DAFTAR PUSTAKA

Adiwardana Sewadi Andreas, (1989), *Pencegahan Kecelakaan*, PPM, PT. Gramedia Jakarta.

Adriansah Doni, *Impprovement Talk, Guality Management Intro (7 step PDCA), www.google.com*.

Amiruddin, (2007), *Pendekatan Mutu dan Kepuasan Pelanggan dalam Pelayanan Dengan Menggunakan Siklus PDCA (plan, do, check, action), http://ridwanamiruddin.files.wordpress.com*.

Binsaid Sukama, (2006), Risalah Praktikum *Analisis Perancangan Kerja Tentang Pengujian Uji Kecukupan Data Sampling*.

Suardji Rudi, (2005), *Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)*. PPM, Jakarta.

Tjiptono Fandy, (1998), *Total Quality Management*. Andi Offset, Yogyakarta.