KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah- Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini ini dengan judul " **Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi *e-paspor* terhadap Pelayanan Publik tentang Keimigrasian di Kota Bandung (Studi Kasus: Pembuatan Permohonan Paspor Melalui Sistem Informasi *e-paspor* pada Bulan Mei 2009- April 2010)"**

Skripsi ini disusun oleh peneliti dengan maksud untuk memenuhi sidang Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

Selama dalam penyususunan skripsi ini, peneliti banyak menerima bimbingan, bantuan, masukan dan dorongan yang sangat berarti. Peneliti pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. J. M. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP,.M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia
3. Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si. selaku Dosen wali sekaligus pembimbing bagi peneliti.
4. Dosen-dosen pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk melaksanakan penelitian di tempat tersebut.
6. Mba Ai dan Mba Retno yang telah membantu peneliti untuk mengurus surat-surat yang diperlukan.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, do'a, motivasi dan membantu penelitian dari segi moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Kedua kakak yang yang selalu memberikan do'a, dan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
9. Hari Subhianto yang telah menbantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skirpsi ini, makasih ya chayank..luv u..^_^
10. Anak-anak "SLACER" icha, boyas, rindy, marsoh yang meberikan semangat kepada peneliti.
11. Neri, Resti, Vitz, Megi, Rhika, Naslen, Karin yang memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Daniel Pranata yang telah rela meminjamkan printer pada waktu printer saya diservice,,hehhehe
13. Teman-teman angkatan 2006 yang selalu memberikan bantuan serta semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata peneliti sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang secara langsung terlibat dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan kita semua pada umumnya.

Bandung, Agustus 2010

Nurhayati Ningsih