BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan aparatur Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui SIGSDA dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hak dan kewajiban aparatur Puslitbang SDA tidak berjalan seimbang. Pemerintah tidak memenuhi semua hak yang seharusnya diterima aparatur. Tunjangan pensiun dan tunjangan kesehatan merupakan pemotongan gaji dari aparatur itu sendiri yang dilaksanakan setiap bulan. Aparatur belum mendapatkan tunjangan kesejahteraan seperti rumah hunian dan alat transportasi. Hal ini berbanding terbalik dengan aparatur Puslitbang SDA yang telah berperan dengan baik dalam meningkatkan kinerjanya. Pelayanan informasi bidang sumber daya air telah dijalankan secara *online*. Kewajiban-kewajiban aparatur terpenuhi, hal ini ditandai dengan pengembangan-pengembangan aplikasi SIGSDA.
2. Perilaku aparatur Puslitbang SDA dalam melaksanakan kerja bersifat normatif. Aparatur Puslitbang SDA telah berperilaku sangat baik dalam melaksanakan kerja. Penyimpangan-penyimpangan perilaku terkadang terjadi, akan tetapi masih dalam norma-norma kaidah penyelenggara negara yang baik.

3. Tanggapan masyarakat bahwa pelayanan SIGSDA dinilai masyarakat sudah cukup baik. Masyarakat senang dengan pelayanan terbuka yang diselenggarakan melalui SIGSDA. Masyarakat tidak dibebankan biaya dalam mengakses pelayanan SIGSDA. Kekurangan dari pelayanan SIGSDA adalah partisipasi masyarakat terhadap perkembangan SIGSDA masih manual. Masyarakat yang ingin memberikan saran untuk perkembangan SIGSDA masih harus datang secara langsung ke Puslitbang SDA.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dikemukakan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Keseimbangan hak dan kewajiban aparatur perlu dijaga. Peningkatan kinerja aparatur perlu ditingkatkan lagi. Pemerintah perlu meningkatkan pemberian sarana-sarana guna menunjang kinerja aparatur. Alat transportasi dan rumah hunian perlu diberikan kepada aparatur dalam rangka pemenuhan kesejahteraan aparatur. Peningkatan pelatihan aparatur juga harus diselenggarakan dengan baik, hal ini guna meningkatkan kualitas kerja aparatur tersebut.
2. Perilaku aparatur Puslitbang SDA dalam menjalankan peranannya agar dilaksanakan berdasarkan aturan yang berlaku. Perilaku ketaatan aparatur agar lebih ditingkatkan lagi, hal ini akan meningkatkan kualitas kerja yang maksimal. Kehati-hatian aparatur dalam bekerja agar lebih ditingkatkan lagi, agar tidak terjadi kesalahan kembali yang akan menghambat kelancaran

pelayanan. Pelatihan-pelatihan dan seminar tentang etika penyelenggaraan pemerintahan perlu ditingkatkan, hal ini akan mengurangi perilaku menyimpang yang dilakukan aparatur.

3. Berdasarkan tanggapan masyarakat terhadap peranan aparatur Puslitbang SDA dalam melaksanakan pelayanan SIGSDA, maka kualitas tampilan informasi agar lebih *detail*. Peningkatan kualitas tampilan informasi akan memudahkan masyarakat yang mengakses SIGSDA. Pengembangan-pengembangan fasilitas-fasilitas yang ada pada aplikasi SIGSDA diharapkan dapat lebih ditingkatkan. Kelengkapan-kelengkapan fitur aplikasi SIGSDA diharapkan dapat memenuhi standar aplikasi SIG pada umumnya. Partisipasi masyarakat dalam pelayanan SIGSDA supaya dapat dilaksanakan secara terbuka. Sehingga masyarakat dapat berperan serta dalam pengembangan SIGSDA ke arah pelayanan yang lebih baik. Ketelitian aparatur Puslitbang SDA ketika mengembangkan SIGSDA agar lebih diperhatikan. SIGSDA yang sedang berada dalam kondisi *offline* dapat segera dirubah ke kondisi *online* jika telah diperbaiki, agar tidak menimbulkan persepsi negatif dari masyarakat.