dispenda Kota Bandung 79
3.2.3.1 Visi Dispenda Kota Bandung 79
3.2.3.2 Misi Dispenda Kota Bandung 79
3.2.4 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi Dispenda Kota Bandung 80
3.2.5Tujuan dan Sasaran Dispenda Kota Bandung 81
3.2.6.1 Tujuan Dispenda Kota Bandung 81
3.2.6.2 Sasaran Dispenda Kota Bandung 82
3.2.7Cara Pencapaian Tujuan dan Sasaran Dispenda Kota Bandung 83
3.2.8 Struktur Organisasi Dispenda Kota Bandung 85

3.3 Gambaran Umum Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Di kota Bandung 102

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Proses Komunikasi Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Bandung 111

4.1.1 Kejelasan Informasi Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manjemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung 114

4.1.2 Konsitensi Penyampaian Informasi Data Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung 125

4.1.3 Proses Transformasi Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manjemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung..... 130

4.2 Sumber Daya Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Dalam Meningkatkan PAD Kota Bandung..... 136

4.2.1 Sumber Daya Manusia Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung..... 139

4.2.2 Sumber Daya Anggaran Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manjemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung..... 144

4.2.3 Sumber Daya Informasi dan Kewenangan di Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) 149

4.3 Disposisi atau Sikap Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung 153
4.3.1 Komitmen Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung Sebagai Pelaksana Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) 157
4.3.2 Keterbukaan dan Kejujuran Aparatur Pelaksana Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung 161
4.3.3 Tingkat Pendidikan Aparatur Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) ... 162
4.3.4 Norma-norma dan Sifat Demokratis Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung Dalam Pelaksana Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda)..... 166
4.4 Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung. 171
4.4.1 Fragmentasi Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) 171
4.4.2 Standar Operasi Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pendapatan Daerah (Simpatda) Pada Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Kota Bandung 176

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 181
5.2 Saran 184

DAFTAR PUSTAKA 186
LAMPIRAN-LAMPIRAN 189

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian 36
Tabel 3.1 Data Kecamatan dan Kelurahan Kota Bandung 69

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Model Implementasi Kebijakan Edward III 12
Gambar 1.2 Model Kerangka Pemikiran 30
Gambar 3.1 Peta Kota Bandung 67
Gambar 3.2 Bagan Struktur Organisasi Dispenda Kota Bandung 86
Gambar 3.3 Tampilan *Database* Administrasi Pendapatan Daerah 104
Gambar 3.4 Tampilan *Database* Pendaftaran Wajib Pajak/Retribusi 105
Gambar 3.5 Tampilan *Database* Kode Jenis Pajak/Retribusi 106
Gambar 3.6 Tampilan *Database* Pengurusan Surat Ketetapan Pajak/Retribusi 107
Gambar 3.7 Tampilan *Database* Pencetakan Surat Ketetapan Pajak/Retribusi 108
Gambar 3.8 Tampilan *Database* Penyetoran Pajak/Retribusi Daerah 109
Gambar 4.1 Rangkaian Mutu Input, Proses dan Output dari SDM 142

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara (Untuk Aparatur Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung) 189
Lampiran 2 Daftar Identitas Informan Aparatur Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 192
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian dari Unikom kepada Kepala Badan Kesatuan Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandung 194
Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian dari Kepala Badan Kesatuan Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandung kepada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 195
Lampiran 5 Surat Keterangan telah melakukan penelitian dari Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 196
Lampiran 6 Dokumentasi Lapangan 197
Lampiran 7 Riwayat Hidup.....199