ABSTRAK

Penelitian yang penyusun lakukan bertujuan untuk merancang sebuah sistem baru yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi di Hotel Istana Bandung, khususnya dalam hal pemesanan kamar. Penyusun melihat kesulitan yang dirasakan oleh tamu untuk memperoleh informasi mengenai ketersediaan kamar dan fasilitas lainnya yang ada di Hotel Istana Bandung dapat diatasi dengan membangun sistem informasi reservasi hotel berbasis web.

Dalam pelaksanaannya untuk mencapai tujuan tersebut, langkah-langkah yang dilakukan pada penelitian ini adalah pengumpulan data, observasi, analisi sistem dengan menggunakan metode analisis dan desain terstruktur dan di implementasikan dengan menggunakan PHP, dengan database MySQL dan dalam permodelan secara visual untuk membangun suatu solusi dalam rekayasa perangkat lunak yaitu dengan menggunakan Microsoft visio 2007 dan Dreamweaver.

Kelebihan dari sistem yang baru adalah pada proses pemesanan kamar tamu sudah dapat langsung mengetahui jumlah kamar yang tersedia dan fasilitas yang mereka dapatkan tanpa harus datang langsung terlebih dahulu ke Hotel Istana Bandung. Dengan adanya sistem Informasi reservasi kamar berbasis web diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak hotel pada khususnya dan pihak luar hotel yang membutuhkan informasi tentang Hotel Augusta Bandung.

Kata kunci : Sistem, Pemesanan, Hotel Istana Bandung.