# USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN JASA BERDASARKAN PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN

## (Studi Kasus di Toserba Yogya Sunda Bandung)

## TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana dalam bidang ilmu Teknik Industri


**Disusun Oleh:**

**AGIEL GINANJAR RAMADHAN**

**1.03.06.027**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**BANDUNG**


**2010**