DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah 6

1.2.1. Identifikasi Masalah 6

1.2.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1. Maksud Penelitian 8

1.3.2. Tujuan Penelitian 8

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.4.1. Kegunaan Praktis 9

1.4.2. Kegunaan Akademik 9

1.5. Batasan Masalah 10

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 11

1.6.1. Kerangka Pemikiran 11

1.6.2 Hipotesis 15

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 16

1.7.1. Lokasi Penelitian 16

1.7.2. Waktu Penelitian 16
BAB II. LANDASAN TEORI 17
2.1. Sistem Informasi 17
2.1.1. Konsep Sistem 17
2.1.1.1. Pengertian Sistem 17
2.1.1.2. Karakteristik Sistem 18
2.1.1.3. Daur Hidup Sistem 20
2.1.1.4. Klasifikasi Sistem 22
2.1.1.5. Elemen Sistem 23
2.1.2. Konsep Informasi 25
2.1.2.1. Pengertian Informasi 25
2.1.2.2. Siklus Informasi 26
2.1.2.3. Kualitas Informasi 27
2.1.3. Konsep Sistem Informasi 28
2.1.3.1. Pengertian Sistem Informasi 28
2.1.3.2. Elemen Sistem Informasi 30
2.2. BRINETS 31
2.3. Kualitas Perangkat Lunak 32
2.4. Konsep Efektivitas Kerja 33
2.4.1. Pengertian Efektivitas Kerja 34
2.4.2. Hubungan Implementasi BRINETS Dampaknya Terhadap Efektivitas Kerja Karaywan 37
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 39
3.1. Objek Penelitian 39
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 39
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 40
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 42
3.1.4. Deskripsi Tugas 43
3.2. Metode Penelitian 49
3.2.1. Desain Penelitian 50
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 52

3.2.3. Metode Penarikan Sampel 56
3.2.3.1 Populasi..... 57
3.2.3.2. Sampel 58
3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 58
3.2.4.1 Jenis Data : Primer dan Sekunder 58
3.2.4.2. Metode Pengumpulan Data..... 60
3.2.5. Teknik Pengujian Data 61
3.2.5.1. Uji Validitas 61
3.2.5.2. Uji Reliabilitas 65
3.2.6. Metode Analisis dan Perancangan Pengujian Hipotesis.... 67
3.2.6.1. Analisis Deskriptif Dengan Pendekatan Kualitatif 67
3.2.6.2. Analisis Verifikatif Dengan Pendekatan Kuantitatif 70
3.2.7. Perancangan Pengujian Hipotesis 74
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 76
4.1. Hasil Penelitian 76
4.1.1. Karakteristik Responden..... 76
4.1.2. Deskripsi BRINETS yang berjalan Pada PT. BRI (persero) Tbk Cabang Kuningan 79
4.1.2.1. Tampilan Aplikasi BRINETS 81
4.1.2.1.1. Tampilan Awal BRINETS 81
4.1.2.1.2. Tampilan Setelah Login 82
4.1.2.1.3. Tampilan Basic CIF Maintenance 83
4.1.2.1.4. Tampilan Pembukaan Rekening Baru.. 84
4.1.2.2. Prosedure Sistem yang sedang berjalan (BRINETS) 85
4.1.2.2.1. Prosedure Pergeseran Kas Vault ke Teller 85
4.1.2.2.2. Prosedure Pergeseran Kas dari Teller ke Vault 88

4.1.2.2.3. Prosedure Setoran atau Menabung 91
4.1.2.2.4. Prosedure Penarikan Tabungan 93
4.1.2.2.5. Prosedure Pembukaan Rekening Baru . 95
4.1.2.3. Diagaram Konteks 97
4.1.2.4. Data Flow Diagram 97
4.1.3. Tanggapan Responden Mengenai Implementasi BRINETS Pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan 101
4.1.4. Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan 110
4.2. Hasil Pembahasan 120
4.2.1. Uji Korelasi 120
4.2.2. Uji Regresi 122
4.2.3. Koefisien Determinasi 124
4.2.4. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis 125
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 128
5.1. Kesimpulan 128
5.2. Saran 130
DAFTAR PUSTAKA 131

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
1.1	Paradigma Kerangka Pemikiran	15
2.1	Siklus Hidup Sistem.	20
2.2	Siklus Informasi	27
3.1	Struktur Organisasi	42
3.2	Garis Kontinum	69
3.3	Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis.	75
4.1	Tampilan Menu Awal BRINETS.	81
4.2	Tampilan BRINETS Setelah Login.	82
4.3	Tampilan Basic CIF Maintenance .	83
4.4	Tampilan *CA Quick Account Opening*.	84
4.5	Flow Map Pergeseran Kas dari Vault Ke Teller.	87
4.6	Flow Map Pergeseran Kas dari Teller ke vault.	90
4.7	Flow Map Penyetoran atau Menabung.	92
4.8	Flow Map Penarikan Tabungan.	94
4.9.	Flow Map Pembukan Rekening Baru.	96
4.10	Digram Konteks yang sedang berjalan .	97
4.11	DFD Level 1 Sistem Yang Sedang Berjalan.	98
4.12	DFD Level 2 Pergeseran Kas	99
4.13	DFD Level 2 proses 2 Setoran atau Menabung	100
4.14	DFD Level 2 Proses 3 Penarikan Tabungan	100
4.15	DFD Level 2 Proses 4 Pembukaan Rekening Baru	101
4.16	Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis.	126

DAFTAR TABEL

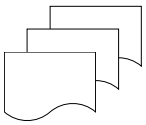
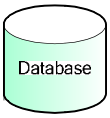
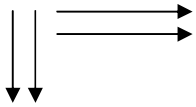
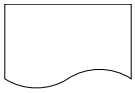
Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1.	Perbandingan STU dengan BRINETS	3
1.2	Perkembangan Transaksi/hari BRI unit tahun 2008	4
1.3	Waktu Penelitian.	16
3.1	Operasional Variabel	55
3.2	Sensus Populasi	57
3.3	Hasil Uji Validitas Variabel BRINETS (X)	63
3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja Karyawan (Y)	65
3.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel BRINETS (X)	66
3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Kerja Karaywan (Y)	66
3.7	Tabel Skala Likert	68
3.8	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal	70
3.9	Kriteria Nilai Korelasi	72
4.1.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	77
4.3.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Status	78
4.4.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	78
4.5.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
4.6.	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi BRINETS Pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan	102
4.7.	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja Sistem (*Performance)* Mengenai Kecepatan pemrosesan BRINETS dalam mengolah data transaksi nasabah sudah cepat	103
4.8.	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja Sistem (*Performance)* Mengenai Kecepatan waktu respon BRINETS dalam mencari CIF nasabah	104

4.9. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan (*Usability)* Mengenai Kemudahan anda mengoperasikan BRINETS dalam kegiatan operasional perbankan.....105
4.10. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan (*Usability)* Mengenai Output yang dihasilkan oleh BRINETS dapat dipahami dengan mudah..... 106
4.11. Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Functionality* Mengenai Kesesuaian fungsi yang dimiliki BRINETS dalam mengatur batas kewenangan transaksi telah sesuai kewenangan limit @ petugas.…..107
4.12. Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Functionality* Mengenai Fungsi yang dimiliki BRINETS dalam mengkonversi rekening STU ke rekening BRINETS telah sesuai dengan standarisasi rekening yang telah ditetapkan..... 108
4.13. Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Reliability* Mengenai Kesesuaian laporan-laporan yang dihasilkan oleh BRINETS sudah sesuai..... 109
4.14. Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Reliability* Mengenai Keakuratan output atau informasi yang disajikan BRINETS.....…..110
4.15. Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. BRI (persero) Tbk. Cabang Kuningan Setelah Adanya BRINETS.... 111
4.16. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Mengenai Pekerjaan yang anda lakukan sudah sesuai dengan standar akurasi dan keahlian yang ditetapkan oleh Bank BRI dengan adanya BRINETS
……112
4.17. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Mengenai Kualitas pekerjaan yang anda berhasil selesaikan dengan adanya BRINETS sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Bank BRI 113
4.18. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Mengenai Kesesuian jumlah pekerjaan yang diselesaikan setelah adanya BRINETS sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh Bank BRI
…….114

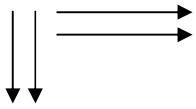
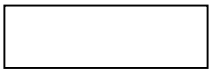
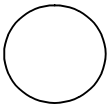
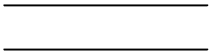
4.19. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Mengenai Kejelasan pemahaman anda tentang informasi yang berkaitan dengan pekerjaan yang dilakukan sudah jelas dengan adanya BRINETS……115
4.20. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Durasi Penyelesaian Pekerjaan Mengenai Ketepatan anda dalam menyelesaikan pekerjaan setelah adanya BRINETS sudah tepat dengan standar yang ditetapkan Bank BRI. 116
4.21. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Durasi Penyelesaian Pekerjaan Mengenai Kecepatan anda dalam menyelesaikan pekerjaan setelah adanya BRINETS sudah cepat dengan standar yang ditetapkan Bank BRI. 117
4.22. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Pengalokasian Sumber Daya Organisasi Mengenai Setelah adanya BRINETS kesesuian pengalokasian/penempatan kerja berdasarkan pendidikan sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan Bank BRI. 118
4.23. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Pengalokasian sumber Daya Organisasi Mengenai kesesuian penempatan kerja berdasarkan pengetahuan dan keterampilan yang anda miliki sudah sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan yang ditetapkan Bank BRI. 119
4.24. Hasil Korelasi *Pearson Product Moment* antara BRINETS dan Efektivitas Kerja Karyawan…….120
4.25. Kriteria Nilai Korelasi. 121
4.26. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana..... 123

DAFTAR SIMBOL

Simbol-simbol pada Flow Map:

SIMBOL	KETERANGAN
	**Multi Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (Formulir) atau dokumen keluaran (Laporan), baik untuk proses manual atau komputer.
	**Proses Manual** Menunjukan proses yang dilakukan secara manual
	**Proses** Menunjukan kegiatan proses dari operasi program komputer
	**Database** Penyimpanan Data
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Arsip** Menunjukan tempat penyimpanan dalam bentuk arsip atau dokumen
	**Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (formulir) atau dokumen keluaran (laporan) baik untuk proses manual atau komputer

Simbol-simbol pada Data Flow Diagram:

SIMBOL	KETERANGAN
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Kesatuan Luar (External Entity) / Boundary** Merupakan suatu kesatuan atau entitas
	**Proses** Merupakan simbol proses/kegiatan yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer
	**Simpanan Data** Merupakan simbol dari media penyimpanan data

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran	hal
1	Daftar Riwayat Hidup	132
2	Struktur Organisasi	134
3	Kuesioner	136
4	Hasil Kuesioner dan Tabulasi Uji Validitas	143
5	Surat Penelitian dari Jurusan	150
6	Surat Balasan dan Surat KeteranganPenelitian dari Perusahaan	152
7	Tampilan BRINETS	155
8	Modul Training BRINETS BRI Unit	160
9	Jurnal	163
10	Tabel Z	189
11	Acara Bimbingan	191