ANGKET

Kepada Yth,

Para pengguna Sistem Informasi *e-paspor*

Dengan Hormat,

Berkenaan dengan penelitian yang saya lakukan untuk penyusunan skripsi sebagai Ujian Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia, maka saya memohon kesediaan bapak/ibu/saudara/saudari untuk mengisi angket yang saya ajukan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana Pengaruh Sistem Informasi *e-paspor* terhadap Pelayanan Publik tentang Keimigrasiaan di Kota Bandung.

Jawaban yang anda berikan akan sangat berarti dan merupakan bantuan yang sangat berharga bagi saya, serta apapun jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan tidak akan mempengaruhi kredibilitas anda sebagai masyarakat pengguna sistem informasi *e-paspor*.

Atas perhatian dan bantuan anda, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Nurhayati Ningsih

ANGKET

1. PETUNJUK PENGISIAN
   a. Bacalah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan baik dan seksama, kemudian berilah tanda *check list* (√) pada kolom jawaban yang tersedia bagi setiap pertanyaan yang menurut bapak / ibu rasa paling tepat.
   b. Altenatif jawaban yang tersedia terdiri dari :
      SS = Sangat Setuju
      S = Setuju
      R = Ragu-ragu
      TS = Tidak Setuju
      STS = Sangat Tidak Setuju

2. Profil Responden

Usia	:	☐	....s.d 30	☐	31 s.d 35
		☐	36 s.d 40	☐	41 s.d 45
		☐	46 s.d 50	☐	50 s.d...tahun
Jenis Kelamin	:	☐	Pria	☐	Wanita
Status	:	☐	Blm. Menikah	☐	Menikah
Pendidikan Terakhir	:	☐	SLTA		
		☐	Akademi / sarjana Muda		
		☐	Universitas / sarjana		
		☐	Pasca Sarjana		

No	Pernyataan	Jawaban				
Variabel X	$X_{1:}$ *Hardware*	SS	S	KS	TS	STS
S/istem informasi *e-paspor*	1. Penyediaan fasilitas komputer bagi masyarakat untuk mengakses sistem informasi *e-paspor*					
	2. Kantor imigrasi menyediakan printer untuk pengguna sistem informasi *e-paspor*.					
	X_2 : *Software*					
	1. Program *e-paspor* ditujukan untuk membuat permohonan pembuatan paspor.					
	2. Kesederhanaan tampilan sistem informasi *e-paspor.*					
	X_3 : Prosedur					
	1. Tersedianya aturan-aturan dalam menggunakan sitem informasi *e-paspor.*					
	2. Putunjuk untuk mengakses sistem informasi *e-paspor* memudahkan pengecekan.					
	X_4 : Pengguna					
	1. Pembuat sistem informasi *e-paspor* adalah orang yang ahli dibidangnya.					
	2. Pemprosesan data pembuatan pra permohonan melaui sistem informasi *e-paspor* dilakukan secara akurat.					
	X_5: Data Base					
	1. Pemasukan data para pembuatan paspor kedalam sistem informasi *e-paspor.*					
	2. Penggunaan username pada tampilan sistem informasi..					
	3. Jaringan sistem informasi *e-paspor* dapat diakses secara online.					

Variabel Y	Y_1: Sistem Pelayanan					
Pelayanan Publik tentang Keimigrasian	1. Memberikan pelayanan yang maksimal sesuai kewajiban yang berlaku					
	2. Standarisasi sistem pelayanan					
	3. Pemberian ganti rugi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai					
	4. Jaminan yang diberikan apabila masyarakat tidak mendapatkan pelayanan yang baik.					
	5. Pemberian pelayanan yang baik kepada masyarakat					
	6. Penindak lanjutan keluhan dari masyarakat					
	7. Pengawasan kegiatan pelayanan oleh pejabat pemerintah yang berwenang.					
	8. Kebebasan masysarakat dalam memilih sistem pelayanan.					
	9. Pemilihan pegawai untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat					
	10. Penyediaan sarana informasi bagi msyarakat					
	11. Para pegawai bersaing memberikan pelayanan					
	12. Tolak ukur pemberi pelayanan dalam menyelenggarakan pelayanan umum.					
	13. Kerjasama antara Kantor Imigrasi Kelas I bandung dengan pihak swasta					
	14. Sistem penggajian berdasarkan prestasi dalam pelayanan.					
	15. Diadakannya sitem kerja kontrak bagi pegawai					
	16. Perhatian pegawai kepada masyarakat dalam memberikan pelayanan					
	Y_2:Kultur Pelayanan					
	1. Professionalisme pegawai dalam memberikan pelayanan					
	2. Kerjasama para pegawai dalam memberikan pelayanan					
	3. Kesejahteraan pegawai kantor Imigrasi					
	4. Keseimbangan antara pemberi pelayanan dan masyarakat					
	5. Pemberian pelayana kepada masyarakat dengan selaras					

	Y_3 :Sumber Daya Manusia					
	1. Mempekerjakan pegawai yang ahli dibidang pelayanan.					
	2. Penseleksian atau pemilihan pegawai sesuai dengan keahlian di bidangnya.					
	3. Mengadakan pelatihan kepada para pegawai dalam hal pelayanan publik					
	4. Penggunaan Sumber daya manusia yang tepat dalam pelayanan kepada masyarakat.					