PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI *E-PASPOR* TERHADAP PELAYANAN PUBLIK TENTANG KEIMIGRASIAN DI KOTA BANDUNG

(Studi Kasus: Pembuatan Permohonan Paspor Melalui Sistem Informasi *e-paspor* pada Bulan Mei 2009-April 2010)

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

NURHAYATI NINGSIH

NIM. 41706018

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

BANDUNG

2010