Daftar Isi

Lembar Pengesahan i

Lembar Peruntukan ii

Abstrak iii

Kata pengantar v

Daftar Isi vii

Daftar Tabel ix

Daftar Gambar x

Bab 1 Pendahuluan 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 5

1.3. Tujuan Penelitian 5

1.4. Pembatasan Masalah 6

1.5 Sistematika Penulisan 6

Bab 2 Landasaan Teori 8

2.1. Pengendalian Kualitas 8

2.1.1. Definisi Kualitas 8

2.1.2. Definisi Sistem Pengendalian Kualitas..... 15

2.2. *Statistical Process Control* (SPC) 17

2.2.1. Peta Kontrol 19

2.2.2. Diagram Pareto 28

2.2.3. Diagram Sebab-Akibat (*Cause-And- Effect Diagram*) 31

2.3. *Datbase* 33

Bab 3 Metode Pemecahan Masalah 38

3.1. Kerangka Pemecahan Masala 38

3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 39

3.2.1. Identifikasi Masalah 39

3.2.2. Tujuan Penelitian 39

3.2.3. Pengumpulan Data 39

3.2.4. Pengolahan Data 40
3.2.5. Analisis 40
3.2.6. Kesimpulan dan Saran 40
Bab 4 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data 42
4.1. Pengumpulan Data 42
4.1.1. Sejarah singkat perusahaan 42
4.1.2. Sumber daya 46
4.1.3. Produk Damper Karisma 49
4.1.4. Data Produksi 51
4.2. Pengolahan Data 53
4.2.1. Pengolahan Data Dengan Menggunakan Metode p 53
4.2.2. Pengolahan Data Dengan Menggunakan Metode *Pareto* 58
4.2.3. Pengolahan Data Dengan Menggunakan Metode *Fish Bone* (Sebab- Akibat) 61
4.2.4. *Datbase* 62
Bab 5 Analisa 67
5.1. Jumlah Cacat Produk Damper Karisma 68
5.1. Faktor – faktor cacat pada Produk Damper Karisma 68
5.3. Jenis Cacat yang Sering Terjadi pada Proses Produksi Produk Damper Karisma 70
5.4. Manfaat Pengendalian Mutu Dan Kualitas 70
5.5. *Datbase* 71
Bab 6 Kesimpulan dan Saran 72
6.1. Kesimpulan 72
6.2. Saran 73
Daftar Pustaka
Lampiran