PEDOMAN WAWANCARA
(Untuk masyarakat)

I. Identitas Informan

Nama :
Alamat :
Usia : tahun.
Jenis Kelamin : Laki-Laki/Perempuan
Pendidikan :
Pekerjaan/Jabatan :

II. Pertanyaan Penelitian

Kualitas pelayanan publik adalah kualitas pemenuhan kebutuhan informasi oleh aparatur Puslitbang SDA kepada masyarakat melalui SIGSDA.

1. Bagaimana penilaian terhadap tingkat transparansi pelayanan informasi yang diberikan aparatur Puslitbang SDA melalui SIGSDA?
2. Bagaimana penilaian terhadap tingkat akuntabilitas pelayanan informasi yang diberikan aparatur Puslitbang SDA melalui SIGSDA?
3. Bagaimana penilaian terhadap tingkat kondisional pelayanan informasi yang diberikan aparatur Puslitbang SDA melalui SIGSDA?
4. Bagaimana penilaian terhadap tingkat partisipatif pelayanan informasi yang diberikan aparatur Puslitbang SDA melalui SIGSDA?
5. Bagaimana penilaian terhadap tingkat kesamaan hak dalam mendapatkan pelayanan informasi yang diberikan aparatur Puslitbang SDA melalui SIGSDA?

6. Bagaimana penilaian terhadap keseimbangan hak dan kewajiban dalam mendapatkan pelayanan informasi yang diberikan aparatur Puslitbang SDA melalui SIGSDA?