KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, kelancaran dan kemudahan sehingga dapat terselesaikannya penulisan laporan ini.

Penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "**EFEKTIVITAS KEGIATAN "BERMAIN ANAK" OLEH PUBLIC RELATIONS HOTEL JAYAKARTA BANDUNG TERHADAP LOYALITAS PELANGGANNYA"** dirasakan masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengalaman dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, agar lebih baik lagi pada kesempatan mendatang.

Selama perjalan kehidupan peneliti, banyak sekali dukungan baik dalam bentuk materi maupun moril yang telah diberikan. Peneliti menyadari bahwa hal ini tidak jauh daripada peran kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendukung dan mendampingi peneliti sampai saat ini. Maka pada penmyusunan tugas akhir ini peneliti persembahkannya untuk kedua orang tua peneliti sebagai bentuk bakti dan rasa terimaksih yang mendalam.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, pada mulanya peneliti merasakan amat sulit namun berkat peran serta dukungan, bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya dapat peneliti menyelesaikannya. Dengan tulus hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada Yang Terhormat:

1. Bapak Dr.Ir. Eddy Soeryanto Soegoto Rektor Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan bantuan pendidikan baik berupa beasiswa maupun pengembangan potensi melalui seminar-seminar.
2. Bapak Prof. Dr. J.M. Papasi Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mendukung penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan sebagai dosen pembimbing skripsi, yang telah membimbing dan mengajari peneliti dalam menyusun tugas akhir ini., serta telah mendukung kelancaran penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Melly Mulin P. , S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam administrasi perkuliahan khususnya untuk penyusunan skripsi.
5. Drs. Manap Solihat, M.Si selaku Dosen Wali, yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama perkuliahan, serta membantu dalam administrasi sidang UP dan sidang skripsi.
6. Ibu Desayu Eka Surya , S.Sos., M.Si, selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam administrasi judul tugas akhir.
7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti.
8. Sekretariat Prodi. Ilmu Komunikasi dan Public Relations, Mba Ratna Widiastuti, A.MD., mba Asri Ikawati, A.MD.Kom, dan mba Ferina Tanjung Permata, SDs., yang telah membantu dalam segala bentuk administrasi perkuliahan.

9. Bapak Dwi Relijanto (HRD Manager), dan Bapak Oyib yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian tugas akhir di Hotel Jayakarta Bandung, serta untuk semua bimbingan dan kerjasamannya selama penyususnan tugas akhir ini.
10. Seluruh staff karyawan Hotel Jayakarta Bandung yang telah memberikan kesempatan, dukungan, hiburan, kerjasama,dan semangat kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian tugas akhir dengan baik.
11. Kedua saudara-saudari kandung peneliti, Kakak tersayang Medianty Tobing dan Adik tercakep Samuel, yang senantiasa mendampingi dan memberikan dukungan moril maupun doanya kepada peneliti.
12. Debora dan Ana yang begitu banyak mengajarkan peneliti mengenai arti sebuah persaudaraan, dan bagaimana melangkah dengan harapan.
13. Saudara-saudari peneliti, ex. JKTK dan VD4_HIR yang senatiasa memberikan dukungan dan doanya kepada peneliti.
14. Sahabat-sahabat peneliti, Nella Selviana, Inne Tri Shanty, Hanny Mardiana Faisal Rahmat, dan Chandra Agustianto, yang senantiasa memberikan banyak pembelajaran mengenai kehidupan, memberikan masukan, dukungan moril, sharring, hiburan, serta doanya kepada peneliti yang tidak akan pernah terlupakan.
15. Semua anak-anak IK-2 dan IK-Humas 1 yang sama-sama belajar untuk menuntut ilmu dan memberikan banyak pelajaran kepada peneliti.

16. Ahmad Fadillah (supermatt) dan Anak-anak Bangku TeKayang memberikan banyak pelajaran, kerjasama, hiburan, dan dukungannya kepada peneliti selama setahun belakangan ini.
17. Lalang Production yang mengajarkan peneliti untuk terjun langsung dalam dunia kerja yang professional dan bertanggung jawab, serta senantiasa memberikan support seperti saudara.
18. Mba Lia dan Tim Protokoler UNIKOM atas semua kesempatan, dukungan dan pembelajaran bertanggngjawab pada organisasi. “Tiada cerita akhir di kampus tanpa tawa kalian”.
19. HIMA Ilmu Komunikasi dan Public Relations angkatan 2008-2009 yang mengajarkan peneliti bekerjasama dalam berorganisasi.
20. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, atas kontribusi dan kerjasamanya terhadap penyususnan tugas akhir ini.

Besar harapan peneliti jika hasil laporan ini dijadikan sebagai salah satu sumber ilmu yang bermanfaat bagi ilmu komunikasi khususnya dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Bandung, Juli 2010

Peneliti,

Nurdiana Rosaria Rezeki