DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
ABSTRAK..... ii
LEMBAR PERUNTUKAN iii
KATA PENGANTAR..... iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR..... xii
DAFTAR LAMPIRAN xv

Bab 1 Pendahuluan 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 2
1.3. Tujuan Penelitian 2
1.4. Pembatasan Masalah 3
1.5. Sistematika Penulisan 3

Bab 2 Tinjauan Pustaka 5
2.1. Work (Pekerjaan) 5
2.1.1. Teori Dalam Karakteristik Pekerjaan 6
2.1.2. *Job Diagnostic Survay* (JDS) 8
2.2. Sumber Daya Manusia 8
2.2.1. Motivasi Kerja 9
2.2.2. Kepuasan Kerja 11
2.2.3. Kondisi Kerja 12
2.2.4. Sikap *(Attitude)* 13
2.2.5. Pendidikan 15
2.2.6. Keterampilan 16
2.2.7. Keselamatan dan Kesehatan Kerja 17

2.3. Kesehatan Mental 20
2.3.1. Beban Kerja Mental 22
2.3.2. Perbedaan Gender Terhadap Beban Kerja Mental 23
2.4. Kemampuan Fisik 25
2.4.1. Kemampuan Fisik Berdasarkan Usia 26
2.4.2. Perbedaan Fisik Laki-laki dan Perempuan 27
2.4.3. Kekuatan Otot dan Jenis Kelamin 27
2.5. Kemampuan Kerja 29
2.5.1. Pengertian Kemampuan 31
2.5.2. Ciri-ciri Pegawai Yang Memiliki Kemampuan 32
2.5.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan 35
2.5.4. Indikator Kemampuan 36
2.5.5. *Work Ability Index* (WAI) 39
2.5.6. Dimensi Baru *Work Ability Index* 42
2.5.7. Produktivitas 44
2.5.8. Pengertian Produktivitas 46
2.6. Uji Validitas dan Reliabilitas 49
2.6.1. Uji Validitas 49
2.6.2. Uji Reliabilitas 49

Bab 3 Metodologi Penelitian 50
3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah 50
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 51

Bab 4 Pengumpulan dan PengolahanData 62
4.1. Pengumpulan Data 62
4.1.1. Pengumpulan Data Umum..... 62
4.1.1.1. Sejarah Perusahaan..... 62
4.1.1.2. Kegiatan Perusahaan Secara Umum..... 68
4.1.1.3. Struktur Organisasi..... 68
4.1.1.4. Uraian Tugas..... 69
4.1.1.5. Evaluasi Kerja Tiap Departemen 73

4.1.2. Pengumpulan Data Khusus 74
4.1.2.1. Responden Penelitian 74
4.1.2.2. Perhitungan Poin Pada WAI 74
4.2. Pengolahan Data 78
4.2.1. Uji Validitas Dan Realibilitas 78
4.2.1.1. Uji Validitas 78
4.2.1.2. Uji Reliabilitas 80
4.2.1.3. Pengolahan Data WAI 80
4.2.1.4. Perhitungan Rata-rata Tiap Departemen 81
4.2.1.5. Diagram Kartesius WAI Karyawan 88
4.2.1.6. WAI Berdasarkan Kelompok Usia 111
4.2.1.7. Perhitungan Standar Deviasi Kelompok Usia 112
4.2.1.8. Proporsi WAI Karyawan Berdasarkan Usia .. 113
4.2.1.9. Perbandingan WAI Antar Karyawan 114

Bab 5 Analisis 115
5.1. Analisis 115
5.2. Analisis WAI Berdasarkan Diagram Kartesius Untuk Tiap Departemen 116
5.3. Analisis WAI Berdasarkan Kelompok Usia 138
5.4. Analisis Proporsi WAI Berdasarkan Kelompok Usia 139
5.5. Analisis Rata-rata WAI Antara Karyawan Laki – laki dan Karyawan Perempuan 141
5.6. Analisis Poin WAI Untuk Tiap Departemen 142

Bab 6 Kesimpulan dan Saran 144
6.1. Kesimpulan 144
6.2. Saran 146

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN