DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku:

Andrianto, Nico.2007. *Transparasi dan Akuntabilitas Publik Melalui e-Government.* Malang: Bayumedia Publishing.

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur penelitian.* Jakarta: Rineka cipta.

Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik.* Bandung: CV. Alfabeta.

_____2008. *Dasar-dasar kebijakan publik.* Bandung : CV. Alvabeta

Anwar, M. Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah, SIMDA*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Anwar, M. Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah, SIMDA*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Badudu, J.S dan Sutan Mohammad Zain. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok.* Jakarta: PT Rineka Cipta.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.1996. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kedua.* Jakarta: Balai Pustaka.

Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 2002. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Eko Indrajit, Richardus. 2004. *Electronic Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-Format Penelitian Sosial.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Fisher, B. Aubrey. 1986. *Teori-Teori Komunikasi*. Bandung:Remaja Karya.

Harun, Rochajat, dan Sumarno. 2006. *Komunikasi Politik sebagai Suatu Pengantar.* Bandung: Penerbit Mandar Maju.

Hasan, Erliana.2005. *Komunikasi Pemerintahan.* Bandung:PT Refika Aditama.

Indrajit, Richardus Eko,dkk.2005.*e-Government in action*: *Ragam kasus implementasi sukses di berbagai belahan dunia.* Yogyakarta: Andi.

Indrajit, Richardus, Eko. 2006. *Electronic Government : Strategi Pembangunan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta:Andi

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Malik, Dedy Djamaluddin dan Yosal Irianti. (1994). *Komunikasi Persuasif.* Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.

Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Tubbs, Stewart dan Sylvia Moss. 2001. *Human communication Konteks-Konteks Komunikasi.* Bandung:Remaja Rosdakarya.

Nimmo, Dan. 2005. *Komunikasi Politik Komunikator, Pesan, dan Media.* Bandung: PT Rempaja Rosdakarya.

Nurudin. 2004. *Sistem Komunikasi Indonesia.* Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.

Rasyid, Muhammad Ryaas. 2002. *Makna Pemerintahan Tinjauan dari Segi Etika dan Kepemimpinan*. Bandung: PT. Mutiara Sumber Widya

Mcleod, Raymond. 2001. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta:PT.Prenbalindo.

Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Nazir, Moh. 1999. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Bina Aksara.

Nugroho, Riant. 2003. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi.* Jakarta: PT.Elek Media Komputindo.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta: PT. Bumi Aksara

Siagian, Sondang. P. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Soekanto, Soerjono. 2004. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta:Raja Grafindo Persada.

Subarsono, AG. 2006. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Susanto, Azhari. 2002. *Sistem Informasi Akutansi*. Bandung: Lingga Jaya.

Syafri, Wirman dan Setyoko, Ismawan. 2008. *Implementasi Kebijakan Publik Dan Etika Profesi Pamong Praja. Jatinangor*: Alqa Prisma Interdelta

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial:Berbagai Alternatif Pendekatan.* Jakarta: Prenada Media.

Tachjan,H. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik.* Bandung: PT AIPI

Unaradjan, Dolet. 2000. *Pengantar Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Jakarta: PT Grasindo.

Widodo, Joko. 2007. *Analisis Kebijakan Publik.* Malang:Bayumedia.

Widjaja, HAW. 2002. *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*. Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa.

Wahab, Solichin Abdul. 2005. *Analisis Kebijaksanaan:Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi: Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Dokumen-dokumen:

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor: 32 Tahun 2004 tentang *Pemerintah Daerah (Otonomi Daerah.)* . Bandung: Fokus Media, Anggota IKAPI.

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah. Tanggerang: Ramdina Prakarsa.

Peraturan Daerah No. 24 Tahun 2000 tentang Retribusi Ijin Mendirikan Bangunan.

Sumber-sumber lain:

http://www.disdikjabar.net

http://www.jabar.go.id