BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan dan perkembangan teknologi, khususnya telekomunikasi, multimedia dan teknologi informasi (telematika) pada hakekatnya telah merubah tatanan organisasi dan hubungan sosial kemasyarakatan. Hal ini tidak dapat dihindari, karena seiring dengan semakin majunya peradaban manusia, maka kebutuhan akan suatu sistem yang memberikan kemudahan dalam melaksanakan aktivitas-aktivitas bisnis, perkantoran dan aktivitas lainnya semakin meningkat pula. Dilain sisi juga akan memicu majunya perkembangan teknologi komputer baik teknologi yang berbasis pada perangkat keras (*hardware*) maupun teknologi rekayasa perangkat lunak (*software*).

Dalam suatu organisasi atau lembaga pemerintahan terutama dibidang investasi dan promosi daerah, keinginan untuk Terwujudnya kegiatan promosi yang efektif dan efesien antara pemerintah, dunia usaha dan masyarakat dan Adanya peningkatan penanaman modal di daerah secara proporsional sudah dipastikan menjadi salah satu target / visimisi utama BKPPMD (Badan Koordinasi Promosi dan Penanaman Modal Daerah). Hal tersebut hendaknya bisa disadari, karena suatu organisasi yang tidak mampu mewujudkan kemajuan bagi dirinya sendiri, maka lambat laun organisasi tersebut akan tersingkirkan oleh ketatnya persaingan dunia bisnis yang diterjadi saat ini.

Dengan semakin terbukanya dunia usaha di Indonesia bagi masuknya investasi dari kalangan investor dalam negeri maupun investor asing, memberikan dampak yang cukup besar terhadap perkembangan teknologi bagi BKPPMD Provinsi JABAR (Badan Koordinasi Promosi dan Penanaman Modal Daerah) sebagai fasilitator promosi dan pengembangan penanaman modal yang dinamis dan berdaya saing. Pada sistem yang berjalan saat ini website BKPPMD belum memenuhi standar untuk media promosi pada bidang investasi. Mengapa belum memenuhi standar? Karena belum di lengkapi nya multi languange (Indonesia - English) pada website, sedangkan dalam fakta nya pemodal atau investor bukan saja hanya dari kalangan dalam negeri tapi juga oleh calon investor asing. Disamping itu prosedur kerja dalam hal transaksi ordering investment nya membutuhkan waktu yang lama dan rumit, karena pemodal atau investor terlebih dahulu men *download* prosedur investasi, lalu calon pemodal mengisi form prosedur investasi yang sudah di *download*, setelah itu baru lah form yang di isi di kirim lagi ke BKPPMD Provinsi. Jabar untuk di teliti dan di setujui, selanjutnya dokumen yang sudah di setujui pihak BKPPMD di kirim lagi kepada calon pemodal, proses ini sangat panjang dan kurang efektif. Sehingga calon pemodal atau investor pun membutuhkan waktu yang lama untuk proses ordering.

Selain itu pemanfaatan website BKPPMD yang ada saat ini belum begitu efektif, karena info-info yang disajikan belum memenuhi kebutuhan pengguna informasi, contohnya : Belum ada nya data statistik online harga valas, belum ada nya page berita, dan lain sebagai nya

Berdasarkan kenyataan tersebut maka muncullah motivasi untuk mengangkat masalah tersebut dalam penelitian yang berjudul **”Pengembangan Sistem Informasi Potensi Dan Peluang Investasi Provinsi Jawa Barat (*Online Ordering Investment*)”**

1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang dapat di identifikasi berikut faktor penyebab serta akibat yang ditimbulkan berkenaan dengan penelitian yang dilakukan adalah:

1. Pelayanan ordering investment yang masih bersifat manual (Manual Ordering Investment) dan memerlukan waktu yang lama untuk pemprosesan calon investor
2. Belum optimalnya pemanfaatan teknologi informasi yang ada saat ini karena info-info yang disajikan belum memenuhi kebutuhan pengguna informasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari pemaparan mengenai identifikasi masalah di atas, maka dapat diambil beberapa rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana memanfaatkan teknologi informasi yang sudah ada, yang tadi di BKPPMD masih menggunakan pelayanan ordering secara manual menjadi digital sesuai dengan kebutuhan pengguna
2. Bagaimana merancang sistem informasi Potensi dan Peluang Investasi Provinsi JABAR (*Online Ordering Investment*)
3. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Potensi Dan Peluang Investasi Provinsi Jawa Barat (*Online Ordering Investment*)
4. Bagaimana menguji Sistem Informasi *Online Ordering Investment* yang telah di rancang

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk Mengembangkan Sistem Informasi Potensi Dan Peluang Investasi Provinsi Jawa Barat (*Online Ordering Investment*)”

1.3.2 Tujuan

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui kinerja sistem yang sedang berjalan saat ini, sehingga dapat ditemukan kendala, permasalahan dan kekurangan dari sistem yang digunakan saat ini.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Online Investmen Ordering yang mampu mengatasi permasalahan yang terjadi.
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi yang telah dirancang.
4. Untuk menguji Sistem Informasi yang telah di rancang, apakah berjalan sesuai dan output yang dihasil juga sesuai seperti yang diinginkan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan penelitian adalah sebagai langkah awal untuk melakukan pengumpulan data, serta evaluasi terhadap kinerja sistem yang digunakan saat ini serta mengidentifikasi segala kekurangan yang terdapat pada sistem yang sebelumnya dan melakukan proses sistem *requirement*. Sehingga nantinya muncul suatu sistem baru yang mampu mengatasi segala permasalahan/kendala yang terjadi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mahasiswa yang bersangkutan mampu mengimplementasikan segala ilmu yang telah ditekuninya selama masa perkuliahan. Dan untuk kedepannya nanti sangat

diharapkan munculnya suatu nilai positif dari penelitian ini, yang berupa suatu hasil akhir penelitian yang bisa dijadikan bahan kajian untuk melakukan penelitian selanjutnya serta bisa digunakan oleh pihak lain sebagai bahan rasio (perbandingan) terhadap penelitian lainnya guna menciptakan suatu inovasi terbaru yang bermanfaat bagi orang banyak. Dan juga sebagai sumbangsih untuk kemajuan IPTEK baik dilingkungan akademis, kerja maupun sosial masyarakat.

1.5 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di BKPPMD (Badan Koordinasi Promosi dan Penanaman Modal Daerah) Provinsi JABAR Ruang lingkup penelitian hanya meliputi dibagian Investasi atau penanaman modal
2. Aplikasi yang dirancang ini tidak dirancang mencakupi bagian administrasi secara keseluruhan, seperti proses pendaftaran investasi secara online dan proses penawaran investasi secara online.
3. Aplikasi Sistem Informasi yang dibangun ini adalah berbasis web dan tentunya dijalankan secara *Online*.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk penyusunan skripsi ini adalah BKPPMD (Badan Koordinasi Promosi dan Penanaman Modal Daerah) di wilayah Kota Bandung Jawa Barat, yang berlokasi di JL. Sumatera No.50

1.6.2 Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian ini dilaksanakan dari November 2009 dan di akhiri pada April 2010, dengan waktu penelitian berjalan selama 6 bulan.