PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA DI FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK) UNIKOM BANDUNG

Oleh:
Farizaliandy Krisna
NIM. 1.03.06.009

Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Bandung, Agustus 2010

Menyetujui,
Pembimbing

Iyan Andriana, ST
NIP. 4127.70.03.009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri

Ir. Hj. Nuryanthi A, MT.
NIP. 4127.70.03.004