BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian di atas, maka penulis dapat mengambil kesimpulan implementasi SIAP dalam meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sebagai berikut:

1. Isi kebijakan yang ada pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam Implementasi Kebijakan (SIAP) dalam meningkatkan pelayanan pubik cukup berhasil, hal ini dapat dilihat dari kebijakan yang dibuat oleh Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sudah konsisten dan tetap sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan.
2. Kinerja Kebijakan yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat pada pelaksanaan kebijakan SIAP dalam meningkatkan pelayanan publik masih kurang berhasil hal ini dapat dilihat dari ketidaksinkronan antara sumber daya manusia, sumber daya anggaran,maupun sumber daya peralatan. Hal ini di karenakan sarana dan prasarana yang belum merata
3. Kelompok sasaran atau tercapainya suatu kebijakan dalam implementasi kebijakan SIAP Dalam meningkatkan pelayanan publik sudah dikatakan baik hal ini dapat dilihat dari adanya pemahaman dan pendalaman, dari aparatur Dinas Pendidikan Propinsi Jawa Barat yang tinggi, dalam menunjang terlaksananya

implementasi SIAP terutama dalam meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah penulis kemukakan, maka penulis mengemukakan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan masukan dan pertimbangan oleh Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam meningkatkan pelayanan publik Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.Saran-saran tersebut antara lain :

1. isi kebijakan yang ada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat harus lebih meningkatkan lagi kinerjanya di dalam proses komunikasi antara aparatur dengan aparatur maupun aparatur dengan masyarakat, melalui penyampaian informasi, kejelasan dan konsisten untuk pelaksanaan SIAP dalam meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
2. Kinerja kebijakan yang ada di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat harus dilaksanakan secara maksimal, karena sumber daya manusia, sumber daya anggaran, sumber daya peralatan, sumber daya informasi dan kewenangan sangat mempengaruhi terlaksananya implementasi Sistem Informasi Aplikasi pendidikan dalam meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

3. kelompok sasaran atau masyarakat harus lebih di tingkatkan dan di berikan pemahaman dan pendalaman terhadap aparatur dan lebih meningkatkan intensitas yang lebih tinggi untuk terlaksananya keberhasilan implementasi Sistem Informasi Aplikasi Pendidikan dalam meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.