ABSTRAK

Implementasi Kebijakan
Sistem Informasi Aplikasi Pendidikan (SIAP) Dalam Meningkatkan
Pelayanan Publik Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat"

Perkembangan sistem informasi pada sekarang berkembang pesat. Penggunaan dan keberadaannya digunakan oleh instansi pemerintah dan swasta untuk mengembangkan data dan informasi. Salah satu instansi pemerintah yang menggunakan sistem informasi adalah Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat, dengan mengoperasikan SIAP digunakan dalam mengambil keputusan/ kebijakan di lingkup internal maupun eksternal di Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat.

Teori yang digunakan peneliti dari teori Samodra Wibawa dengan tiga faktor yang mempengaruhi keberhasilan Impelementasi kebijakan, yaitu isi kebijakan, kinerja kebijakan,kelompok sasaran. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah studi pustaka, observasi, dokumentasi dan wawancara. Dalam menentukan informan peneliti menggunakan teknik porposive.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa implementasi kebijakan SIAP dalam meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat belum dapat di laksanakan dengan baik hal ini di karenakan isi kebijakan belum cukup barhasil karena masih ada faktor seperti sumber daya, personil, manajemen yang belum memadai, kinerja kebijakan yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat kurang berhasil hal ini dapat dilihat dari ketidaksinkronan antara sumber daya manusia, serta kelompok sasaran yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sudah dikatakan baik hal ini dapat dilihat dari adanya pemahaman dan pendalaman, dari aparatur Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat yang tinggi, dalam menunjang terlaksananya implementasi SIAP terutama dalam meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat.

ABSTRACT

Policy Implementation
Applications of Information Systems Education (SIAP)
in Public Improving Service At Dinas Pendidikan of West Java Province"

The development of information systems at the now growing rapidly. The use and existence is used by government agencies and private sector to develop data and information. One of the government agencies that use information systems At Dinas Pendidikan of West Java Province, with operating SIAP used in making decisions and policies on internal and external scope At Dinas Pendidikan of West Java Province.

Researchers used the theory of theories Samodra Wibawa with three factors that influence the successful implementation of the policy, the policy content, policy performance, the target group. The method used is descriptive method with qualitative approaches. The technique is a library of data collection, observation, documentation and interviews. The researchers used a technique to determine informant porposive.

Based on the research that the implementation of policy in improving public services SIAP At Dinas Pendidikan of West Java Province has yet to be properly implemented it in because the Policy result not enough because there are still factors such as resources, personnel, inadequate management, performance measures At Dinas Pendidikan of West Java Province less successful this can be seen from unsynchronous between human resources, as well as target groups At Dinas Pendidikan of West Java Province has been quite good this can be seen from an understanding and deepening, of the apparatus Java Province Office of Education High West, in supporting the implementation of SIAP implementation especially in improving public services to the public.