KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang judul **"Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Aplikasi Pendidikan (SIAP) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ".**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam menyelesikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, berhubung dengan keterbatasan peneliti. Kritik dan saran sangat diharapkan dalam skripsi ini dengan tangan terbuka dari berbagai pihak.

Selama dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bimbingan, bantuan dan dorongan yang sangat berarti. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. J. M. Papasi. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia;
2. Nia Karniawati. S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia;
3. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang selalu memberikan arahan serta dukungan kepeda peneliti yang tiada hentinya.

4. Dosen pengajar dan staf di Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh aparatur Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat telah membantu penulis dalam penyelesaikan Skripsi ini;
6. Kedua Orang Tua tersayang tercinta, yang selalu memberikan semangat yang tidak terhingga kepada peneliti, memberikan konstribusi, doa, motivasi serta membantu peneliti baik dari segi moril maupun materil, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2006, Resti (Bule),Rhika (Junenk),Naslen (Nana), Neri (Nene), Megi, Nurhayati (Nunun), Karina (momi), dan teman-teman yang lainnya yang selalu memberikan semangat dan bantuan serta motivasi dalam penyusunan Skripsi ini;

Akhir kata peneliti sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang optimal bagi peneliti khususnya dan kita semua pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2010

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO..... ii

LEMBAR PENGESAHAN..... iii

LEMBAR PERNYATAAN iv

ABSTRAK..... v

ABSTRACT..... vi

KATA PENGANTAR ……...……....……..... vii

DAFTAR ISI ……...…… ……....……..... ix

DAFTAR TABEL ……....……...……...…. xiii

DAFTAR GAMBAR…….... xiv

DAFTAR LAMPIRAN……...…….. xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah …...……...……...…… 1

1.2 Identifikasi Masalah ……..…… 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …….…….…… 6

1.4 Kegunaan Penelitian …….....…….…….. 6

1.5 Kerangka Pemikiran …….....……...…… 7

1.6 Metode Penelitian …….…….…… 17

1.6.1 Metode Penelitian …….…….....…..…….... 17

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data ….……...…….……. 18

1.6.3 Teknik Penentuan Informan …… 20

1.6.4 Teknis Analisis data …….……..…..…….... 23

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian..……..…….. 24

BAB II TINJAUANPUSTAKA

2.1 Implementasi Kebijakan …….…….…….… 25

2.1.1 Implementasi ……. 25
2.1.2 Pengertian Kebijakan 27
2.1.3 Implementasi Kebijakan..... 31
2.2 Sistem Informasi ……..…….…..... 37
2.2.1 Pengertian Data dan Informasi ……. 38
2.2.2 Pengertian Sistem informasi ……..…… 40
2.3 Pengertian Sistem Informasi…….. 47
2.3.1 Pengertian Pelayanan ……..……. 47
2.3.2 Pengertian Publik …….…….…… 49
2.3.3 Pengertian Pelayanan Publik..... 50
2.3.4 Faktor Pendukung Pelayanan Publik…….. 51
BAB III OBYEK PENELITIAN
3.1 Kondisi Provinsi Jawa Barat ……...……..... 57
3.2 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 58
3.2.1 Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 58
3.2.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 59
3.2.3 Visi Dan Misi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 61
3.2.3.1 Visi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 61
3.2.3.2 Misi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 61
3.2.4 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 65 64
3.2.5 Aktifitas Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 76
3.3 Sistem Informasi Aplikasi Pendidikan pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat……... 77
3.3.1 Pelaksanaan SIAP Di Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat……..…….. 77

3.3.2 Pengunaan SIAP pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat…….…….. 79
3.3.3 Kegunaan Sistem Aplikasi Pendidikan..... 86
3.3.4 Tujuan Sistem Informasi Aplikasi Pendidikan..... 86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Isi Kebijakan yang ada pada Pelaksanaan Siap Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat……..… 87
4.1.1 Sumber Daya Manusia Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Aplikasi Pendidikan Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik…… 87
4.1.1.1 Sumber Daya Anggaran Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Aplikasi Pendidikan Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat……. 97
4.1.1.2 Sumber Daya Peralatan Di Dinas pendidikan provinsi Jawa Barat Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Aplikasi Pendididkan Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik……. 101
4.1.1.3 Sumber Daya Informasi dan Kewenangan Di Dalam Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Aplikasi Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 106
4.1.2 Aparatur di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat Mengkomunikasikan SIAP pada Masyarakat Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik..... 112
4.1.3 Tujuan Manajemen dalam Implementasi Kebijakan SIAP

di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat Dalam Meningkatkan Pelayanana Publik..... 118
4.2 Kinerja Kebijakan Yang Berlangsung pada Pelaksanaan SIAP Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat…… 120
4.2.1 Efektifitas Kebijakan SIAP Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat …….. 123
4.2.2 Efisiensi Dalam Memberikan Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat ……..…….. 126
4.2.3 Kualitas Yang Di Hasilkan Dari Kinerja Implementasi Kebijakan SIAP pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat……...… 128
4.3 Kelompok Sasaran Yang Berlangsung pada Pelaksanaan Siap Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……...…… 132
4.3.1 Birokrasi dalam Implementasi Kebijakan SIAP dalam meningkatkan Pelayanan Publik Dapat Memberikan Pelayanan Secara Efektif Dan Efesien Kepada Masyarakat ……...……. 133
4.3.2 Pembuat Kebijakan dalam Implementasi Kebijakan SIAP dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat…… 139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 137
5.2 Saran..... 139
DAFTAR PUSTAKA ……... 143
LAMPIRAN-LAMPIRAN……..... 144

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian …… 25
Table 3.2 Data pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat……... 64
Tabel 3.3 Jumlah pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat…… 64
Table 3.4 Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 64

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran..... 18
Gambar 2.1 Komponen Sistem Informasi..... 43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat..... 66
Gambar 3.2 Tampilan Utama Sistem Aplikasi Pendidikan..... 80
Gambar 3.2 Tampilan login Dinas Sistem Aplikasi Pendidikan..... 82
Gambar 3.3 Tampilan Alur Pendaftaran SIAP Dinas..... 86

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Staf Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat…. 147
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Masyarakat…… 151
Lampiran 3 Daftar Informan Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat……. 153
Lampiran 4 Surat izin Penelitian Dari UNIKOM kepada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……... 154
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……. 155
Lampiran 6 Surat keterangan Telah Melakukan Penelitian Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……..... 157
Lampiran 7 Riwayat Hidup …… 158