ABSTRAK

Obyek wisata Situ Bagendit merupakan salah satu obyek wisata alam di Kabupaten Garut yang terletak di kecamatan Banyuresmi dengan jarak ± 4 Km dari kota Garut, Situ Bagendit termasuk dalam "segitiga emas" obyek wisata yang paling dikunjungi wisatawan selain Cipanas dan Situ Cangkuang. Daya tarik obyek wisata Situ Bagendit banyak diminati oleh pengunjung hal ini terliha dengan adanya peningkatan jumlah pengunjung dari tahun ke tahun. Upaya pemerintah daerah untuk pengembangan obyek wisata Situ Bagendit pun dilakukan salah satunya adalah dengan melakukan penataan ruang dan lingkungan di sekita situ, penyediaan fasilitas-fasilitas sosial dan ekonomi sebagai penunjang kegiatan berwisata khususnya jalan serta menyelenggarakan festival-festival tahunan, pesta rakyat dan lain-lain.

Dalam rangka pengembangan obyek wisata Situ Bagendit, pemerintah daerah dan pihak pengelola obyek wisata Situ Bagendit harus melihat pengunjung sebagai penentu dari perkembangan suatu obyek wisata karena bagaimanapun menariknya suatu daya tarik wisata, tanpa adanya pengunjung pariwisata sulit berkembang, oleh sebab itu dilakukanlah penelitian dengan judul ***"Identifikasi Persepsi dan Preferensi Pengunjung Tentang ODTW Situ Bagendit Kabupaten Garut"*** *yang terdiri dari empat aspek yaitu daya tarik wisata, fasilitas wisata, aksesibilitas serta promosi dan informasi. Sehingga diharapkan dari penelitian ini dapat diketahui kinerja yang diberikan obyek wisata Situ Bagendit kepada pengunjung.*

Hasil penelitin menunjukan bahwa kinerja yang dirasakan pengunjung tidak bersifat selaras dengan keinginan terhadap empat aspek yang menjadi fokus penelitian ini (daya tarik, fasilitas, aksesibilitas serta promosi dan informasi) yang ditawarkan oleh pihak pengelola obyek wisata Situ Bagendit, ternyata belum memberikan kinerja yang baik dalam pelayanannya. Oleh karena itu atribut-atribut yang ditawarkan di obyek wisata Situ Bagendit harus ditingkatkan dan diperbaiki kualitasnya agar pengunjung yang datang merasa puas, dan kelak tertarik untuk melakukan kunjungan kembali.