Dafatar Pustaka

Gaspersz, Vincent, 1997, *"Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa",* PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Gaspersz, Vincent, 1998, *Statistical Prosess Control*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Grant, E. L. and Richard Leavenwort, 1998. "*Pengendalian Mutu Statistis"*. PT. Erlangga. Jakarta.

Gutter, P. M.D, 1999. *Pemecahan Masalah Dalam Praktek Kedokteran Dari Data Menuju Diagnosis*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Jogiyanto. 2003. *Sistem Teknologi Informasi.* Andi Offset. Yogyakarta

Modul Pengenalan Visual Basic, STT Telkom. Bandung: 2005.

Nasution, M.N, 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality management).* Ghalia Indonesia, Jakarta.

Sutanta, Edhy. 1996. *Sistem Basis Data, Konsep dan Perancangan dalam Sistem Informasi Management.* Penerbit ANDI OFFSET. Yogyakarta