# SURAT KETERANGAN

# PERSETUJUAN PULIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 21/02/2015

| Penulis, | Mengetahui,<br>Pembimbing |
|---|---|
| Aulia Khairunisa Berkah T | Utami Dewi, S.Kom., M.Kom |
| NIM. 10110384 | NIP. 41277006090 |

**Catatan :**

Bab IV terdapat data yang bersifat konfidensial.