No.	Pernyataan	Indikator	Alat ukur
Data Responden			
1.	Jenis kelamin :	a. Laki-laki b. Perempuan	1 2
2.	Usia Bapak/Ibu saat ini :	a. ≤ 20 Tahun b. 21 – 30 Tahun c. 31 – 40 Tahun d. ≥ 41 Tahun	1 2 3 4
3.	Pendidikan terakhir Bapak/Ibu :	a. SD b. SMP c. SMU d. Akademi/diploma/seder ajat e. Sarjana/S1 f. Pasca sarjana/S2 g. Program Doktor /S3 h. Lainnya (sebutkan)……..	1 2 3 4 5 6 7 8
4.	Pekerjaaan utama Bapak/Ibu :	a. Pelajar/mahasiswa b. Pegawai negeri c. Pegawai BUMN d. Pegawai swasta e. Wiraswasta f. ABRI/POLRI g. Ibu rumah tangga h. Lainnya(sebutkan)…..…	1 2 3 4 5 6 7 8
5.	Jumlah anak (Jika telah berkeluarga):	a. 1 b. 2-3 c. 4 d. 5 e. ≥6	1 2 3 4 5
6.	Sudah berapa lama Bapak/Ibu menjadi pelanggan Hotel Jayakarta Bandung	a. ≤ 1 Tahun b. 2-3 Tahun c. 4-5 Tahun d. 6-7 Tahun e. ≥8 Tahun	1 2 3 4 5

Data Penelitian				
7.	Menurut Bapak/Ibu ,Public Relations Hotel Jayakarta Bandung memiliki **keahlian** memandu acara “Bermain Anak”.	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
8.	Menurut Bapak/Ibu ,Public Relations Hotel Jayakarta Bandung memiliki **keahlian** dalam menghadapi sikap anak-anak di kegiatan “Bermain Anak”.	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
9.	Menurut Bapak/Ibu ,Public Relations Hotel Jayakarta Bandung memiliki **Kecerdasan** yang luas untuk membuat permainan pada kegiatan “Bermain Anak”	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
10	Menurut Bapak/Ibu ,Public Relations Hotel Jayakarta Bandung memiliki **Kecerdasan** membaca situasi pada kegiatan “Bermain Anak”	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
11	Menurut Bapak/Ibu ,Public Relations Hotel Jayakarta Bandung memiliki **Kretifitas** untuk menentukan jenis kegitan permainan anak yang berbeda setiap minggunya	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
12	Menurut Bapak/Ibu ,kegiatan “Bermain Anak” sudah tepat diadakan **setiap weekend dan hari libur**	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
13	Menurut Bapak/Ibu ,kegiatan “Bermain Anak” sudah tepat **dilakukan pada pukul 09.00 - 11.00 WIB**	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1

14	Menurut Bapak/Ibu , kegiatan “Bermain Anak” dapat **mengasah pengetahuan anak**	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
15	Menurut Bapak/Ibu , **Game** (memasukkan paku pada botol, lomba makan kerupuk, menggambar layangan, dll) kegiatan “Bermain Anak” dapat membuat anak merasa gembira.	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
16	Menurut Bapak/Ibu ,**hadiah yang diberikan** dapat memacu anak untuk mengikuti kegiatan “Bermain Anak”	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
17	Menurut Bapak/Ibu, kegiatan “Bermain Anak” memberikan kemudahan untuk liburan keluarga, sehingga Bapak/Ibu akan **senantiasa kembali menggunakan pelayanan fasilitas** di Hotel Jayakarta Bandung	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
18	Menurut Bapak/Ibu,untuk memudahkan penggunaan fasilitas hotel, Bapak/Ibu merasa perlu **memiliki member**/ Benefit Card Hotel Jayakarta Bandung	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
19	Menurut Bapak/Ibu, dengan adanya kegiatan “Bermain Anak” memudahkan aktifitas Bapak/Ibu dan dapat dengan nyaman **memakai fasilitas *Function Rooms*** yang ditawarkan Hotel Jayakarta Bandung	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1

20	Selain menggunakan fasilitas hotel, Bapak/Ibu juga membeli **produk-produk food&beverage** (cake, cookie, pastry, dll) yang ada di Hotel Jayakarta Bandung	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
21	Untuk dapat tetap memantau aktifitas anak, Bapak/Ibu selalu bersantai di **North Dago Cafe**	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
22	Apakah Anak Bapak/Ibu sering menggunakan **fasilitas bermain** anak di Hotel Jayakarta Bandung (Play Stations, Mandi Bola, Game Corner, Flying Fox, dan Kolam pasir)	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1 \
23	Setelah Bapak/Ibu menggunakan fasilitas hotel ini, Bapak/Ibu semakin **mengetahui tentang Hotel Jayakarta Bandung**	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
24	Bapak/Ibu akan senatiasa **mencari informasi** tentang promosi dan berita terbaru dari Hotel Jayakarta Bandung	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
25	Bapak/Ibu akan **menginformasikan** fasilitas dan pelayanan Hotel Jayakarta Bandung kepada rekan/kerabat anda.	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
26	Bapak/Ibu akan **menyampaikan hal-hal positif** mengenai Hotel Jayakarta Bandung kepada orang lain	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1

27	Apakah Bapak/Ibu akan **memilih Hotel Jayakarta Bandung sebagai pilihan utama.**	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
28	Menurut Bapak/Ibu, Hotel Jayakarta Bandung telah mempunyai **citra yang baik** bagi Bapak/Ibu.	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
29	Menurut Bapak/Ibu,Hotel Jayakarta Bandung merupakan **hotel yang sangat tepat untuk memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu,**	a. b. c. d. e.	Sangat Setuju Setuju Ragu-ragu Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1