# PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA DI FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK) UNIKOM BANDUNG

**TUGAS AKHIR**
**Karya tulis sebagai salah satu syarat**
**untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik**
**Jurusan Teknik Industri**

**oleh**
**Farizaliandy Krisna**
**1.03.06.009**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2010**

# PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA DI FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER (FTIK) UNIKOM BANDUNG

**TUGAS AKHIR**
**Karya tulis sebagai salah satu syarat**
**untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik**
**Jurusan Teknik Industri**

**oleh**
**Farizaliandy Krisna**
**1.03.06.009**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2010**