MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN SPEEDY WARNET DENGAN METODE SERVQUAL DI DAERAH OPERASIONAL PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK. PLASA BANDUNG VII KANDATEL BANDUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana Strata 1

Pada Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

NUZULUDDIN ALFATHONI

1.03.06.018



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK & ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2010