Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERUNTUKAN iii
ABSTRAK..... ii
KATA PENGANTAR..... iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR..... xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

Bab 1 Pendahuluan 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 4
1.3. Tujuan Penelitian..... 4
1.4. Pembatasan Masalah..... 5

Bab 2 Landasan Teori..... 6
2.1. Motivasi 6
2.1.1. Devinisi Motivasi..... 6
2.1.2. Proses Motivasi..... 7
2.1.3. Jenis-jenis Motivasi 8
2.1.4. Fungsi Motivasi 8
2.1.5. Tujuan Motivasi 9
2.1.6. Teori-teori Motivasi..... 9
2.1.6.1. Teori Isi 9
2.1.6.1.1. Teori Hirarki Kebutuhan 10
2.1.6.1.2. Teori E-R-G 16
2.1.6.1.3. Teori Dua Faktor 16
2.1.6.1.4. Teori Tiga Motif Sosial 17
2.1.6.2. Teori Proses..... 18

2.1.6.2.1. Teori Keadilan 18
2.1.2.2.2. Teori Ekspektansi 18
2.1.7. Kinerja Karyawan 19
2.1.7.1. Tujuan Penilaian Kinerja 23
2.1.7.2. Manfaat Penilaian Kinerja 24
2.2. Variabel Penelitian 27
2.2.1. Variabel Penelitian 27
2.3. Metode Pengumpulan Data 28
2.3.1. Pengambilan Sampel 29
2.3.2. Kuesioner 29
2.3.3. Skala Pengukuran 31
2.4. Pengolahan Data 33
2.4.1. Pengujian Validitas Instrumen Pengukuran 33
2.5.2. Analisis Reliabilitas 35
2.5.3. Regresi Linier Berganda 37

Bab 3 Metodologi Penelitian..... 40
3.1. *Flowchart* Metodologi Penelitian..... 40
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah..... 41
3.2.1. Observasi 41
3.2.2. Melakukan Pengamatan 41
3.2.3. Studi Literatur 41
3.2.4. Perumusan Masalah 41
3.2.5. Rancangan Kuisioner 42
3.2.6. Penentuan Sampel Awal 43
3.2.7. Uji Validitas dan Reliabilitas 43
3.2.8. Penyebaran Kuisioner Sesuai Sampel 44
3.2.9. Pengolahan Data 45
3.2.12. Analisis 46
3.2.13. Kesimpulan dan Saran 46

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data..... 47
4.1. Gambaran Umum Perusahaan..... 47
4.1.1. Kedudukan 47
4.1.2. Tugas Pokok 47
4.1.3. Fungsi 47
4.1.4. Visi 48
4.1.5. Misi 48
4.1.6. Struktur Organisasi 49
4.1.7. Tata Kerja 50

4.2. Kuesioner Penelitian..... 55
4.3. Pengolahan Data..... 55
4.3.1. Data Umum Responden 55
4.3.1.1. Jenis Kelamin 55
4.3.1.2. Usia 55
4.3.1.3. Lama Bekerja 56
4.3.1.4. Status Perkawinan 56
4.3.1.5. Pendidikan Terakhir 57
4.3.2. Persiapan Data Mentah 57
4.3.3. Uji Validitas Kuesioner..... 58
4.3.4. Uji Reliabilitas 61
4.3.5. Regresi Linier Berganda 63

Bab 5 Analisis..... 72
5.1. Analisis variabel ……..72
5.2. Analisis Multi Regresi……..74

Bab 6 Kesimpulan dan Saran..... 81
6.1. Kesimpulan ……..82
6.2. Saran ……84
Daftar Pustaka
Lampiran