KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisa dan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, maka penulis dapat menarik kesimpulan tentang penerapan *website* di Hotel Istana Bandung sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Reservasi Hotel yang berjalan pada Hotel Istana Bandung dapat dilihat dari proses pemberian informasi masih kurang jelas, karena informasi yang diberikan hanya informasi yang didapat dari brosur dan datang langsung ke Hotel Istana Bandung. Proses transaksi yang masih menggunakan sistem konvensional dimana pelanggan harus datang langsung ke Hotel Istana Bandung. Pengarsipan data mengenai reservasi hotel masih dicatat ke dalam buku dan belum adanya sistem berbasis web terutama dalam proses reservasi hotel oleh karena itu agar sistem reservasi hotel yang ada dapat lebih baik perlu adanya sistem reservasi hotel yang berbasis web dengan tujuan untuk menangani masalah-masalah yang ada pada Hotel Istana Bandung.
2. Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel pada Hotel Istana Bandung dapat memudahkan *receptionist* untuk melakukan proses-proses data reservasi hotel dan data pengolahan reservasi hotel. Dan keuntungan yang di dapat bagi pelanggan lebih efisien dan tidak memakan waktu karena dapat dilihat dari proses informasi yang didapat mengenai data hotel pada Hotel Istana Bandung,

pelanggan tidak perlu datang langsung ke Hotel Istana Bandung. Pelanggan hanya memanfaatkan media internet untuk proses reservasi hotel secara online.

3. Pengujian Sistem Informasi Reservasi Hotel berbasis web pada Hotel Istana Bandung ini menggunakan pengujian *Black box* yang bertujuan untuk menjamin perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu mempresentasikan kajian pokok dan spesifikasi, dan agar program dapat digunakan dengan baik, tidak ada kekurangan dan kesalahan.
4. Implementasi Sistem Informasi Reservasi Hotel pada Hotel Istana Bandung ini, dilakukan menggunakan bahasa dan lingkungan pemrograman PHP, dengan basis data yang digunakan adalah MySQL.

6.2 Saran

Agar sistem yang diusulkan dapat digunakan dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak Hotel Istana Bandung yaitu :

1. Pembangunan *website* ini masih sederhana terutama tampilan *web* itu sendiri, ada baiknya dibuat semenarik mungkin dan dikembangkan semenarik mungkin dan dikembangkan lebih lanjut.
2. Agar website ini dapat lebih terkesan lebih interaktif lagi, diharapkan dapat menambahkan menu-menu lain.

3. Dalam segi informasi yang disajikan mungkin belum sepenuhnya sempurna, oleh karena itu ada baiknya dengan menambah beberapa informasi yang lebih lengkap dan aktual.
4. Dalam segi pembayaran, *website* ini masih dilakukan secara offline. Baiknya dilakukan via kartu kredit dan ATM.