BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian

Perkembangan IT yang cukup pesat, membuat berbagai organisasi atau perusahaan mencoba memanfaatkan adanya IT. Hal ini untuk meningkatkan efektivitas organisasi ataupun perusahaan. Begitu juga dengan PT. BRI (persero) Tbk, mencoba menerapkan IT disemua BRI unitnya. Hal ini diharapkan dengan adanya implementasi IT di BRI, efektivitas BRI menjadi meningkatsehingga dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Adapun hasil dari penelitian yang dilakukan di PT. BRI (persero) Tbk, Cabang Kuningan adalah sebagai berikut :

4.1.1. Karakteristik Responden

Didalam penelitian ini dikumpulkan data primer melalui kuesioner untuk mengetahui tanggapan karyawan terhadap implementasi BRINETS dalam hubungannya dengan efektivitas kerja karyawan. Penyebaran kuesioner dilakukan terhadap 50 orang responden yang menjadi sampel penelitian.

Untuk mendapat gambaran tentang responden, berikut adalah karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, status, tingkat pendidikan, dan masa kerja.

Tabel 4.1.
Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase (%)
Pria	42	84
Wanita	8	16
Total	**50**	**100**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

Berdasarkan tabel 4.1 diatas, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk,. Kuningan adalah pria sebanyak 42 orang atau sekitar (84%), sedangkan wanita sebanyak 8 orang atau sekitar (16%). Secara kodrati fisik wanita lebih lemah dari pria, sehingga pria dapat lebih giat dalam bekerja yang secara tidak langsung dapat meningkatkan efektivitas kerja.

Tabel 4.2.
Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia

Usia	jumlah	Persentase (%)
20-30 tahun	10	20%
31-41 tahun	16	32%
42-50 tahun	20	40%
> 50 tahun	4	8%
Total	**50**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

Berdasarkan tabel 4.2 diatas, dapat diketahui bahwa karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk,. Cabang Kuningan yang berusia antara 20-30 tahun sebanyak 10 orang atau sekitar (20%), usia antara 31-41 tahun sebanyak 16 orang atau sekitar (32%), usia antara 42-50 tahun sebanyak 20 orang atau sekitar (40%), dan usia >50 tahun sebanyak 4 orang atau sekitar (8%).

Dimana karyawan yang berusia 42-50 tahun, karyawan tersebut dapat dikatakan mempunyai pengalaman dalam bekerja.

Tabel 4.3.
Pengelompokan Responden Berdasarkan Status

Status	Jumlah	Persentase (%)
Menikah	40	80%
Belum Menikah	10	20%
Total	**50**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

Berdasarkan tabel 4.3 mengenai status karyawan, terlihat bahwa responden yang sudah menikah sebanyak 40 orang (80%) dan yang belum menikah sebanyak 10 orang (20%). Hal ini menunjukan bahwa sebagian besar responden sudah menikah.

Tabel 4.4.
Pengelompokan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Pendidikan	Jumlah	Persentase (%)
SLTA	6	12%
Diploma/D3	9	18%
Sarjana/S1	35	70%
Magister/S2	0	0%
Total	**50**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

Berdasarkan tabel 4.4 di atas, dapat diketahui bahwa sebagian besar responden berlatar belakang pendidikan diploma dan sarjana yaitu masing-masing sebanyak 9 responden (18%) dan 35 responden (70%). Responden dengan latar belakang pendidikan SLTA sebanyak 6 responden (12%). Artinya mayoritas karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk,. Cabang Kuningan memiliki latar belakang pendidikan yang cukup tinggi.

Tabel 4.5.
Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja

Masa Kerja	Jumlah	Persentase (%)
1-5 Tahun	5	10%
6-10 Tahun	9	18%
11-15 Tahun	13	26%
≥16 Tahun	23	46%
Total	**50**	**100%**

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

Berdasarkan tabel 4.5 diatas, dapat diketahui bahwa masa kerja 1-5 tahun responden yang bekerja sebanyak 5 orang (10%), 6-10 tahun sebanyak 9 orang (18%), 11-15 tahun sebanyak 13 orang (26%) dan responden yang bekerja lebih dari ≥ 16 tahun sebanyak 23 orang (46%). Dari kondisi tersebut dapat dikatakan bahwa karyawan pada umumnya mempunyai loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan.

4.1.2. Deskripsi BRINETS yang Berjalan di PT. BRI (persero) Tbk, Cabang Kuningan

Dimana deskripsi tentang sistem yang sedang berjalan, penulis menggambarkan atau mendeskripsikan sistem yang berjalan (BRINETS) di BRI unit cabang Kuningan. Adapun penulis menggambarkan sistem yang berjalan (BRINETS) dengan menganalisis prosedur yang sedang berjalan untuk menguraikan secara sistematis aktifitas-aktifitas yang terjadi di BRI unit cabang Kuningan. Selanjutnya prosedur BRINETS di PT. BRI (persero) Tbk Cabang Kuningan yang sedang berjalan di BRI unit dapat disajikan dalam bentuk Flow map yang sedang berjalan, dimana flowmap ini adalah bagan alir dokumen menggambarkan aliran dokumen dan informasi antar area pertanggung jawaban

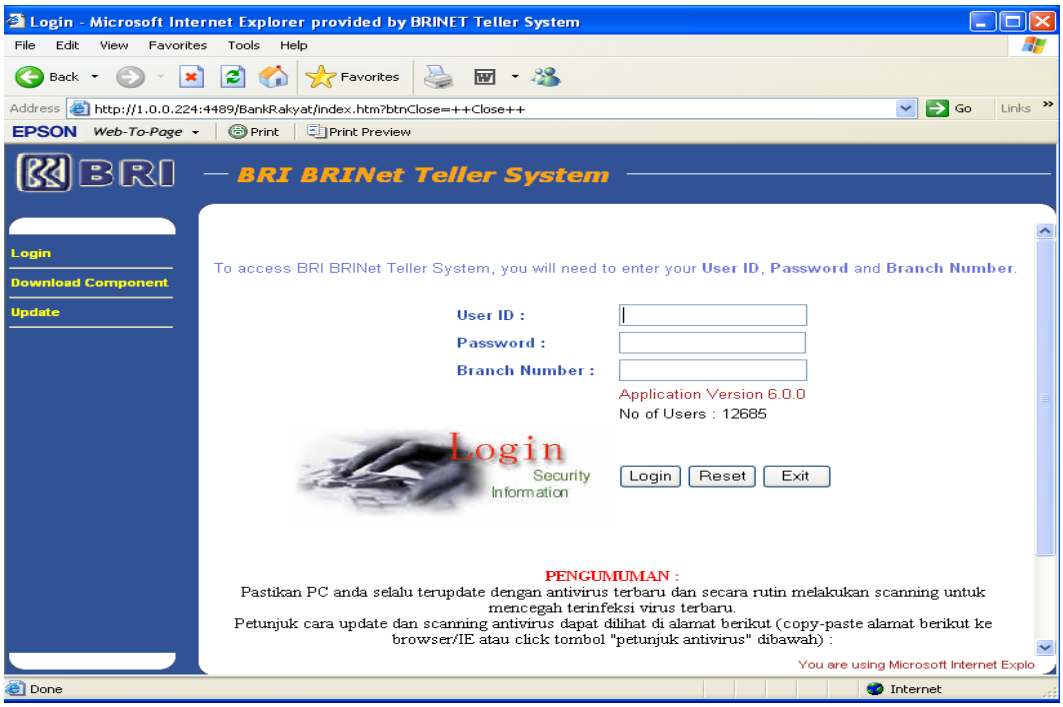
didalam sebuah organisasi. Kemudian Diagram Konteks yang sedang berjalan, dimana diagram konteks ini adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Serta melalui Data Flow Diagram yang sedang berjalan, dimana DFD ini adalah digunakan untuk membuat sebuah model sistem informasi dalam bentuk jaringan proses yang saling berhubungan satu sama lainnya oleh aliran data. Fungsi dari DFD adalah untuk memperjelas gambaran mengenai sistem tersebut terutama aliran data dalam sistem tersebut, dimana dalam penelitian ini penulis menganalisis atau menggambarkan proses yang terjadi di BRI unit cabang Kuningan tentang sistem yang sedang berjalan (BRINETS) sebagai berikut :

4.1.2.1. Tampilan Aplikasi BRINETS

Berikut adalah tampilan atau *interface* dari BRINETS :

4.1.2.1.1. Tampilan Awal BRINETS

Tampilan menu login ini untuk kepala unit, dimana sebelum operasional kaunit akan melakukan login melalui menu ini,seperti gambar berikut ini :

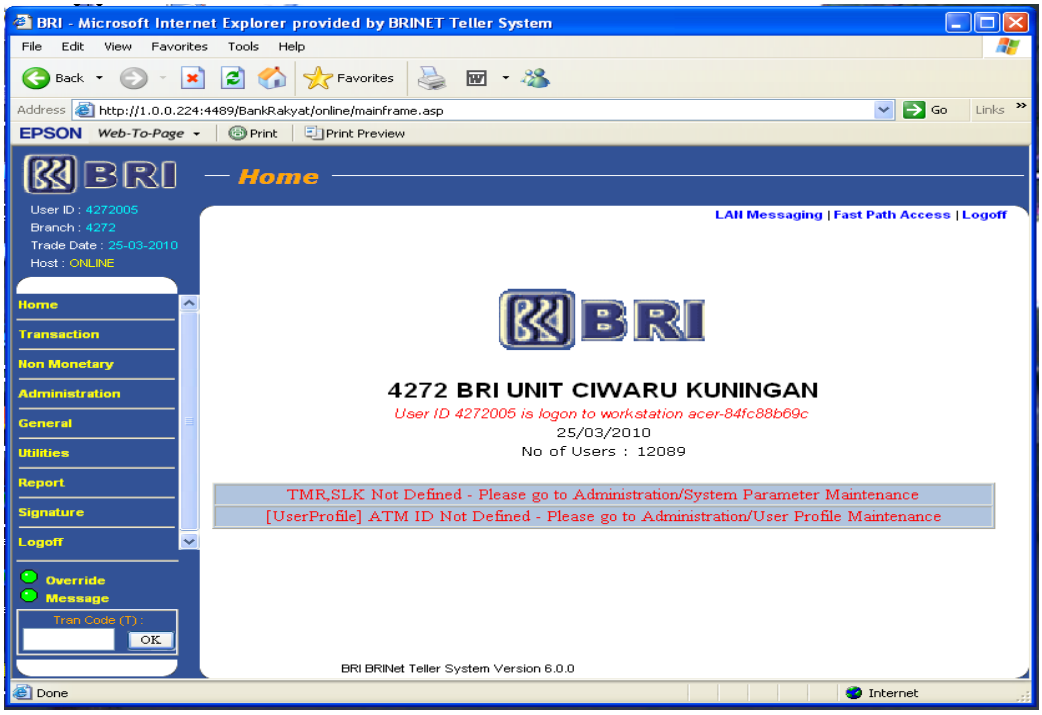


Gamabar 4.1. Tampilan Menu Awal BRINETS

Berdasarkan gambar 4.1 diatas, dimana tampilan awal ini dilakukan oleh kaunit, kaunit melakukan login untuk mengawali kegiatan operasional perbankan. Dimana dalam menu ini, kaunit memasukan user id, password dan branch number. Setelah melaukan login, kaunit akan mengupdate antivirus terbaru dan melakukan scaning secara rutin, hal ini untuk mencegah serangan virus.

4.1.2.1.2. Tampilan Setelah Login

Berikut adalah tampilan awal BRINETS setelah kaunit melakukan login, adalah sebagai berikut :



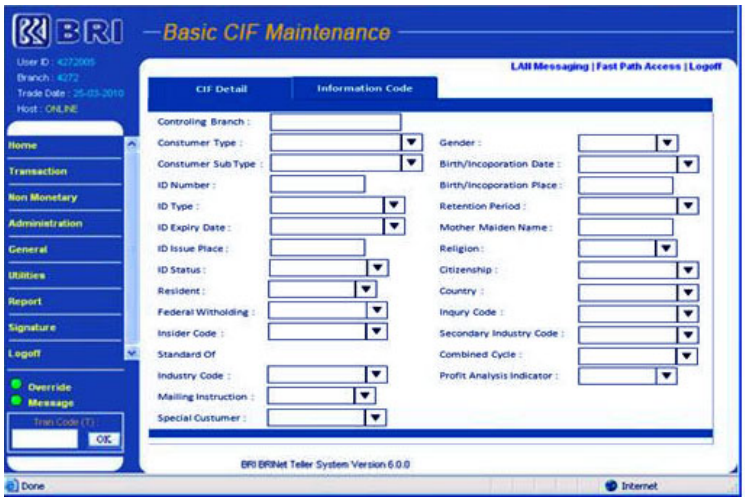
Gambar 4.2. Tampilan BRINETS Setelah Login

Berdasarkan gambar 4.2 diatas, menu tampilan awal setelah login ini akan menampilkan user id dan branch yang menunjukan user yang tadi melakukan login yaitu kaunit, serta host dalam status *online*, dimana kalau status *offline* kegiatan operasional untuk semantara waktu terhenti. Setelah login terdapat menu *transaction* untuk proses kegiatan transaksi seperti transaksi tabungan, giro, deposito dll, menu *non monetary* untuk *inventory* (fasilitas register surat berharga), *customer information File (CIF),* aktivasi buku cek dll, menu *administration* untuk informasi saldo kas induk (*Vault Balance Inquiry),*

pergeseran kas internal, mengatur biaya transaksi untuk nasabah, non nasabah dan pegawai BRI dll.

4.1.2.1.3. Tampilan Basic CIF Maintenance

Menu program ini, sebuah menu untuk maintenance data cif nasabah, untuk mengubah data nasabah, selain itu dengan menu ini karyawan bank dapat mengetahui data identitas nasabah yang sudah kadaluarsa. Sehingga ketika identitas data nasabah sudah kadaluarsa, data nasabah dapat diubah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Menu cif ini, *Basic CIF Maintainance* digunakan untuk me-maintain data nasabah saat pembukaan rekening seperti ID, kode pajak, jenis kelamin, TTl dan nama ibu kandung.



Gambar 4.3. Tampilan Basic CIF Maintenance

Selain menu *Basic CIF Maintenance*, terdapat menu *CIF* lainnya yaitu *Address Maintenance* dimana menu ini berfungsi untuk mengubah atau menambah data alamat nasabah termasuk alamat yang baru, selain itu ada *electronic address maintenance* berfungsi untuk menambah atau mengubah data

electronic (HP, e-mail, dsb) serta *massage maintenance* berfungsi untuk mengubah atau menambah catatan atau keterangan penting yang ingin ditampilkan saat mencetak data *CIF*.

4.1.2.1.4. Tampilan Pembukaan Rekening Baru



Gambar 4.4. Tampilan *CA Quick Account Opening*

Berdasarkan gambar 4.4 diatas, tampilan *CA quick Account Opening* digunakan untuk pembukaan rekening baru, setelah *customer service* menginputkan data nasabah, kemudian *customer service* akan melakukan print statis data atau data statis nasabah untuk divalidasi oleh kaunit secara sistem. Dari data statis itulah kaunit akan mengapprove atau menyesetujui pembukaan rekening baru yang dilakukan nasabah. Dimana dalam mengaprove kaunit tetap menyesuaikan data nasabah yang di data statis dengan form pengajuan pembukaan rekening baru.

4.1.2.2. Prosedur Sistem yang sedang berjalan (BRINETS)

Dalam prosedur system yang sedang berjalan, penulis menggambarkan aliran dokumen dengan menggunakan flow map, Berikut adalah aliran dokumen (flowmap) dalam sistem BRINETS :

4.1.2.2.1. Prosedur Pergeseran Kas Vault ke Teller

Flow map ini menggambarkan proses pergeseran kas dari vault ke teller, dimana pergeseran kas dari vault ke teller merupakan pergeseran kas yang dilakukan oleh kaunit ke teller untuk tambahan kas untuk kegiatan operasional pada hari itu, adapun prosedur yang terjadi adalah sebagai berikut :

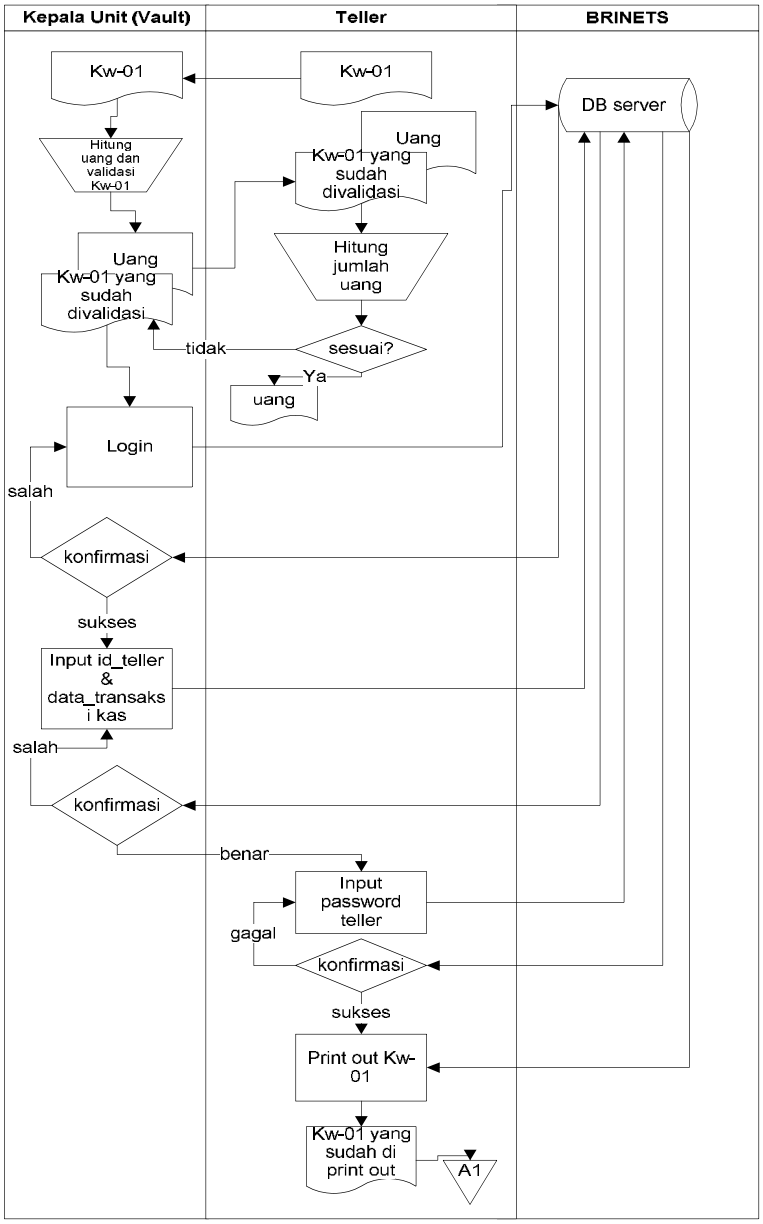
1) Teller pada awal hari menyerahkan kwitansi (kw-01) ke kaunit, dimana kwitansi (kw-01) ini berisi permintaan tambahan kas untuk kegiatan operasional pada hari itu juga.
2) Kemudian kaunit akan memerikasa kwitansi (kw-01) yang diserahkan oleh teller, ketika kwitansi (kw-01) sudah divalidasi maka kaunit menghitung uang yang diminta oleh teller.
3) kwitansi (kw-01) yang sudah divalidasi kaunit kemudian diserahkan ke teller beserta uang fisiknya. Setelah teller menerima kwitansi (kw-01) yang sudah divalidasi kaunit dan uang fisiknya, teller menghitung kembali uang fisik yang diserahkan oleh kaunit, jika tidak sesuai maka teller akan mengembalikan kepada kaunit.
4) Setelah kwitansi (kw-01) yang sudah divalidasi diserahkan ke teller dan telah dihitung kembali ke teller, kaunit melakukan transaksi tambahan kas dengan masuk ke menu vault (login) kemudian menginputkan id teller

yang dituju atau yang menerima uang fisik dan input jumlah uang yang ditransaksikan.

5) Setelah kaunit input id teller yang menerima uang, kini teller menginputkan password untuk menerima transaksi kas (approve) yang dilakukan antara kaunit (vault) dengan teller.
6) Setelah teller mengapproval, maka teller mengprint out kwitansi (kw-01) yang kemudian diarsipkan untuk bukti kas.

Hal ini juga sama halnya dengan pergeseran kas dari teller ke vault pada operasional akhir hari. Dimana untuk melihat flow map dari pergeseran kas dari teller ke vault dapat dilihat dari gambar 4.4

Berikut adalah alur data atau dokumen dalam pergeseran kas dari vault ke teller (gambar 4.5) dan teller ke vault (4.6) dengan menggunakan Flowmap :



Gambar 4.5. Flow Map Pergeseran Kas dari Vault Ke Teller

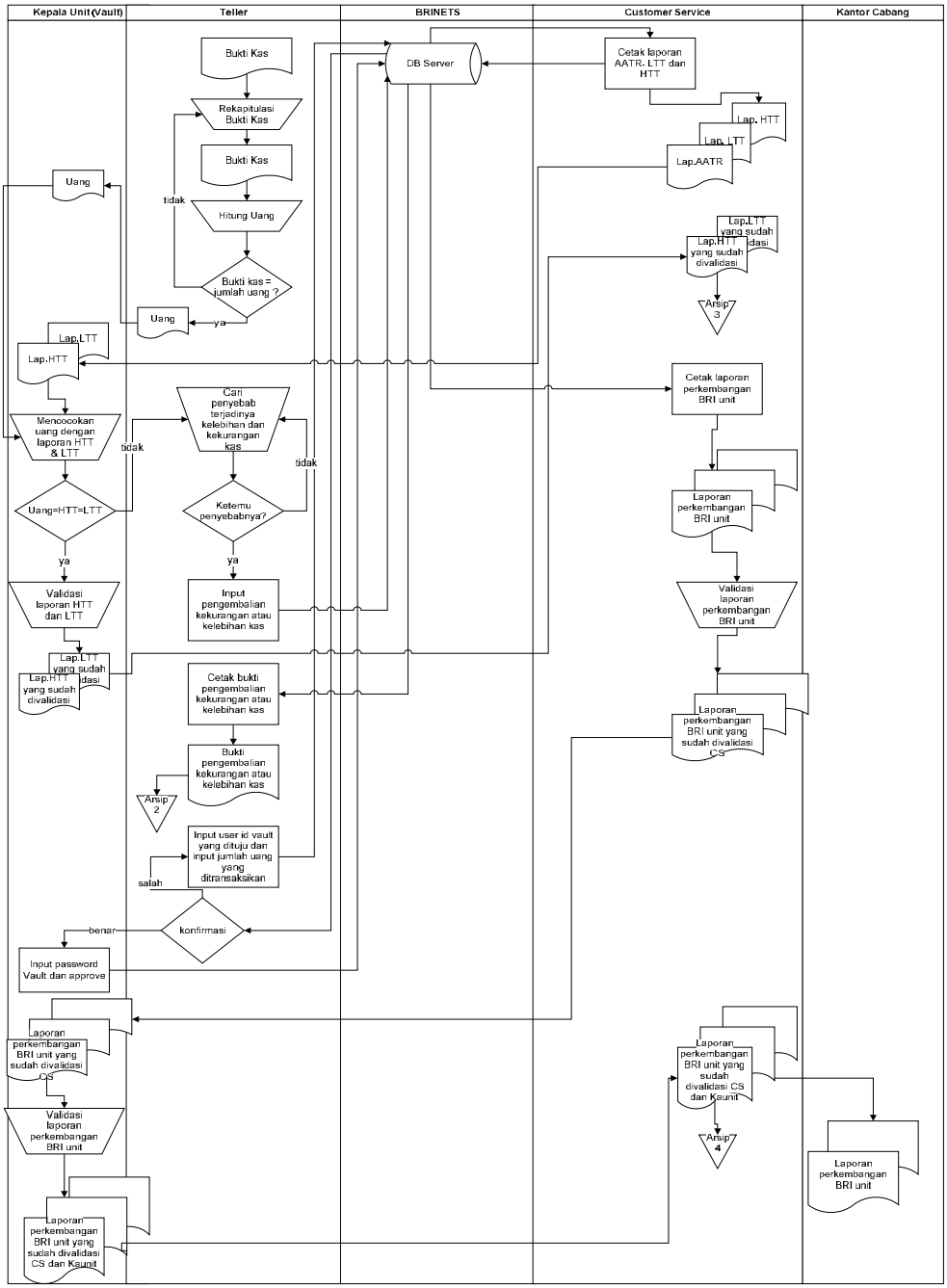
Keterangan : A1 : Arsip Kw-01

4.1.2.2.2. Prosedur Pergeseran Kas dari Teller ke Vault

Flow map ini menggambarkan proses pergeseran kas dari teller ke vault, dimana pergeseran kas dari teller ke vault merupakan pergeseran kas yang dilakukan oleh teller ke kaunit setelah kegiatan operasional perbankan atau jam akhir kerja, adapun prosedur yang terjadi adalah sebagai berikut :

1) Setelah jam kerja habis, teller akan melakukan rekapitulasi bukti kas, untuk disamakan dengan jumlah uang fisik yang ada sebelum diserahkan kepada kaunit, setelah sesuai teller akan menyerahkan uang fisik ke kaunit.
2) Setelah teller menyerahkan uang fisik ke kaunit, *customer service* akan mencetak laporan AATR, LTT dan HTT. Yang kemudian laporan AATR diarsipkan, sedangkan laporan LTT dan HTT diserahkan ke kaunit.
3) Setelah kaunit menerima uang fisik dan laporan LTT serta HTT, maka kaunit melakukan pencocokan antara uang fisik dengan laporan LTT dan HTT. Jika tidak sama,
4) Teller akan mencari kelebihan atau kekurangan kas, setelah ketemu penyebabnya maka teller melakukan pengembalian kelebihan kas atau kekurangan kas serta mencetak laporan pengembalian kelebihan atau kekurangan kas untuk diarsipkan.
5) Apabila uang fisik = LTT = HTT, maka teller melakukan pergeseran kas melalui sistem. Yaitu dengan input id vault (yang menerima kas) dan jumlah uang yang ditransaksikan.
6) Setelah teller input id vault, maka kaunit input password untuk menerima transaksi pergeseran kas dari teller.

7) Setelah itu, *customer service* akan mencetak laporan perkembangan unit dan validasi laporan perkembangan unit, setelah customer service validasi laporan perkembangan unit kemudian laporan tersebut diserahkan kepada kaunit untuk divalidasi.
8) Setelah divalidasi maka laporan perkembangan unit diserahkan kembali ke customer service untuk diarsipkan dan rangkap dua diserahkan ke kantor cabang.



Gambar 4.6. Flow Map Pergeseran Kas dari Teller ke vault

Ket :

Arsip 2 : laporan pengembalian kekurangan atau kelebihan kas

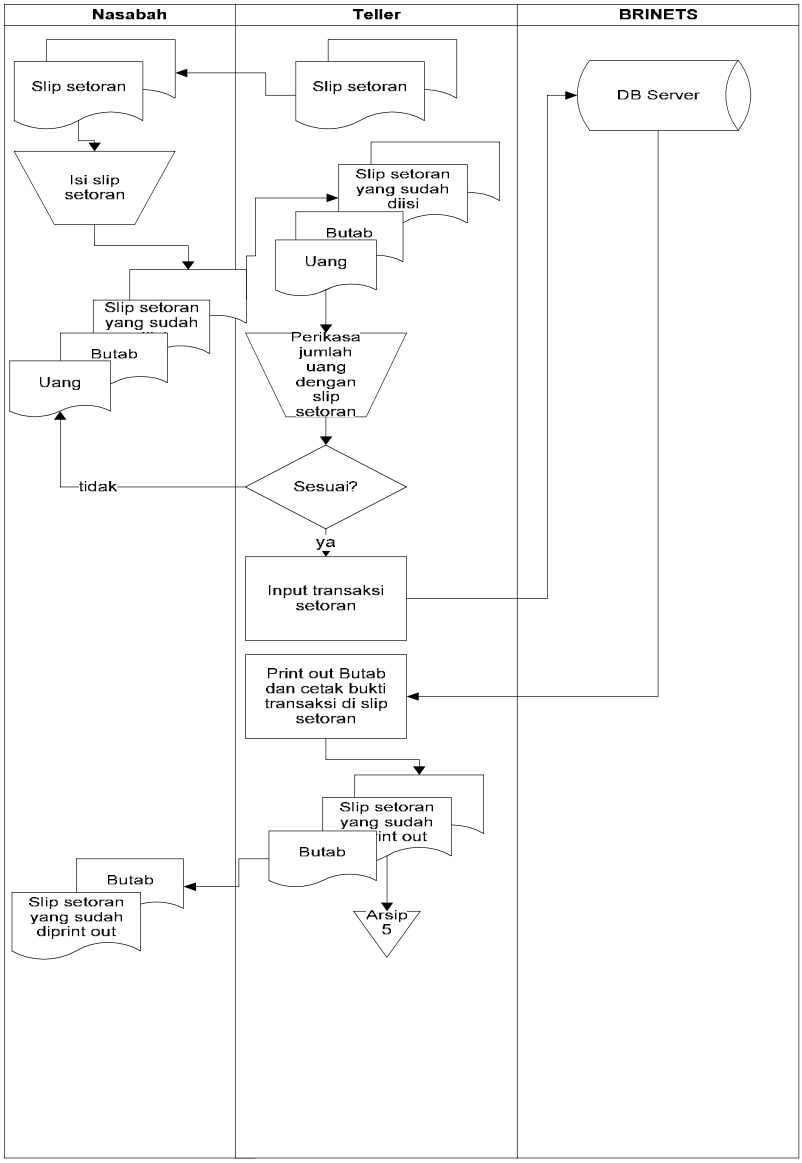
Arsip 3 : Laporan AATR

Arsip 4 : Laporan Perkembangan Unit

4.1.2.2.3. Prosedur Setoran atau Menabung

Prosedur dalam melakukan setoran adalah sebagai berikut :

1) Dalam menabung atau menyetor uang ke rekening, nasabah dapat mengisi slip penyetoran uang yang berisi informasi mengenai uang yang akan ditabung, dan lain-lain.
2) Kemudian, nasabah mengantri sesuai dengan nomor antrian yang telah diambil sebelumnya untuk dipanggil oleh teller. Setelah dipanggil, nasabah menyerahkan slip penyetoran, uang beserta buku tabungan.
3) Teller akan memeriksa kembali jumlah uang yang disetorkan dengan jumlah yang di slip penyetoran, jika tidak sesuai maka akan memerikasa kembali jumlah uang yang disetorkan dengan jumlah yang ditulis di slip penyetoran. Jika tidak sesuai, maka teller akan mengembalikan ke nasabah, tetapi jika sesuai
4) Kemudian, teller akan menangani transaksi dan, mengupdate dan menyerahkan buku tabungan nasabah.



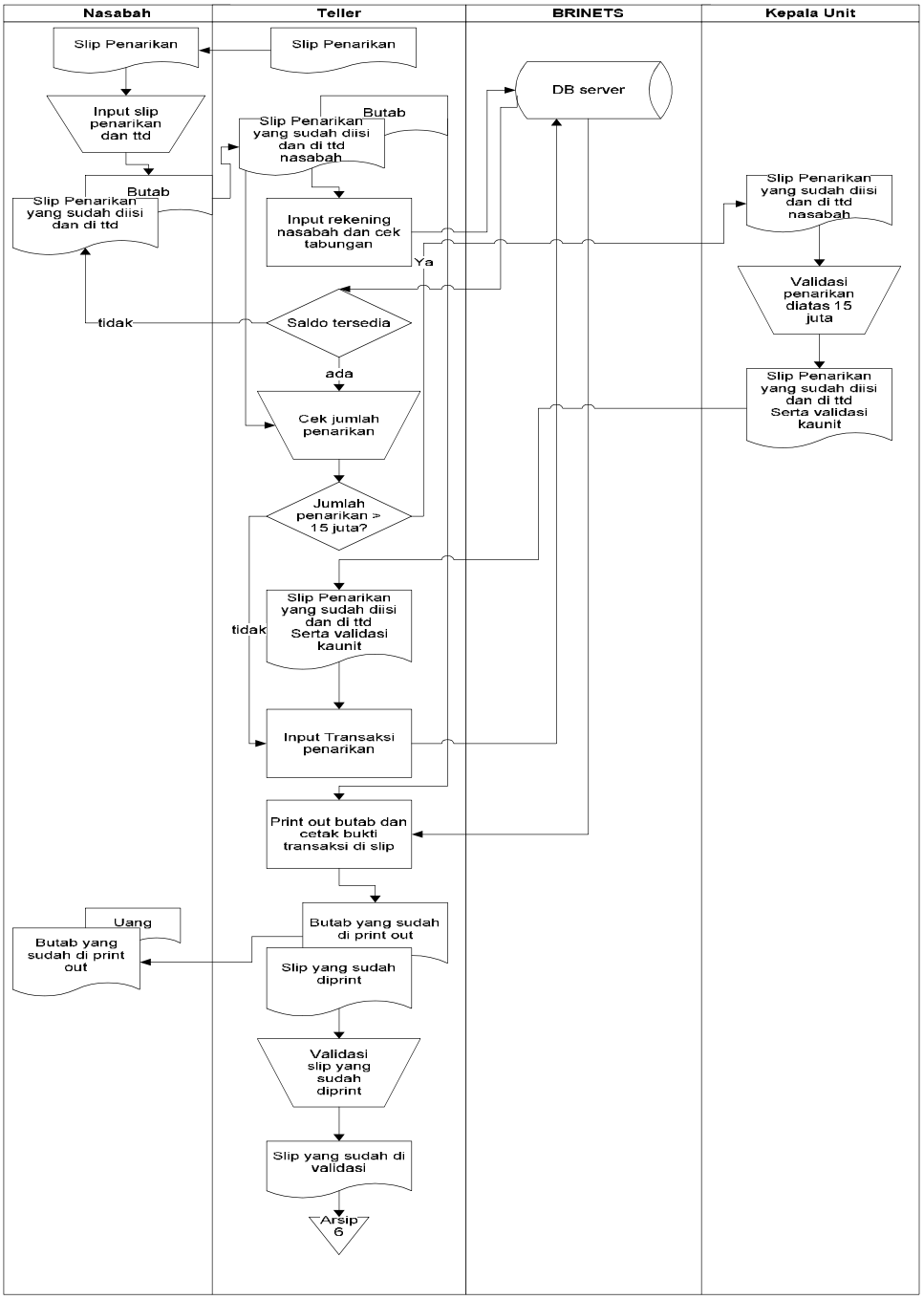
Gambar 4.7. Flow Map Penyetoran atau Menabung

Ket : Arsip 5 : Slip Setoran

4.1.2.2.4. Prosedur Penarikan Tabungan

Proses flow map dalam penarikan di BRI adalah sebagai berikut :

1) Dalam penarikan uang dari rekening, nasabah dapat mengisi slip penarikan uang.
2) Kemudian, nasabah mengantri sesuai dengan nomor antrian yang telah diambil sebelumnya untuk dipanggil oleh teller. Setelah dipanggil, nasabah menyerahkan slip penarikan beserta buku tabungan.
3) Teller akan memeriksa besarnya jumlah penarikan yang dilakukan nasabah, jika saldo tabungan mencukupi, maka teller akan mengecek kembali besarnya jumlah transaksi penarikan, jika penarikan dibawah 15 juta, transaksi dapat diteruskan tanpa ada validasi dari kaunit, namun jika penarikan di atas 15 juta, maka teller akan menyerahkan slip penarikan ke kaunit untuk divalidasi. Setelah divalidasi, slip kembali diserahkan kepada teller
4) Kemudian, teller akan menangani transaksi dan, mengupdate dan menyerahkan buku tabungan nasabah beserta uang fisik.



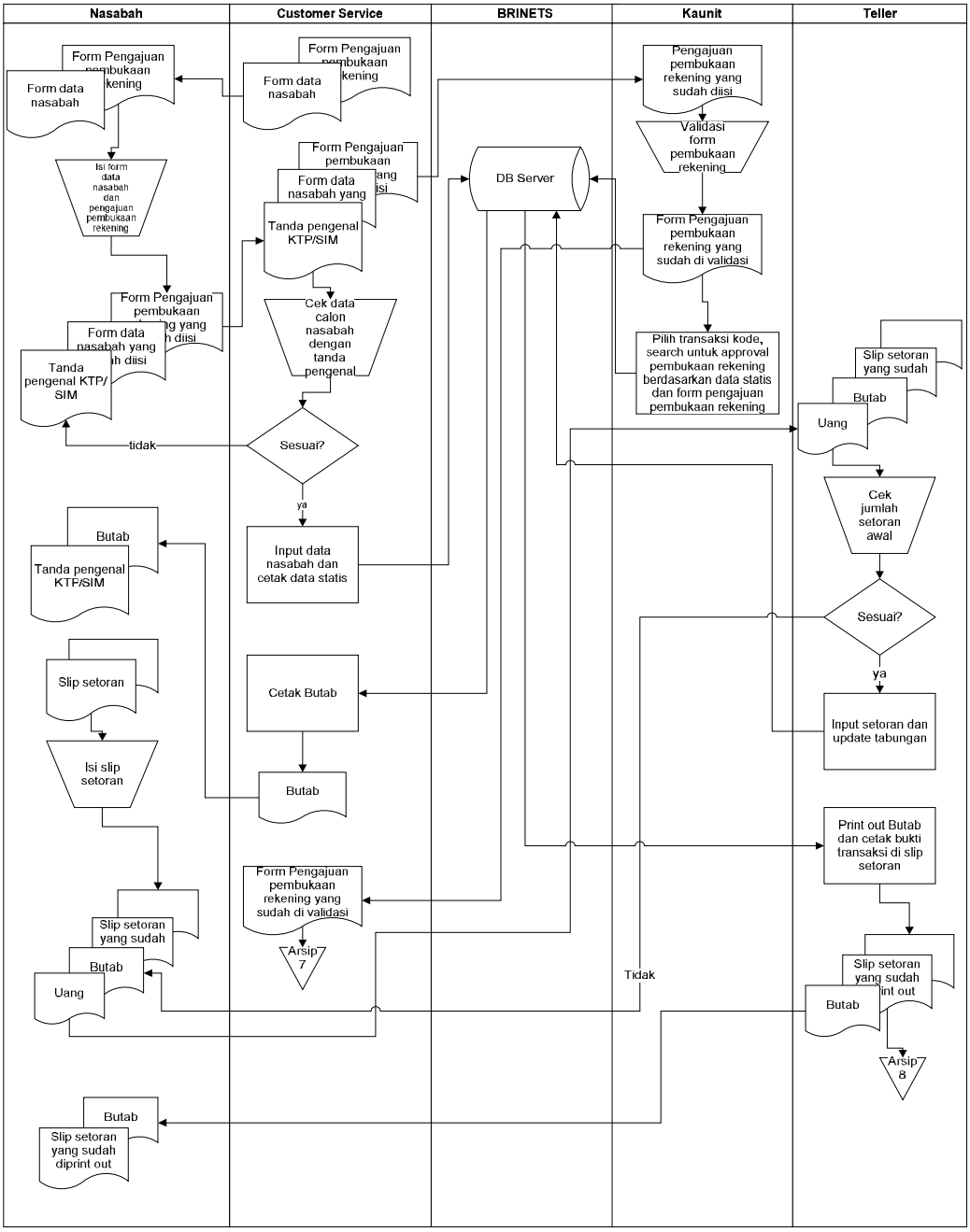
Gambar 4.8. Flow Map Penarikan Tabungan

Ket : Arsip 6 : Slip Penarikan Tabungan

4.1.2.2.5. Prosedur Pembukaan Rekening Baru

Flow map dalam pembukaan rekening baru adalah sebagai berikut :

1) Nasabah mengisi form data nasabah dan form pengajuan pembukaan rekening baru. Setelah diisi maka nasabah menyerahkan form data nasabah dan form pembukaan rekening baru beserta tanda pengenal ke *customer service*.
2) Kemudian *customer service* akan memeriksa data form yang tadi diserahkan dengan data tanda pengenal, kalau data nasabah tidak sesuai dengan tanda pengenal maka customer service akan mengembalikan kepada nasabah.
3) Kalau sesuai, maka *customer service* akan input data nasabah kemudian cetak data statis nasabah.
4) Setelah itu, *customer service* memberikan form pembukaan rekening baru ke kaunit, kaunit akan melakukan *approve* dari data form pembukaan rekening baru dan dari data statis.
5) Setelah kaunit *approve* dari data statis, kemudian *customer service* akan mencetak butab dan menyerahkan butab ke nasabah.
6) Untuk setoran awal nasabah dilakukan di teller, dimana teller akan mengecek setoran awal, dimana setoran awal harus sesuai dengan syarat yang telah ditetapkan.
7) Kemudian, teller akan menangani transaksi dan, mengupdate dan menyerahkan buku tabungan nasabah.

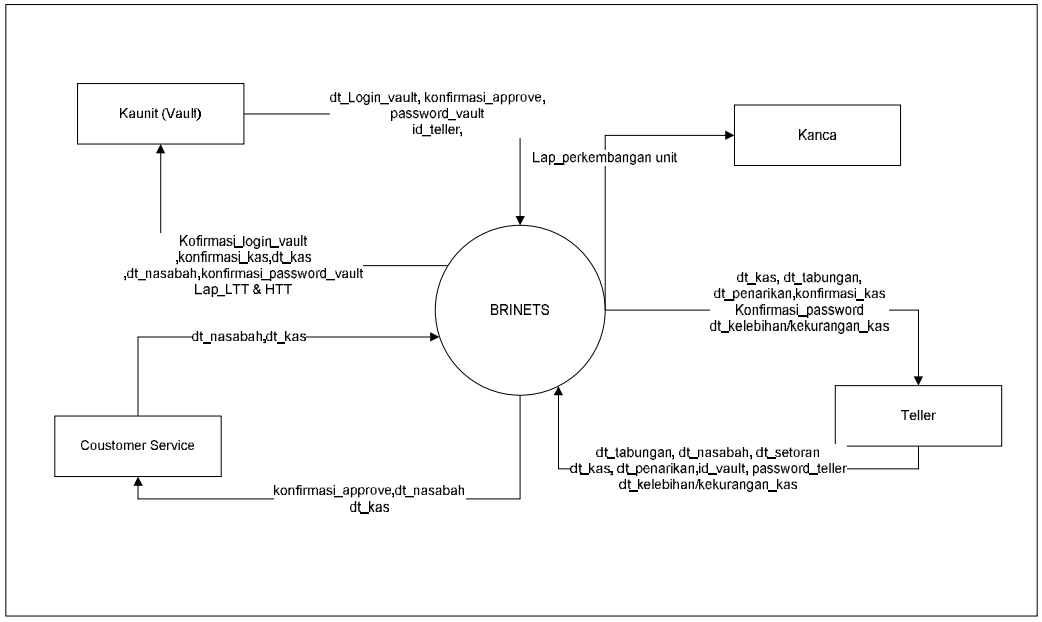


Gambar 4.9. Flow Map Pembukan Rekening Baru

Ket : Arsip 7 : Form Pengajuan Pembukaan Rekening Yang sudah divalidasi Kaunt.

4.1.2.3. Diagaram Konteks

Berikut ini adalah diagaram konteks dari operasional di BRI unit, seperti pergeseran kas (vault ke teller dan teller ke vault), setoran, penarikan dan pembukaan rekening baru.

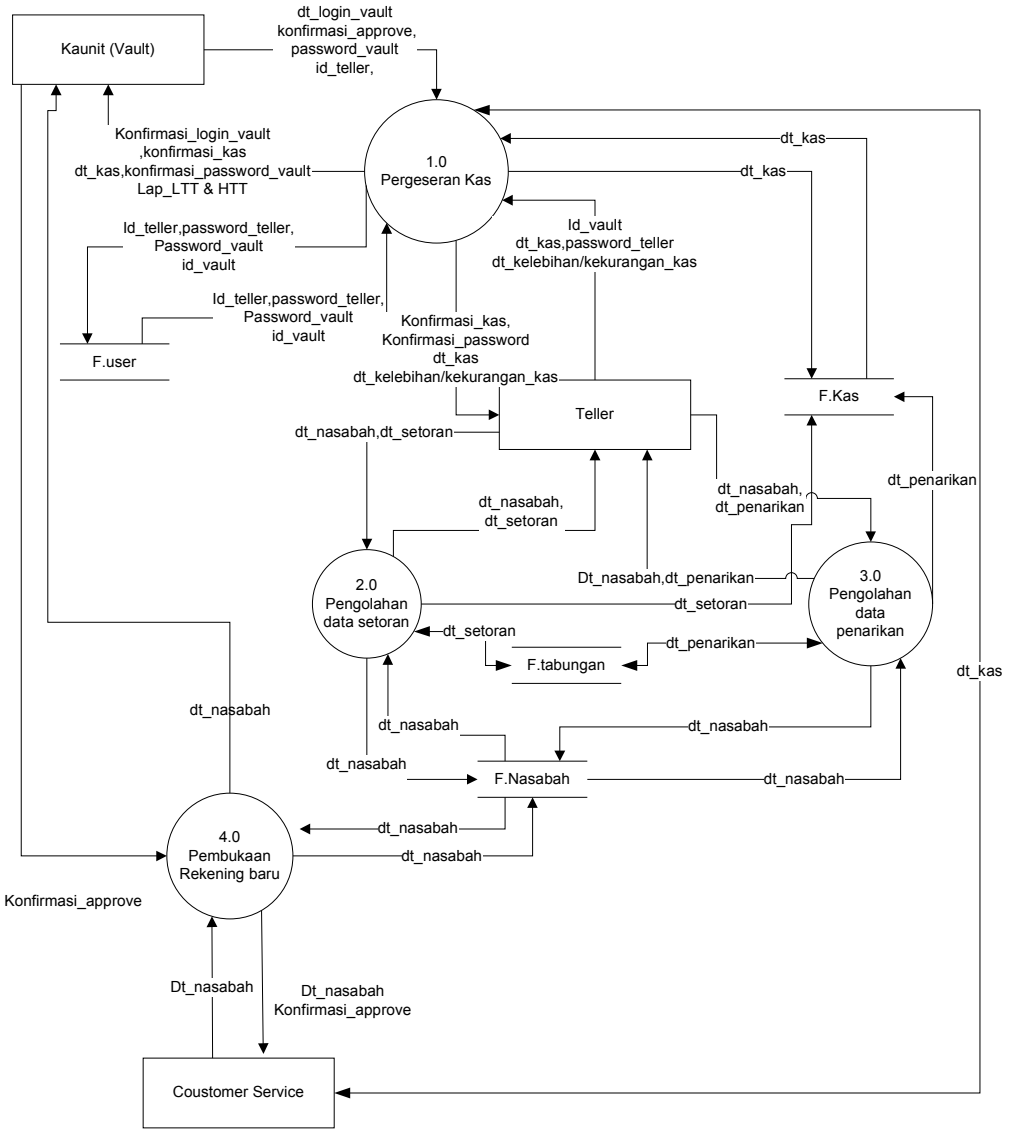


Gambar 4.10. diagram konteks Sistem Yang Berjalan

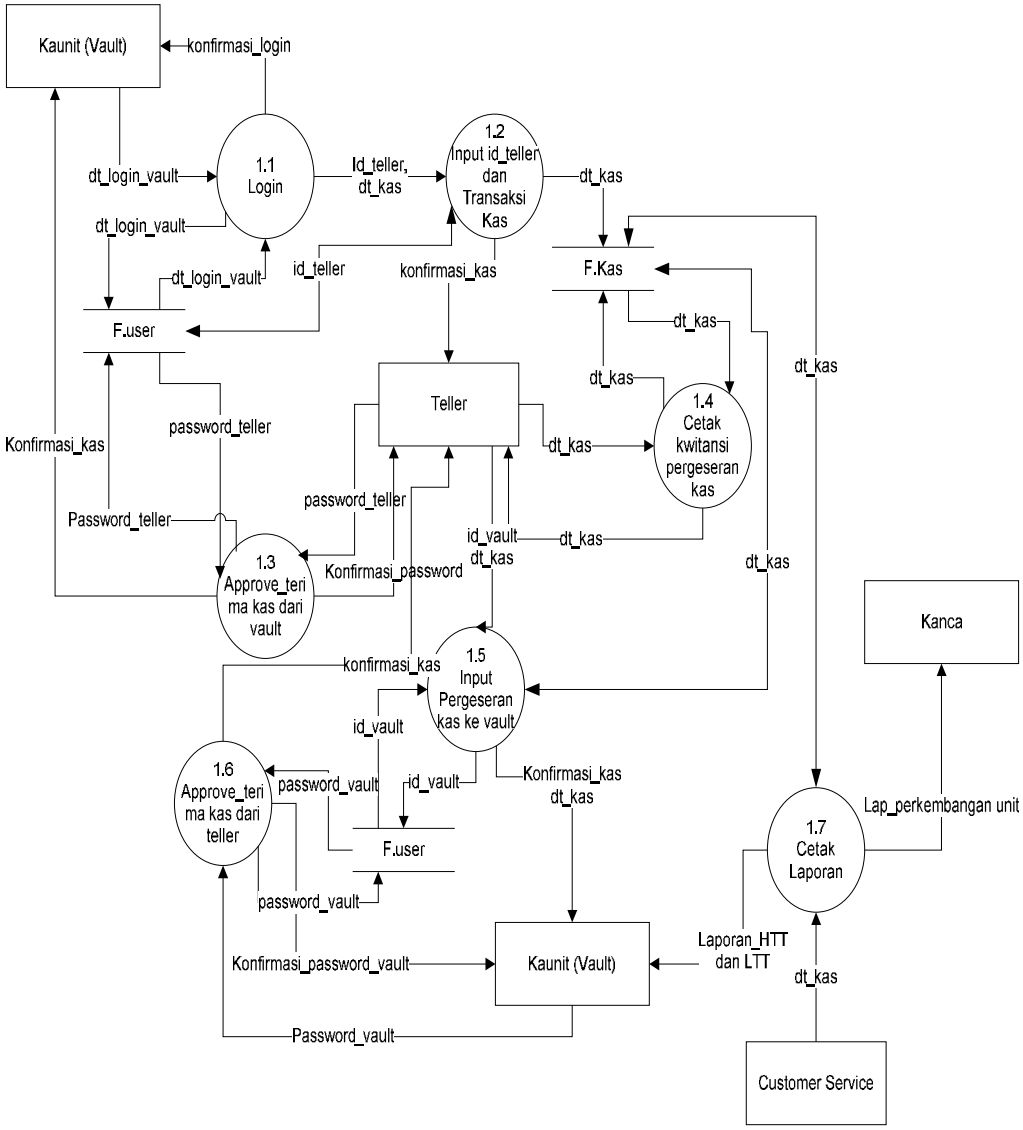
4.1.2.4. Data Flow Diagram

DFD ini adalah digunakan untuk membuat sebuah model sistem informasi dalam bentuk jaringan proses yang saling berhubungan satu sama lainnya oleh aliran data. Fungsi dari DFD adalah untuk memperjelas gambaran mengenai sistem tersebut terutama aliran data dalam sistem BRINETS.

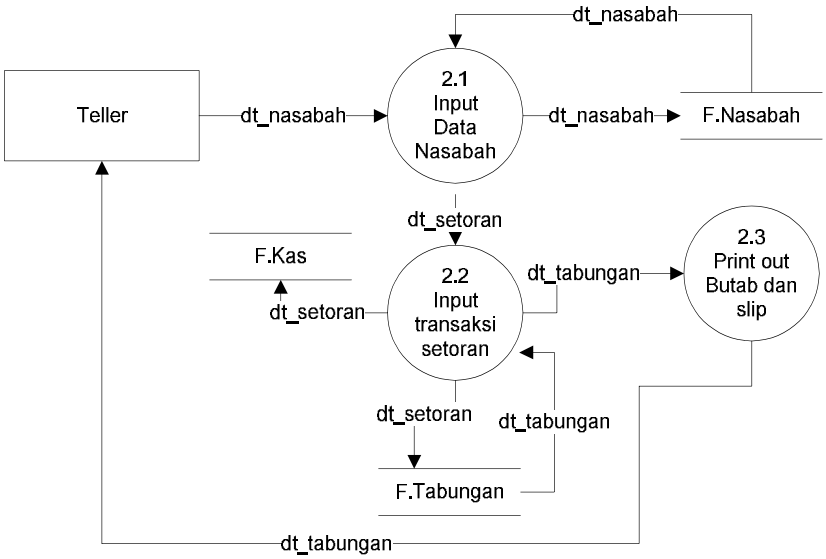
Berikut adalah DFD dari sistem yang sedang berjalan dalam hal ini tentang pergeseran kas (vault ke teller dan teller ke vault), setoran, penarikan dan pembukaan rekening baru. Dimana DFDnya adalah sebagai berikut :



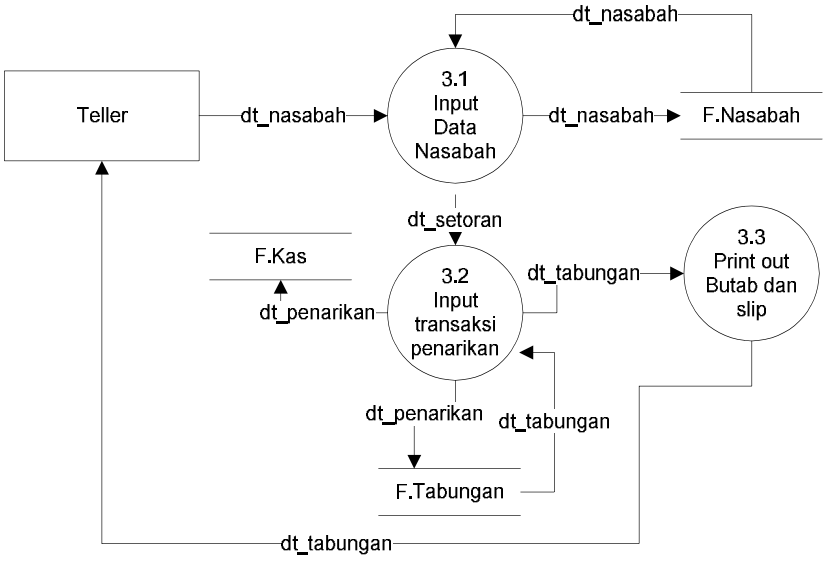
Gambar 4.11. DFD Level 1 Sistem Yang Sedang Berjalan



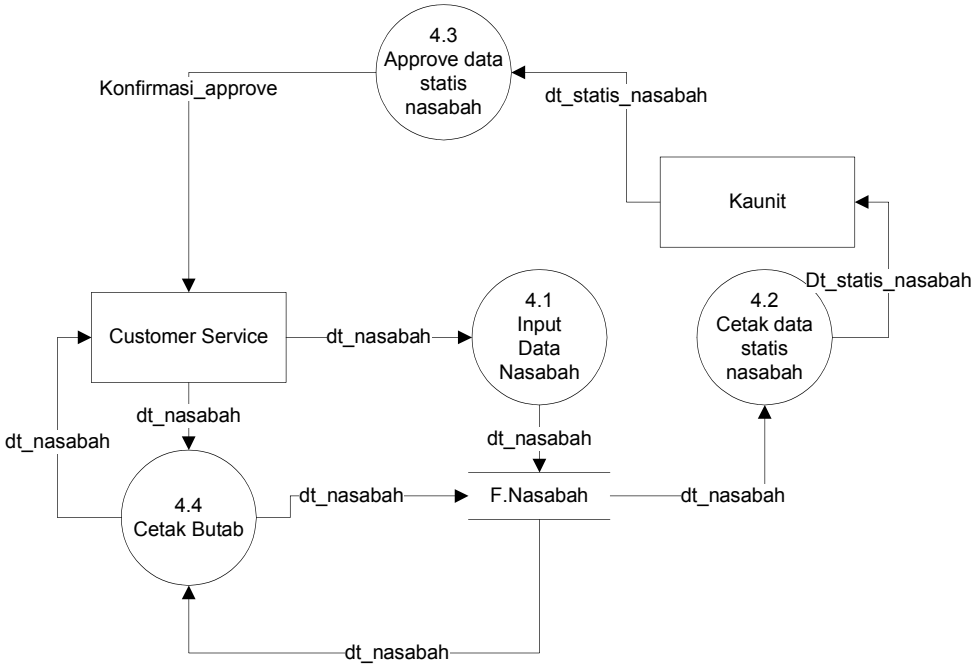
Gambar 4.12. DFD Level 2 Proses 1
Pergeseran Kas (Vault ke Teller dan Teller ke Vault)



Gambar 4.13. DFD Level 2 proses 2 Setoran atau Menabung



Gambar 4.14. DFD Level 2 Proses 3 Penarikan Tabungan



Gambar 4.15. DFD Level 2 Proses 4 Pembukaan Rekening Baru

4.1.3. Tanggapan Responden Mengenai Implementasi BRINETS Pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan

Berikut tanggapan responden terhadap BRINETS yang di implementasikan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kuningan berdasarkan kualitas perangkat lunak. Untuk mengetahui tanggapan responden maka menggunakan rumus sebagai berikut

$$\% \text{ skor aktual} = \frac{\text{Skor aktual}}{\text{Skor ideal}} \text{ x } 100\%$$

Keterangan :

1. Skor aktual adalah jawaban seluruh responden atas kuesioner yang telah diajukan.
2. Skor ideal adalah nilai tertinggi atau semua responden diasumsikan memilih jawaban dengan skor tertinggi (5 X 50 = 250).

Tabel 4.6.
Tanggapan Responden Terhadap
Implementasi BRINETS Pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan

Kriteria Jawaban	Bobot	Pernyataan							
		1	2	3	4	5	6	7	8
SS	5	6	2	7	4	13	5	3	1
S	4	44	41	25	34	33	35	39	42
R	3	0	7	13	12	4	9	8	6
TS	2	0	0	5	0	0	1	0	1
STS	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Skor aktual		206	195	184	192	209	194	195	193
Skor ideal		250	250	250	250	250	250	250	250

Sumber : Data Primer yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ total\ aktual}{Skor\ total\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{1568}{2000}\ x\ 100\% = 78{,}40\%$$

Berdasarkan hasil perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap implementasi BRINETS adalah sebesar 78,40%, hal itu berarti tanggapan menurut responden adalah baik, karena 78,40% itu ada diantara 68,01 - 84,00% dimana dalam kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal itu adalah BAIK. Hal ini berarti BRINETS merupakan sistem yang bagus karena mendapatkan respon baik dari responden. Karena dengan BRINETS segala transaksi perbankan dapat dilakukan disemua BRI unit mana saja.

Untuk mengetahui tanggapan karyawan atas implementasi BRINETS pada PT. BRI (persero) Tbk Cabang Kuningan, maka dari hasil kuesioner yang telah disebarkan terdapat beberapa tanggapan mengenai BRINETS, diantaranya adalah sebagai berikut :

Tabel 4.7.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja Sistem (*Performance)* Mengenai Kecepatan pemrosesan BRINETS dalam mengolah data transaksi nasabah sudah cepat

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Setuju	5	6	30
Setuju	4	44	176
Ragu	3	0	0
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Skor Aktual			206
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{206}{250}\ x\ 100\% = 82{,}40\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Kecepatan pemrosesan BRINETS dalam mengolah data transaksi nasabah adalah sebesar 82,40%. Dimana dengan hasil 82,40% menunjukan bahwa pernyataan 1 dari indikator *Performance* adalah baik menurut responden. Hal ini terjadi karena kini dengan BRINETS segala transaksi perbankan dapat diproses dengan cepat dibandingkan ketika masih menggunakan STU (*Sistem Teller Unit*) seperti ketika proses transfer.

Tabel 4.8.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja Sistem *(Performance)* Mengenai Kecepatan waktu respon BRINETS dalam mencari CIF nasabah

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Setuju	5	2	10
Setuju	4	41	164
Ragu	3	7	21
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Cepat	1	0	0
Skor Aktual			195
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{195}{250}\ x\ 100\% = 78{,}00\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap Kecepatan waktu respon BRINETS dalam mencari CIF nasabah adalah sebesar 78,00%. Dimana dengan hasil 78,00% menunjukan bahwa pernyataan 2 dari indikator *Performance* adalah baik menurut responden. Hal ini menunjukan bahwa ketika karyawan PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan mencari data CIF nasabah kini waktu responnya lebih cepat dibandingkan ketika masih menggunkan STU.

Tabel 4.9.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan (*Usability)* Mengenai Kemudahan anda mengoperasikan BRINETS dalam kegiatan operasional perbankan

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Mudah	5	7	35
Mudah	4	25	100
Ragu	3	13	39
Tidak Mudah	2	5	10
Sangat Tidak Mudah	1	0	0
Skor Aktual			184
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{184}{250}\ x\ 100\% = 73{,}60\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka tanggapan responden mengenai indikator *Usability* mengenai kemudahan dalam mengoperasikan BRINETS dalam kegiatan operasional perbankan adalah sebesar 73,60%, hal ini berarti tanggapan responden adalah baik, meskipun dalam penggunaan BRINETS masih menggunakan modul namun dengan modul itu karyawan merasa mudah dalam menggunakan BRINETS.

Tabel 4.10.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan (*Usability)* Mengenai Output yang dihasilkan oleh BRINETS dapat dipahami dengan mudah

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Setuju	5	4	20
Setuju	4	34	136
Ragu	3	12	36
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Skor Aktual			192
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{192}{250}\ x\ 100\% = 76{,}80\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap kemudahan mengoperasikan BRINETS adalah sebesar 73,60%. Dimana dengan hasil 76,80% menunjukan bahwa pernyataan 4 dari indikator *Usability* adalah baik menurut responden. Hal ini menunjukan bahwa karyawan PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan dapat mudah memahami dari output yang dihasilkan BRINETS.

Tabel 4.11.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Functionality* Mengenai Kesesuaian fungsi yang dimiliki BRINETS dalam mengatur batas kewenangan transaksi telah sesuai kewenangan limit @ petugas

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Sesuai	5	13	65
Sesuai	4	33	132
Ragu	3	4	12
Tidak Sesuai	2	0	0
Sangat Tidak Sesuai	1	0	0
Skor Aktual			209
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{209}{250}\ x\ 100\% = 83{,}60\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap kesesuaian fungsi yang dimiliki BRINETS dalam mengatur batas kewenangan transaksi telah sesuai kewenangan limit @ petugas adalah sebesar 83,60%. Dimana dengan hasil 83,60% menunjukan bahwa pernyataan 5 dari indikator *Functionality* adalah baik menurut responden. Hal ini disebabkan dengan adanya BRINETS kewenangan akan transaksi harus disesuaikan dengan kewenangan masing-masing petugas sesuai dengan SK yang berlaku.

Tabel 4.12.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Functionality* Mengenai Fungsi yang dimiliki BRINETS dalam mengkonversi rekening STU ke rekening BRINETS telah sesuai dengan standarisasi rekening yang telah ditetapkan

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Setuju	5	5	25
Setuju	4	35	140
Ragu	3	9	27
Tidak Setuju	2	1	2
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Skor Aktual			194
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{194}{250}\ x\ 100\% = 77{,}60\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap fungsi yang dimiliki brinets dalam mengkonversi rekening stu ke rekening BRINETS telah sesuai dengan standarisasi rekening yang telah ditetapkan Bank BRI adalah sebesar 77,60%. Dimana dengan hasil 77,60% menunjukan bahwa pernyataan 6 dari indikator *Functionality* adalah baik menurut responden. Hal ini dikarenakan, dengan sistem BRINETS sekarang ini no rekening nasabah terdiri dari 7 digit unik dengan kombinasi huruf dengan angka seperti contoh nama nasabah “Haliza Nur” maka CIF-nya H070706, jika inisial nama sudah mencapai 999999 maka sistem BRINETS akan menghasilkan nomor CIF dengan menambah 1 (satu) hurup abjad setelah hurup pertama, missal HA00001 dst.

Tabel 4.13.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Reliability* Mengenai Kesesuaian laporan-laporan yang dihasilkan oleh BRINETS sudah sesuai

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Setuju	5	3	15
Setuju	4	39	156
Ragu	3	8	24
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Skor Aktual			195
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{195}{250}\ x\ 100\% = 78{,}00\%$$

Berdasarkan hasil diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kesesuian laporan-laporan yang dihasilkan BRINETS adalah baik menurut responden karena besar % skor aktualnya sebesar 78,00%. Hal ini setiap laporan ATR, LTT, HTT dan yang lainnya yang dicetak atau print out sesuai dengan apa adanya tentang proses transaksi atau kegiatan operasional yang dilakukan. Sehingga keakuratan laporan-laporan tersebut dapat dijadikan sebagai bahan pengambilan keputusan oleh kaunit atau kanca.

Tabel 4.14.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Reliability* Mengenai Keakuratan output atau informasi yang disajikan BRINETS

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Akurat	5	1	5
Akurat	4	42	168
Ragu	3	6	18
Tidak Akurat	2	1	2
Sangat Tidak Akurat	1	0	0
Skor Aktual			193
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{193}{250}\ x\ 100\% = 77{,}20\%$$

Berdasarkan hasil diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap keakuratan output atau informasi yang disajikan BRINETS adalah baik menurut responden karena besar % skor aktualnya sebesar 77,20%. Dengan adanya BRINETS setiap kesalahan dapat diminimalisirkan, karena dengan BRINETS output atau informasi yang diperoleh karyawan akan dijamin keakuratannya.

4.1.4. Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan

Berikut tanggapan responden terhadap efektivitas kerja karyawan di di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Kuningan setelah adanya BRINETS. Berikut adalah tanggapan responden mengenai efektivitas kerja karyawan setelah adanya BRINETS :

Tabel 4.15.
Tanggapan Responden Terhadap
Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan Setelah Adanya BRINETS

Kriteria Jawaban	Bobot	Pernyataan							
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
SS	5	4	0	2	2	13	3	1	0
S	4	45	19	21	36	34	40	42	43
R	3	1	31	27	12	3	5	7	6
TS	2	0	0	0	0	0	2	0	1
STS	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Skor aktual		203	169	175	190	210	194	194	192
Skor ideal		250	250	250	250	250	250	250	250

Sumber : Data Primer yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal} x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{1527}{2000} x100\% = 76{,}35\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan setelah adanya BRINETS adalah sebesar 76,35%, dari hasil tersebut maka tanggapan responden adalah BAIK.

Untuk mengetahui tanggapan karyawan atas efektivitas kerja karyawan di PT. BRI (persero) Tbk Cabang Kuningan, maka dari hasil kuesioner yang telah disebarkan terdapat beberapa tanggapan mengenai efektivitas kerja, diantaranya adalah sebagai berikut :

Tabel 4.16.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Mengenai Pekerjaan yang anda lakukan sudah sesuai dengan standar akurasi dan keahlian yang ditetapkan oleh Bank BRI dengan adanya BRINETS

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Sesuai	5	4	20
Sesuai	4	45	180
Ragu	3	1	3
Tidak Sesuai	2	0	0
Sangat Tidak Sesuai	1	0	0
Skor Aktual			203
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal}\ x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{203}{250}\ x100\% = 81{,}20\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap Pekerjaan yang anda lakukan sudah sesuai dengan standar akurasi dan keahlian yang ditetapkan oleh Bank BRI dengan adanya BRINETS mempunyai tanggapan baik dari responden. Karena % skor aktualnya sebesar 81,20%, karena pada kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal 81,20% ada diantara 52.01 – 68.00%. Dimana sekarang dengan BRINETS akurasi dalam melakukan pekerjaan sudah akurat dan sesuai dengan kemampuan.

Tabel 4.17.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Mengenai Kualitas pekerjaan yang anda berhasil selesaikan dengan adanya BRINETS sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Bank BRI

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Sesuai	5	0	0
Sesuai	4	19	76
Ragu	3	31	93
Tidak Sesuai	2	0	0
Sangat Tidak Sesuai	1	0	0
Skor Aktual			169
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal} x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{169}{250} x 100\% = 67{,}60\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kualitas pekerjaan yang berhasil diselesaikan setelah adanya BRINETS sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh bank BRI mempunyai tanggapan cukup dari responden. Karena % skor aktualnya sebesar 67,60%, karena pada kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal 67,60% ada diantara 52.01 – 68.00%. Berdasarkan hasil tersebut, berarti responden merasa kualitas pekerjaan yang berhasil dikerjakan setelah adanya BRINETS masih cukup atau merasa sama saja antara masih menggunakan STU, hal ini terlihat dari kurangnya pencapain target karena pengaruh dari kualitas pekerjaan yang diselesaikan oleh karyawan.

Tabel 4.18.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Mengenai Kesesuian jumlah pekerjaan yang diselesaikan setelah adanya BRINETS sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Bank BRI

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Sesuai	5	2	10
Sesuai	4	21	84
Ragu	3	27	81
Tidak Sesuai	2	0	0
Sangat Tidak Sesuai	1	0	0
Skor Aktual		202	175
Skor Ideal		250	250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal} x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{175}{250} x 100\% = 70{,}00\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kesesuaian jumlah pekerjaan yang diselesaikan sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh bank BRI mempunyai tanggapan baik dari responden. Karena % skor aktualnya sebesar 70,70%, karena pada kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal 70,70% ada diantara 68.01 – 84.00%. bahwa dengan BRINETS jumlah pekerjaan yang diselesaikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Tabel 4.19.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Mengenai Kejelasan pemahaman anda tentang informasi yang berkaitan dengan pekerjaan yang dilakukan sudah jelas dengan adanya BRINETS

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Jelas	5	2	10
Jelas	4	36	144
Ragu	3	12	36
Tidak Jelas	2	0	0
Sangat Tidak Jelas	1	0	0
Skor Aktual			190
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

Berdasarkan tabel 4.16 diatas maka % skor aktual dapat dihitung menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal} x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{190}{250} x100\% = 76{,}00\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kejelasan pemahaman tentang informasi yang berkaitan dengan pekerjaan yang dilakukan sudah jelas dengan adanya BRINETS mempunyai tanggapan baik dari responden. Karena % skor aktualnya sebesar 76,00%, karena pada kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal 76,00% ada diantara 68.01 – 84.00%. Bahwa setelah adanya BRINETS kejelasan pemahaman tentang pekerjaan yang dilakukan menjadi paham dan jelas ketika sudah adanya BRINETS.

Tabel 4.20.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Durasi Penyelesaian Pekerjaan Mengenai Ketepatan anda dalam menyelesaikan pekerjaan setelah adanya BRINETS sudah tepat dengan standar yang ditetapkan Bank BRI.

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Tepat	5	13	65
Tepat	4	34	136
Ragu	3	3	9
Tidak Tepat	2	0	0
Sangat Tidak Tepat	1	0	0
Skor Aktual			210
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal} x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{210}{250} x100\% = 84{,}00\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap ketepatan dalam menyelesaikan pekerjaan setelah adanya BRINETS sudah tepat mempunyai tanggapan baik dari responden. Karena % skor aktualnya sebesar 84,00%, karena pada kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal 84,00% ada diantara 68.01 – 84.00%. Bahwa setelah adanya BRINETS setiap pekerjaan yang diselesaikan selalu tepat waktu.

Tabel 4.21.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Durasi Penyelesaian Pekerjaan
Mengenai Kecepatan anda dalam menyelesaikan pekerjaan setelah adanya BRINETS sudah cepat dengan standar yang ditetapkan Bank BRI

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Setuju	5	3	15
Setuju	4	40	160
Ragu	3	5	15
Tidak Setuju	2	2	4
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Skor Aktual			194
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal} x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual - \frac{194}{250} x100\% - 77{,}60\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan setelah adanya BRINETS sudah cepat mempunyai tanggapan baik dari responden. Karena % skor aktualnya sebesar 77,60%, karena pada kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal 77,60% ada diantara 68.01 – 84.00%. dengan adanya BRINETS setiap pekerjaan yang diselesaikan lebih cepat dibandingkan ketika masih menggunkan STU.

Tabel 4.22.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Pengalokasian Sumber Daya Organisasi Mengenai Setelah adanya BRINETS kesesuian pengalokasian/penempatan kerja berdasarkan pendidikan sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan Bank BRI

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Sesuai	5	1	5
Sesuai	4	42	168
Ragu	3	7	21
Tidak Sesuai	2	0	0
Sangat Tidak Sesuai	1	0	0
Skor Aktual			194
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal} x\ 100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{194}{250} x100\% = 77{,}60\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kesesuaian pengalokasian atau penempatan kerja berdasarkan pendidikan mempunyai tanggapan baik dari responden. Karena % skor aktualnya sebesar 77,60%, karena pada kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal 77,60% ada diantara 68.01 – 84.00%. Dari hasil keterangan tersebut, dapat disimpulkan bahwa pendidikan menjadi mempengaruhi kepada penempatan kerja, sesuai dengan ketentuan, bahwa karyawan yang pendidikan masih SLTA harus mengikuti paket agar menjadi sarjana.

Tabel 4.23.
Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Pengalokasian sumber Daya Organisasi Mengenai kesesuian penempatan kerja berdasarkan pengetahuan dan keterampilan yang anda miliki sudah sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan yang ditetapkan Bank BRI

Kriteria Jawaban	Bobot	Jumlah Responden	Total
Sangat Sesuai	5	0	0
Sesuai	4	43	172
Ragu	3	6	18
Tidak Sesuai	2	1	2
Sangat Tidak Sesuai	1	0	0
Skor Aktual			192
Skor Ideal			250

Sumber : Data Kuesioner yang telah diolah (2010)

Berdasarkan tabel 4.20 diatas maka % skor aktual dapat dihitung menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\%\ skor\ aktual = \frac{Skor\ aktual}{Skor\ ideal} x\,100\%$$

$$\%\ skor\ aktual = \frac{192}{250} x100\% = 76{,}80\%$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kesesuaian pengalokasian atau penempatan kerja berdasarkan pengetahuan dan keterampilan mempunyai tanggapan baik dari responden. Karena % skor aktualnya sebesar 76,80%, karena pada kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal 76,80% ada diantara 68.01 – 84.00%. Dari tanggapan responden ini, dapat disimpulkan bahwa dengan adanya BRINETS karyawan dituntut untuk memiliki keterampilan dalam menggunakan komputer.

4.2. Hasil Pembahasan

Uji hipotesis yang dilakukan dalam penelitian yaitu menggunakan *software* SPSS versi 12, adapun langkah-langkahnya dengan menggunakan analisis korelasi, analisis regresi dan koefisien determinasi. Pengujian hipotesis digunakan untuk membuktikan hipotesis dalam penelitian. Dimana pengujian hipotesis ini untuk membuktikan ada atau tidaknya dampak dari implemetasi BRINETS terhadap efektivitas kerja karyawan PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan. Berdasarkan langkah-langkah diatas maka hasilnya dapat dilihat sebagai berikut :

4.2.1. Uji Korelasi

Uji korelasi digunakan untuk mengetahui kuat lemahnya hubungan antara variabel bebas (X) dalam penelitian ini adalah BRINETS dan variabel terikat (Y) dalam penelitian ini adalah efektivitas kerja karyawan. Korelasi yang digunkan adalah korelasi *Pearson Product Moment*, ditunjukan untuk mengukur derajat keeratan hubungan diantara variabel-variabel tersebut. Untuk menguji korelasi penulis menggunakan bantuan *software* SPSS versi 12, berikut adalah hasil dari uji korelasi :

Tabel 4.24.
Hasil Korelasi *Pearson Product Moment* antara BRINETS dan Efektivitas Kerja Karyawan

		BRINETS	EFEKTIVITAS
BRINETS	Pearson Correlation	1	.799(**)
	Sig. (2-tailed)	.	.000
	N	50	50
EFEKTIVITAS	Pearson Correlation	.799(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	50	50

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel 4.24 diatas, bahwa hasil perhitungan korelasi dengan menggunakan *Software SPSS 12.0 For Windows*, dapat diketahui bahwa besar korelasi antara BRINETS dan Efektivitas kerja karyawan adalah sebesar 0,799. Setelah diketahui besarnya koefisien korelasi tersebut maka untuk mengetahui bagaimana hubungan kedua variabel tersebut, digunakan pedoman seperti yang tertera pada tabel 4.25 sebagai berikut:

Tabel. 4.25.
Kriteria Nilai Korelasi

-1 ≤ r ≤ + 1	**Tingkat Keeratan**
0,80 – 1,00	Korelasi Sangat Kuat
0,60 – 0,79	Korelasi Kuat
0,40 – 0,59	Korelasi Sedang
0,20 – 0,39	Korelasi Rendah
0,00 – 0,19	Tidak Ada Korelasi

Sumber: Umi Narimawati, (2007 : 87)

Berdasarkan tabel 4.25 diatas, dengan besar koralasi 0,799 menunjukan adanya korelasi kuat dan searah antara BRINETS dan Efektivitas kerja karyawan. Hal ini jika penggunaan akan adanya implementasi BRINETS dilakukan secara optimal maka dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan, sehinga dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan PT. BRI (persero) Tbk. Dan berikut adalah hasil perhitungan korelasi Pearson Product Moment :

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(n\sum x^2) - (\sum x)^2 (n\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

$$= \frac{50(23322,57) - (1064,75)(1096,96)}{\sqrt{(50(23380,58)) - (1064,75)^2 (50(23537,66)) - (1069,96)^2}}$$

$$= \frac{1166128,32 - 11392236,26}{\sqrt{(1169029,17 - 1133693,32)(1176882,77 - 1144806,31)}}$$

$$= \frac{26892,05}{\sqrt{1133449122,65}}$$

$$= 0,79877226 = 0,799$$

4.2.2. Uji Regresi

Unalisis regresi adalah teknik analisis yang meliputi metode-metode yang digunakan untuk memprediksi nilai-nilai dari satu atau lebih variabel tergantung (efektivitas kerja karyawan) yang dipengaruhi satu atau variabel bebas (BRINETS). Pada penelitian ini analisis regresi yang digunakan adalalah regresi linier sederhana. Berikut rumus perhitungan regresi linier sederhana :

$$Y = a+bX$$

Dimana :

Besar a dapat diketahui dengan rumus :

$$a = \frac{(\sum Y_1)(\sum X_1^2)-(\sum X_1)(\sum X_1 Y_1)}{n(\sum X_1^2)-(\sum X_1)^2}$$

Sedangkan besar b dapat diketahui denagan rumus :

$$b = \frac{n(\sum X_1 Y_1)-(\sum X_1)(\sum Y_1)}{n(\sum X_1^2)-(\sum X_1)^2}$$

Keterangan :

Y = Subjek dalam variabel dependent yang diprediksi

a = Koefisien regresi yang menunjukkan bilangan konstanta

b = Angka arah atau koefisien regresi, yang menunjukkan angka peningkatan ataupun penurunan variabel dependent. Bila b (+) maka terjadi kenaikan, dan bila b (-) maka terjadi penurunan.

X = Subjek pada variabel independent yang mempunyai nilai tertentu

n = Banyaknya sampel

Hasil perhitungan regresi linear sederhana adalah sebagai berikut :

$$a = \frac{(1069,96)(23380,58) - (1064,75)(23322,57)}{50(23380,58) - (1064,75)^2}$$

$$= \frac{25016200,60 - 24832710,81}{1169029,17 - 1133693,32}$$

$$= \frac{183489,78}{35335,85}$$

$$= 5,19273 \quad = 5,193$$

$$b = \frac{50(23322,57) - (1064,75)(1069,96)}{50(23380,58) - (1064,75)^2}$$

$$= \frac{1166128,31 - 1139236,26}{1169029,17 - 1133693,32}$$

$$= \frac{26892,05}{35335,85}$$

$$= 0,761041647 \quad = 0,761$$

Persamaan regresi linear BRINETS (X) terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Y), yaitu :

Y= 5,193 + 0,761 X

Selanjutnya untuk mengetahui hasil dari regresi linear sederhana menggunakan SPSS 12.0 *For Windows*, adalah sebagai berikut :

Tabel 4.26.
Hasil Uji Regresi Linear Sederhana

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.193	1.789		2.902	.006
	BRINETS	.761	.083	.799	9.198	.000

a Dependent Variable: EFEKTIVITAS

Berdasarkan perhitungan dan tabel 4.26 diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai kostanta (a) sebesar 5,193 dapat diartikan variabel dependen (Efektivitas Kerja Karyawan) bernilai 5,193 apabila x = 0. Dari hasil persamaan regresi di atas menyatakan bahwa setiap kenaikan satu-satuan pada BRINETS, maka akan terjadi peningkatan terhadap efektivitas kerja karyawan sebesar 0,761.

4.2.3. Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui besarnya hubungan atau dampak implementasi BRINETS di PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan terhadap efektivitas kerja karyawan dalam bentuk persentase, maka digunakan perhitungan koefisien determinasi dengan rumus sebagai berikut:

$Kd = r_s^2 \times 100\%$

$= (0{,}799)^2 \times 100\%$

$= 0{,}638401 \times 100\%$

$= 63{,}84\%$

Berdasarkan perhitungan diatas, dengan koefisien determinasi sebesar 63,84%, maka besar hubungan atau dampak dari implementasi BRINETS terhadap efektivitas kerja karyawan sebesar 63,84% dan sisanya 36,16% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti oleh penulis, yaitu pemberian reward atau bonus, promosi jabatan dan komunikasi.

4.2.4. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis

Untuk mengetahui hipotesis diterima atau ditolak, maka dilakukan uji z, dimana bentuk penelitiannya adalah sebagai berikut :

Ho : p = 0, Implementasi BRINETS tidak berdampak terhadap efektivitas kerja karyawan.

H1 : p ≠ 0, Implementasi BRINETS berdampak terhadap efektivitas kerja karyawan.

Kemudian hasil dari z_{hitung} dibandingkan dengan z_{tabel} dengan kriteria uji sebagai berikut :

a. Jika $z_{hitung} > z_{table}$, maka H0 ditolak, berarti H1 diterima atau BRINETS berdampak terhadap efektivitas kerja karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang Kuningan.

b. Jika $z_{hitung} < z_{table}$, maka H0 diterima, berarti H1 ditolak atau BRINETS tidak berdampak terhadap efektivitas kerja karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang Kuningan.

Untuk menentukan z_{hitung} digunakan rumus sebagai berikut:

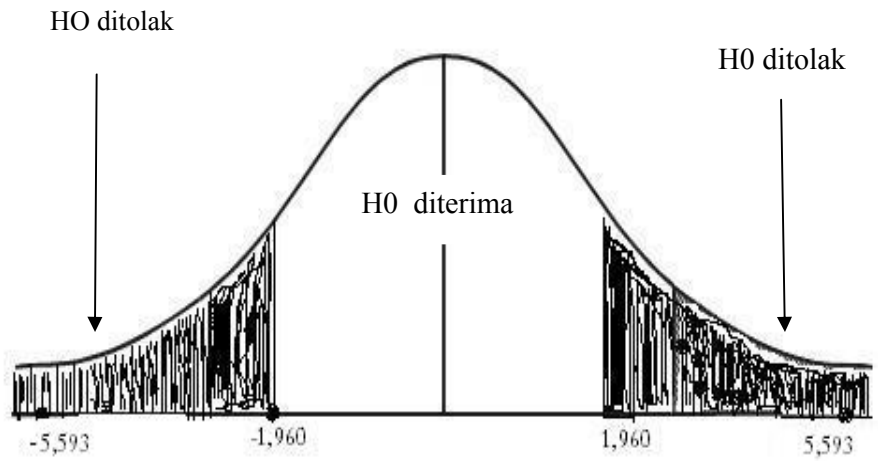
$$z = r_s\sqrt{n-1}$$

$$= 0{,}799\sqrt{50-1}$$

$$= 5{,}593$$

Untuk α = 5 %, maka :

$z_{tabel} = 1{,}960$



Gambar 4.16
Kurva Penerimaan dan Penolakan Hipotesis

Dari hasil perhitungan, maka dapat dilihat bahwa z_{hitung} = 5,593 lebih besar dari z_{tabel} = 1,960 (z_{hitung} = 5,593 > z_{tabel} = 1,960), artinya Ho ditolak dan H1 diterima. Ini berarti terdapat hubungan yang positif antara implementasi BRINETS terhadap Efektivitas kerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk. Cabang Kuningan. Dalam hal ini hipotesis yang penulis ajukan pada BAB I yaitu **"Implementasi BRINETS mempunyai dampak terhadap efektivitas kerja karyawan"**. **DAPAT DITERIMA.** Hasil penelitian ini didukung oleh :

> "*The goal of e-government implementation is increasing the effectiveness, efficiency, and information quality, improved interaction mechanism, and to achieve better governance tools (2009)".* "(Hiba Mohammad, Tamara Almarabeh dan Amer Abu Ali (2009) dalam jurnal, "E-Government In Jordan").
>
> "Tujuan dari implementasi E-Government adalah meningkatkan efektivitas, efisiensi dan kualitas informasi, mekanisme iteraksi membaik, dan alat untuk mencapai pemerintahan yang lebih baik"(Hiba Mohammad, Tamara Almarabeh dan Amer Abu Ali (2009) dalam jurnal, "E-Government In Jordan").

"IT investation have positive impact on the performance of the organization and we accept our research hypotheses." (Muhammad Shaukat dan Muhammad Zafarullah (2010) dalam jurnal "*Impact of Information Technology on Organizational Performance : An Analysis of Quantitave Performance Indicator of Pakistan's Banking and Manufacturing Compaines*")

"Investasi IT berdampak positif terhadap kinerja organisasi dan mereka menerima hipotesis penelitian." (Muhammad Shaukat dan Muhammad Zafarullah (2010) dalam jurnal "*Impact of Information Technology on Organizational Performance : An Analysis of Quantitave Performance Indicator of Pakistan's Banking and Manufacturing Compaines*")

"Implementasi sistem *online* merupakan pengembangan dari STU (*System Teller Unit)* yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas Bank BRI dalam mencapai target yang sudah ditetapkan. "(Divisi Diklat *Online* BRI (2006)).