# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penyusunan skripsi dari mulai bab pendahuluan sampai dengan pembahasan, maka pada bab ini penulis menarik simpulan, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem yang sudah berjalan di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang Kuningan kini sudah dalam sistem *online*, namun karena kurangnya pelatihan bagi karyawannya, kualitas pekerjaan yang berhasil diselesaikan masih belum optimal. Sehingga pencapaian target yang ditetapkan masih sama ketika masih menggunakan STU.
2. Tanggapan responden terhadap implementasi BRINETS pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang Kuningan adalah sebesar 78,40%, hal itu berarti tanggapan menurut responden atas implementasi BRINETS ada dalam kategori BAIK. Karena BRINETS sekarang ini dapat melakukan transaksi antar unit atau cabang dapat dilakukan, pada dasarnya kini BRI tiap unitnya sudah terintegrasi satu sama lain.
3. Tanggapan responden terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang Kuningan setelah adanya BRINETS adalah sebesar 76,35%, hal itu berarti tanggapan menurut responden atas efektivitas kerja karyawan setelah adanya BRINETS ada pada kategori BAIK. Namun demikian, masih ada tanggapan responden

mengenai kualitas pekerjaan yang berhasil dikerjakan oleh karyawan dalam kategori CUKUP. Sehingga efektivitas kerja karyawan dalam pencapaian target masih belum optimal.

4. Tingkat hubungan kedua variabel antara variabel bebas (BRINETS) dengan variabel terikat (Efektivitas Kerja Karyawan) kuat dan searah serta signifikan. Searah artinya jika pelaksanaan sistem *online* atau BRINTES semakin baik maka akan semakin baik pula tingkat efektivitas kerja karyawan. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus koefisien determinasi besarnya dampak implementasi BRINETS di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang Kuningan terhadap efektivitas kerja karyawan adalah 63,84% dan sisanya 36,16% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti oleh penulis, yaitu pemberian reward atau bonus, promosi jabatan, komunikasi dan lain-lainnya. Hipotesis penelitian yang diajukan penulis yaitu implementasi BRINETS mempunyai dampak terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang Kuningan dapat diterima atau dengan kata lain Ho ditolak dan H1 diterima. Hal ini dikarenakan $z_{hitung}(5,593) > z_{tabel}$ (1,960).

## 5.2. Saran

Berdasarkan simpulan diatas, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait, yaitu sebagai berikut :

1. Untuk memperoleh efektivitas kerja karyawan yang optimal dengan diimplementasikannya BRINETS, maka dibutuhkan pelatihan bagi setiap karyawannya agar dalam penggunaan BRINETS dapat digunakan secara optimal sehingga tujuan yang telah ditetapkan BRI dapat tercapai.
2. Implementasi BRINETS di PT. BRI (persero) Tbk Cabang Kuningan sudah baik, sebaiknya BRI Cabang Kuningan lebih meningkatkan dan memaksimalkan lagi BRINETS kepada karyawan dalam hal sudah terintegrasi dengan seluruh BRI unit lain dan Pusat.
3. Efektivitas kerja karyawan yang terdapat di BRI (persero) Tbk Cabang Kuningan dalam ketegori baik, namun demikian supaya kualitas pekerjaan yang diselesaikan karyawan sesuai dengan standar yang sudah ditetapakn, sebaiknya karyawan lebih memaksimalkan dalam penggunaan BRINETS.
4. Berhasil dikonfirmasikan adanya dampak implementasi BRINETS terhadap Efektivitas Kerja Karyawan, maka sebaiknya karyawan BRI cabang Kuningan lebih mengoptimalkan BRINETS dalam melayani transaksi perbankan yang dilakukan oleh nasabah. Sehingga semakin baik penggunaan BRINETS maka akan semakin baik pula efektivitas kerja karyawan.