DAFTAR PUSTAKA

A. Buku - Buku

Azwar, Saifuddin. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Dwiyanto, Agus. (1995). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-Format Penelitian Sosial.* Jakarta:Raja Grafindo Persada.

Fuady, Munir. 1996. *HukumPerkreditan Kontemporer*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Flippo B. Edwin. 1995. *Manajemen Personalia*. Jakarta:Penerbit Erlangga.

Goetsch, L. Davis. 2000. *Quality Management : Introduction To TQM For Production, Processing and Services.* New Jersey: Prentice Hall.

Handoko, T. Hani. 1993. *Manajemen.* Yogyakarta: BPFE.

Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia:Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah.* Jakarta: PT Toko Gunung Agung.

Horton & Hunt. 1999. *Sosiologi.* Jakarta: Erlangga.

Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Electronic Government, Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta: Penerbit Andi.

Indrayani, Etin. 2006. *Panduan Pelatihan E-Government*. Bandung: Tijaranty.

Kadir, Abdul. 2006. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Kirom,Bahrul. 2009. *Mengukur Kinerja pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Jawa Barat:Pustaka Reka Cipta

Komarudin, 1994. *Ensiklopedia Manajemen.* Jakarta: Bumi Aksara.

Lukman, Sampara. 1999. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.

Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta: Unit Penerbit & Percetakan Akademi Manajemen Bersih.

Mc Leod, Jr Raymond. 2001. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Prenhallindo.

Moekijat. 1999. *Manajemen Personalia Dan Hubungan Kerja.* Bandung: Pioner Jaya.

Moenir, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Moleong, Lexy J. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.

Muhadjir, Noeng. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Yogyakarta: Rake Sarasih.

Mulyana, Dedy. 2003. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: Rosdakarya.

Nawawi, Hadari. 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Budaya Organisasi.* Jakarta: Rineka Cipta.

Nelsen, Stephen. 1996. *Field Guilde TO The Internet*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Panggabean, M. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Angkasa.

Parasuraman, A., Zeithalm, V., dan Berry L., 1988. *SERVQUAL: A Multiple item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. Journal of Retaliling*.

Prahasta, Eddy. (2002). *Sistem Informasi Geografis Tutorial ArcView.* Bandung: Informatika.

Prayitno, Tri Agus. 2006. *Pengantar Geografis Information System*. Yogyakarta: ANDI.

Ratminto & Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ratminto. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Ravianto, J. 1988. Produktifitas Dan Tenaga Kerja Indonesia. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktifitas

Rawls, John. 1973. *A Theory of Justice* London: Oxford University press. (diterjemahkan oleh Uzair Fauzan dan Heru Prasetyo, 2006. *Teori Keadilan,* Yogyakarta: Pustaka Pelajar,)

Salam, Setyawan Dharma. 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta:Djambatan.

Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif.* Yogjakarta: Graha Ilmu

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.

Siagian P. Sondang. 2005. *Manajemen Stratejik*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Simamora, H. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YPKN.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Soekanto, Soerjono. 2004. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sugiyono, 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan.* Bandung: Alfabet.

Supranto, 1997. *Pengukuran Tingkat Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suharto, 2006. *Strengthening Social Protection Systems in ASEAN.* Galway, Ireland:GDSI

Surjadi, 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik.* Bandung: Refika Aditama.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternative Pendekatan.* Jakarta: Prenada Media.

Tim Penelitian dan Pengembangan Wahana Komputer. 2004. *Desain web interaktif dan dinamis microsoft frontpage XP*. Jakarta:Salemba Infotek.

Tjager, I.N,. 2003 *Corporate governance: Tantangan dan Kesempatan bagi komunitas bisnis Indonesia. Forum Corporate Governance in Indonesia (FCGI)*

Tjiptono, Fandi. 2004. *Total Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.

Triguno, 1997. *Budaya Kerja, Menciptakan Lingkungan Yang Kondusif Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*.

Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi Konsep Dasar,Analisis Desain dan Implementasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wasistiono, Sadu. 2002. *Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.* Bandung: Fokus Media.

Widodo, Joko. 2001. *Good Governance Telaah dari Dimensi : Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*: Surabaya: Insan Cendekia.

Winarno, Budi. 2005. *Teori dan Proses Kebijakan Publik.* Yogyakarta:Media Pressindo (Anggota IKAPI).

Yudoyono, Bambang. 2001. *Otonomi Daerah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

B. Dokumen – Dokumen

1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil.

2. Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.

3. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Otonomi Daerah.

C. Rujukan Elektronik

1. Ardiyansyah, Muhammad. 2007. *http://www.geocities.com/yaslinus/dasar_sig*. diakses pada 13 Mei 2010

2. Adam, Samuel. 2010. *www.wikipedia.org/ Encyclopedia*.

3. *www.pusair-pu.go.id* diakses 20 April 2010.

4. *http://gis.pusair-pu.go.id/p2/* diakses 20 April 2010.

5. *www.pusair-pu.go.id/index.php/profile/visi-dan-misi* diakses 13 Mei 2010.